

Valtiovarainministeriön asetus Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2020

1 Johdanto

Väestörekisterikeskuksen, maistraattien sekä Itä-Suomen aluehallintovirastossa toimivan maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikön tehtävät yhdistetään uudeksi kokonaisuudeksi Väestörekisterikeskukseen 1.1.2020. Samalla viraston nimi muutetaan Digi- ja väestötietovirastoksi. Esityksessä ehdotetaan annettavaksi uusi valtiovarainministeriön asetus Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista. Asetus olisi määräaikainen ja se olisi voimassa 1 päivästä tammikuuta 31 päivään joulukuuta 2020.

Voimassa olevat valtiovarainministeriön asetus maistraattien suoritteiden maksuista vuonna 2019 (1389/2018) sekä valtiovarainministeriön asetus Väestörekisterikeskuksen suoritteiden maksuista vuonna 2019 (1257/2018) ovat määräaikaisia ja asetusten voimassaolo päättyy vuoden 2019 lopussa. Uuden viraston aloittaessa toimintansa on tarkoituksenmukaista ja selkeää, että virastolla on jatkossa yksi maksuasetus, jossa säädetään viraston suoritteiden maksuista kattavasti lukuun ottamatta kiinteistötietojärjestelmän ja julkisen kaupanvahvistajan suoritteita sekä avioliiton esteiden tutkintaa ja avioliittoon vihkimistä, joista säädetään muualla laissa tai asetuksessa.

Viraston vuoden 2020 suoritteiden maksut perustuvat maistraattien ja Väestörekisterikeskuksen olemassa olevien kustannuslaskentamalleihin, mistä syystä suoritteisiin ja niiden maksuihin ehdotetaan vain rajoitetusti muutoksia. Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskentamalli uudistuu vuodelle 2021, mistä seurannee merkityksellisiä muutoksia myös olemassa oleviin suoritteisiin ja niiden maksuihin. Asiakkaiden näkökulmasta on tarkoituksenmukaista, ettei vuoden 2020 suoritteiden maksuihin tehtäisi äkillisiä ja ennakoimattomia muutoksia, mikäli on odotettavissa, että suoritteiden kustannusvastaavuuksissa tulee tapahtumaan muutoksia uuden kustannuslaskentamallin myötä.

Asetuksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2020.

2 Asetuksenantovaltuus

Asetuksenantovaltuus perustuu valtion maksuperustelain (150/1992) 8 §:ään.

3 Yksityiskohtaiset perustelut

3.1 Asetus

1 §. Soveltamisala. Asetuksessa säädetään Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksullisuudesta, maksuperusteista sekä julkisoikeudellisista suoritteista perittävistä

maksuista. Kuitenkin kiinteistötietojärjestelmän ja julkisen kaupanvahvistajan suoritteiden sekä avioliiton esteiden tutkinnan ja avioliittoonvihkimisen maksullisuudesta ja maksuista säädetään muualla laissa tai asetuksessa.

Pykälän 2 momentin mukaan asetuksessa säädettäviä Digi- ja väestötietoviraston suoritteita ja niiden maksuja sovellettaisiin Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtioviraston vastaaviin suoritteisiin siltä osin, kuin Ahvenanmaa tuottaa samoja suoritteita. Momentti vastaisi voimassa olevan maistraattien maksuasetuksen 1 §:n 2 momenttia.

2 §. Maksuttomat julkisoikeudelliset suoritteet. Pykälässä säädettäisiin niistä julkisoikeudellisista suoritteista, jotka olisivat maksuttomia. Pykälään yhdistettäisiin Väestörekisterikeskuksen ja maistraattien voimassa olevien maksuasetusten maksuttomat julkisoikeudelliset suoritteet. Pykälän 1–6 kohta vastaisivat Väestörekisterikeskuksen maksuasetuksen 2 §:ää. Pykälän 7–10 kohta vastaisivat maistraattien maksuasetuksen 2 §:n 2–5 kohtaa. Maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 2 §:n 1 kohdassa maksuttomaksi julkisoikeudelliseksi suoritteeksi on lisäksi säädetty väestötietojärjestelmä tiedoista ja niiden ylläpidosta vastaaminen. Tämä on kuitenkin maksutonta suoraan väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain (661/2019) 71 §:n perusteella, eikä siitä tarvitse säätää erikseen.

