**11.10.2019**

**Nytt sätt att beskriva kunnandet i grundexamina**

**Utlåtanderunda**

**EXEMPEL**

Försäljning i en affär inom trädgårdsbranschen

**Krav på yrkesskicklighet**

Den studerande betjänar kunder

* tar reda på kundernas behov
* ger kunderna råd i valet, användningen och skötseln av växter
* arbetar enligt företagets servicekoncept
* betjänar på ett inhemskt och ett främmande språk

Den studerande arbetar med försäljning

* arbetar på ett kundorienterat sätt
* känner till de växter och övriga produkter som finns till försäljning
* söker mer information om produkterna som säljs genom att använda digitala tjänster
* visar produkter utgående från kundernas önskemål
* gör merförsäljning enligt företagets mål

Den studerande packar produkter

* kontrollerar produkternas hållbarhet och kvalitet
* packar produkterna på ett estetiskt och miljövänligt sätt
* lägger till kompletterande produkter till förpackningarna, såsom kort

Den studerande sköter beställningar

* tar emot beställningar i affären inom trädgårdsbranschen
* prissätter produkten enligt instruktioner
* levererar beställningen till kunden enligt överenskommelse
* behandlar kundresponsen enligt företagets principer.

**Bedömning av kunnandet**

Kunnandet bedöms enligt följande kriterier på skalan 1–5. Arbetsprocessen bedöms som en helhet. Detta innebär att de enskilda kraven på yrkesskicklighet inte bedöms separat enligt denna skala. Vitsordet fastställs enligt den nivå i bedömningsskalan som främst beskriver hur väl den studerande utför arbetsprocessen.

Den studerande

|  |  |
| --- | --- |
| Nöjaktiga 1 | * genomför arbetet enligt instruktioner * arbetar på ett samarbetsvilligt sätt * behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner * använder i viss mån information som behövs i arbetet * ändrar sitt arbete utgående från respons hen fått |
| Nöjaktiga 2 | * genomför arbetet på eget intiativ och enligt instruktioner * arbetar på samarbetsvilligt och interaktivt sätt * behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner * använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt * ändrar sitt arbete utgående från respons som hen inhämtat |
| Goda 3 | * genomför arbetsprocessen på ett självständigt sätt * klarar av att förhandla och komma överens om hur arbetet ska genomföras * hanterar problemlösningssituationer genom att använda vanliga problemlösningsmetoder * använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt * utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt |
| Goda 4 | * planerar och genomför arbetsprocessen på ett självständigt sätt * förhandlar och kommer på eget initiativ överens om hur arbetet ska genomföras * hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder * tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och väl grundat sätt * utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina svagheter och styrkor |
| Berömliga 5 | * planerar och genomför arbetsprocessen på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer * handlar på ett konstruktivt sätt i olika förhandlingssituationer * tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt * presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön * utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande * förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet |

**Sätt att visa yrkesskickligheten**

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra praktiska arbetsuppgifter i försäljning i en affär inom trädgårdsbranschen. Arbetsuppgifterna består av att betjäna kunder, sälja och packa produkter samt sköta beställningar. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.