3 §. Maksulliset julkisoikeudelliset suoritteet. Pykälässä säädettäisiin niistä viraston suoritteista, joiden hinnoittelun perusteena on suoritteiden omakustannusarvo. Pykälään yhdistettäisiin Väestörekisterikeskuksen ja maistraattien voimassa olevien maksuasetusten säännökset maksullisista julkisoikeudellisista suoritteista. Päällekkäiset suoritteet poistettaisiin ja suoritteet ryhmiteltäisiin yhdenmukaiseksi viraston palveluluokittelun ja samalla maksuliitteen suoriteryhmittelyn kanssa, mikä tekee asetuksesta kokonaisuutena selkeämmän.

Pykälän 1 momentin 1–8 kohdassa säädettäisiin suoritteista, jotka kuuluvat viraston palveluluokittelussa notaari- ja oikeudellisiin vahvistuspalveluihin. Suoritteet vastaavat maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin mukaisia maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita.

Pykälän 1 momentin 9–13 kohdassa säädettäisiin suoritteista, jotka kuuluvat viraston holhoustoimen valvontapalveluihin. Suoritteet vastaavat maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin mukaisia maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita.

Pykälän 1 momentin 14 kohdassa säädettäisiin siitä, että muut kuin asetuksen 2 §:n 10 kohdassa tarkoitetut etu- ja sukunimilain mukaiset hakemusasiat olisivat maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita. Suoritteet kuuluvat viraston palveluluokittelussa nimen muuttamista koskeviin hakemusasioihin. Suorite vastaa maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 7 kohdan suoritteita.

Pykälän 1 momentin 15–26 kohdassa säädettäisiin suoritteista, jotka kuuluvat viraston palveluluokittelussa sähköisen asioinnin tukipalveluihin. Mainitun momentin 15–18 kohdan suoritteet vastaavat Väestörekisterikeskuksen voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentissa säädettyjä maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita.

Maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 2 ja 3 kohdan suoritteet ovat päällekkäisiä mainittujen Väestörekisterikeskuksen suoritteiden kanssa, eikä niitä sisällytettäisi mukaan luettelo.

Momentin 19 kohdassa säädettäisiin siitä, että väestötietojärjestelmästä annettavat yksittäiset otteet, todistukset ja muut niihin verrattavat asiakirja olisivat maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita. Maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 1 kohdassa on lisäksi säädetty, että myös rekisteröityjen uskonnollisten yhdyskuntien jäsenarkistosta annettavat yksittäiset otteet ovat maksullisia. Väestötietolain 80 §:n siirtymäsäännöksen perustella uskonnollisten yhdyskuntien jäsenluettelot kuuluvat väestötietojärjestelmän asiakirjoihin, joten niistä ei ole tarpeen säätää omina suoritteinaan.

Momentin 20–26 kohdassa säädettävät suoritteet vastaavat pääasiassa maistraattien voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin mukaisia julkisoikeudellisia suoritteita. Momentin 21 kohdassa ehdotetaan täsmennettäväksi, että maksullinen julkisoikeudellinen suorite on kyseessä, kun holhousasioiden rekisteristä ja avioehtoasioiden rekisteristä luovutetaan tietoja teknisen rajapinnan välityksellä valtion tai kunnan viranomaiselle, yhteisöille tai elinkeinonharjoittajille. Voimassa olevassa maistraattien maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 17 kohdan mukaan edellä mainittujen rekistereiden lisäksi teknisen rajapinnan välityksellä luovutetaan tietoja avoliittoasioiden rekisteristä ja vihkimisoikeusrekisteristä. Näistä rekistereistä ei kuitenkaan ole mahdollista luovuttaa tietoja teknisen rajapinnan kautta, minkä takia niitä ei sisällytettäisi säännökseen.

Voimassa olevassa maistraattien maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 4 kohdassa on säädetty siitä, että väestötietopalvelut asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöille tai vastaaville yrityksille ja yhteisöille omistamiensa, hallitsemiensa tai muuten edustamiensa rakennusten asukastietojen hallintaa, tarkastamista ja ylläpitoa varten ovat maksullisia julkisoikeudellisia suoritteita. Suoritteiden kysyntä ei ole kuitenkaan lakisääteistä, eikä asiakkaalla ole välttämätöntä tarvetta suoritteiden käyttöön, koska asiakkaat pystyvät saamaan tarvitsemiaan tietoja myös muulla tapaa. Voidaan katsoa perusteluksi määritellä kyseiset suoritteet muiksi kuin julkisoikeudellisiksi suoritteiksi.

Pykälän 2 momentissa säädettäisiin siitä, että julkisen notaarin suorittamasta tallelokeron avaamisesta ja sulkemisesta tai muusta toimenpiteestä aiheutuvat matkakustannukset korvataan julkiselle notaarille valtion varoista matkustussäännön mukaan, jos asiassa vastaavasti peritään matkakustannukset valtiolle. Säännös vastaisi voimassa olevaa maistraattien maksuasetuksen 3 §:n 2 momenttia.

Pykälän 3 momentissa säädettäisiin siitä, että 1 momentissa mainituista suoritteista peritään liitteen mukaiset kiinteät maksut tai, jollei suoritteita ole maksetaulukossa mainittu, tapauskohtaisesti erikseen määrättävät maksut. Lisäksi momentissa olisi informatiivinen viittaus siitä, että sähköisen lääkemääräyksen ja muiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen käyttömaksuista ja Digi- ja väestötietovirastolle maksettavasta osuudesta käyttömaksujen tuotosta varmennepalvelukustannusten kattamiseksi säädetään erikseen. Asiasta on tällä hetkellä säädetty vuoden 2019 loppuun voimassa olevalla sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella terveyden huollon valta-

kunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen käyttömaksuista (809/2018). Ehdotettu 3 momentti vastaisi voimassa olevan Väestörekisterikeskuksen maksuasetuksen 3 §:n 2 momenttia.

4 §. *Alennetun omakustannusarvon mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet.* Pykälässä säädettäisiin suoritteista, joista perittävät maksut olisivat alempia kuin suoritteiden omakustannusarvot. Pykälän 1 momentti perustuu väestötietojärjestelmästä ja Digija väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain 72 §:n 2 momenttiin ja vastaa voimassa olevan Väestörekisterikeskuksen maksuasetuksen 4 §:ää. Pykälän 2 momentti perustuu valtion maksuperustelain 6 §:n 3 momenttiin ja vastaa voimassa olevan maistraattien maksuasetuksen 4 §:n 2 momenttia.

Voimassa olevan maistraattien maksuasetuksen 4 §:n 1 momentin 1 kohdassa on säädetty lisäksi siitä, että maistraatti perii vain suoritteiden luovuttamisesta aiheutuneet tietojenkäsittelykustannukset sekä tietopalvelua koskevien järjestelmien, ohjelmien ja sovellusten valmistamisesta ja ylläpidosta aiheutuneet pääoma- ja korkokustannukset luovutettaessa kunnille muutoin kuin teknisen kysely-yhteyden avulla rakennusten ja huoneistojen tiedot sekä rakennushankkeita koskevat tiedot. Käytännössä tietojen luovutus tapahtuu nykyisin ainoastaan erilaisten teknisten kysely-yhteyksien avulla, joten kyseisestä suoritteesta ei olisi enää tarpeen säätää asetuksessa.

5 §. *Liiketaloudellisin perustein hinnoitellut suoritteet.* Pykälässä säädetään viraston liiketaloudellisin perustein hinnoiteltavista suoritteista, joiden hinnat päättää valtion maksuperustelain 7 §:n perusteella virasto itse. Pykälä vastaisi pääasiallisesti sisällöllisesti sekä voimassa olevan Väestörekisterikeskuksen maksuasetuksen 5 §:ää että maistraattien maksuasetuksen 5 §:ää. Pykälän 1 momentin 1 kohtaan sisältyisi aikaisemmin julkisoikeudelliseksi suoritteeksi määritellyt väestötietopalvelut asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöille tai vastaaville yrityksille ja yhteisöille omistamiensa, hallitsemiensa tai muuten edustamiensa rakennusten asukastietojen hallintaa, tarkastamista ja ylläpitoa varten. Suoritteiden kysyntä ei perustu lainsäädäntöön, eikä asiakkaalla ole välttämätöntä tarvetta suoritteiden käyttöön, koska asiakkaat pystyvät saamaan tarvitsemiaan tietoja myös muulla tapaa. Tästä syystä suoritteet olisi perusteltua määritellä liiketaloudelliseksi suoritteiksi.

6 §. *Holhoussuoritteita koskevista maksuista vapautuminen.* Pykälässä säädettäisiin sellaisista holhoustoimilain mukaisista suoritteista, joista ei perittäisi lainkaan maksua. Pykälä vastaisi sisällöllisesti voimassa olevan maistraattien maksuasetuksen 6 §:ää.

7 §. *Julkisuuslain perusteella annettavat suoritteet.* Pykälässä säädettäisiin julkisuuslain perusteella annettavista suoritteista. Pykälä vastaisi sisällöllisesti voimassa olevia Väestörekisterikeskuksen ja maistraattien maksuasetuksia, mutta kirjoitusasua on vähäisiltä osin paranneltu.

8 §. *Voimaantulo- ja siirtymäsäännös.* Asetus tulisi voimaan 1.1.2020 ja olisi voimassa 2020 vuoden loppuun.

3.2 Maksutaulukko

Asetuksen liitteenä on maksutaulukko, jossa maksut on ryhmitelty viraston palveluluokittelun mukaisesti. Seuraavassa esitetään ne suoritteet, joihin ehdotetaan tehtäväksi muutoksia verrattuna Väestörekisterikeskuksen ja maistraattien nykyisiin suoritteisiin ja niiden maksuihin.

Vihkimisoikeudet ja julkisen notaarin palvelut

Suoritteiden kustannusvastaavuus vihkimisoikeuksien ja julkisen notaarin palvelut suoriteryhmissä oli 109 % vuonna 2018 ja sen ennustetaan olevan 91 % vuonna 2019. Kustannusvastaavuuden lasku johtuu vuodelle 2019 kasvaneista kustannuksista.

Julkisen notaarin palveluissa perittävä työtunnin hinta ehdotetaan nostettavaksi 60 eurosta 70 euroon, jotta työtunnin hinta on yhtenäinen Digi- ja väestötietoviraston palveluissa. Muutoin suoritteiden hinnat ehdotetaan pidettäväksi ennallaan.

Vuonna 2020 vihkimisoikeuksien ja oikeaksi todistamisen maksullisen julkisoikeudellisen toiminnan kustannusvastaavuuden ennustetaan olevan 103 %.

Vihkimisoikeudet ja julkisen notaarin palvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	1 410 022 €	1 334 546 €	1 334 546 €
Kustannukset	1 296 114 €	1 471 252 €	1 298 422 €
Kustannusvastaavuus %	109 %	91 %	103 %

Perhe-, perintö- ja varallisuusasiat sekä nimiasiat

Perhe-, perintö- ja varallisuusasioiden sekä nimiasioiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus oli 102 % vuonna 2018 ja sen ennustetaan vuonna 2019 olevan 93 % kustannustason kasvun takia.

Uuden nimilain voimaantulon myötä nimenmuutokset ovat lisääntyneet lain mahdollistaessa uusia nimikokonaisuuksia. Kysynnän ennustetaan tasaantuvan vuodelle 2020. Vuonna 2019 sukunimen hakemuksissa on ollut kolme maksuluokkaa:

- hakemus, jolla otetaan käyttöön henkilöllä aiemmin käytössä ollut sukunimi, jolla luovutaan yhdestä sukunimiyhdistelmän nimestä tai hakemus, jolla luovutaan tai otetaan käyttöön sukunimiyhdistelmän yhdysmerkki 45 €
- muu hakemus, johon ei sisälly uudissukunimeä 100€
- muu hakemus, johon sisältyy uudissukunimi 120€

Vuodelle 2020 ehdotetaan, että hakemus, johon ei sisälly uudisnimeä, ja hakemus, johon sisältyy uudisnimi, yhdistetään. Yhdistäminen yksinkertaistaisi hinnoittelua ja mahdollistaa myös näiden hakemusten osalta itsepalveluportaalin käytön ja maksujen koneellisen perimisen. Ehdotettavat kaksi maksuluokkaa ovat:

- hakemus, jolla otetaan käyttöön henkilöllä aiemmin käytössä ollut sukunimi, jolla luovutaan yhdestä sukunimiyhdistelmän nimestä tai hakemus, jolla luovutaan tai otetaan käyttöön sukunimiyhdistelmän yhdysmerkki 45 €
- muu hakemus 110€

Muutoin suoritteiden hinnat ehdotetaan pidettäväksi ennallaan. Vuonna 2020 perhe-, perintö- ja varallisuusasioiden sekä nimiasioiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden ennustetaan olevan 102 %.

Perhe-, perintö- ja varallisuusasiat sekä nimiasiat	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	1 757 321 €	2 029 221 €	1 975 916 €
Kustannukset	1 716 488 €	2 179 885 €	1 935 943 €
Kustannusvastaavuus %	102 %	93 %	102 %

Holhustoimen valvontapalvelut

Holhustoimen valvontapalveluiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2018 oli 73 % ja vuonna 2019 sen arvioidaan olevan 67 %. Kustannusvastaavuuden lasku johtuu kasvaneista kustannuksista. Holhustoimen valvontapalveluiden suoritteista osa säilyisi voimassa olevaa maistraattien maksuasetusta vastaavasti sosiaalisista syistä alennetun omakustannusarvon mukaisina suoritteina (asetusehdotuksen 4 §) ja osassa suoritteista suoritevelvollinen vapautettaisiin sosiaalisista syistä maksuista (asetusehdotuksen 6 §).

Holhustoimen valvontapalveluiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus sisältää sekä maksulliset julkisoikeudelliset suoritteet sekä alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteet. Alennetun omakustannusarvon mukaisien suoritteiden kustannuksia ei ole seurattu maistraateissa erikseen. Maistraatin suoritteiden hinnat ovat määräytyneet niihin käytettävän työajan mukaisesti. Alennetun omakustannusarvon mukaiset suoritteiden hinnat ovat alemmat, kuin mitä ne työajan perusteella täysimääräisenä olisivat. Digi- ja väestötietoviraston valmistelussa oleva uusi kustannuslaskentamalli vuodelle 2021 laaditaan siten, että alennetun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden tulot ja kustannukset on eriytettävissä muista suoritteista.

Väestön ikääntyminen lisää holhustoimen valvontapalveluiden kysyntää, joten tulojen ennustetaan nousevan hieman edellisvuosista. Maksujen määriin ei kuitenkaan nyt ehdoteta tehtäväksi muutoksia, jotta välttyään sekavuutta aiheuttavilta hinnannuutoksilta otettaessa käyttöön uusi kustannuslaskentamalli vuodelle 2021.

Maksutaulukosta ehdotetaan poistettavaksi maininta holhoussuoritteisiin liittyvien rekisteriselvitysten hankkimisesta aiheutuvista lisäkustannuksista. Maistraatit ovat käytännössä luopuneet lisäkustannusten veloittamisesta jo aikaisemmin, koska maistraateilla on oikeus saada tiedot viranomaisten välisten katseluyhteyksien kautta.

Vuonna 2020 holhustoimen valvontapalveluiden kustannusvastaavuuden arvioidaan olevan 70 %.

Holhustoimen valvontapalvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	8 798 131 €	9 078 059 €	9 141 398 €
Kustannukset	12 020 009 €	13 510 958 €	13 041 893 €
Kustannusvastaavuus %	73 %	67 %	70 %

Tunnistamispalvelut

Maksutaulukossa tunnistamispalveluihin kuuluviin julkisoikeudellisiin varmennepalveluiden suoritteisiin ei esitetä muutoksia suoritteisiin tai hintoihin. Varmennepalveluiden maksullisuudesta säädetään nykyisessä Väestökisterikeskuksen maksuasetuksessa. Suoritteiden määrissä tai niiden kustannuksissa ei ennusteta tapahtuvan vuonna 2020 sellaisia muutoksia, että niillä olisi merkittävää vaikutusta kustannusvastaavuuteen.

Julkisoikeudelliset varmennepalvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	8 382 991 €	8 196 466 €	6 357 500 €
Kustannukset	7 612 197 €	7 042 290 €	5 786 289 €
Kustannusvastaavuus %	110 %	116 %	110 %

Väestötietopalvelut

Julkisoikeudelliset väestötietopalvelusuoritteet muodostuvat kyselypalveluista, muutostietopalvelusta sekä poiminta- ja päivityspalveluista.

Maksullisten ja maksuttomien väestötietopalvelusuoritteiden välillä kustannukset jaetaan luovutettujen tietoyksiköiden suhteessa seuraavasti:

	Kyselypalvelut	Muutostietopalvelu	Poiminta- ja päivityspalvelut
Maksullisten suoritteiden osuus kustannuksista	6%	21%	60%
Maksuttomien suoritteiden osuus kustannuksista	94%	79%	40%

Väestötietopalveluiden kustannusvastaavuus kokonaisuutena oli 94 % vuonna 2018 ja sen arvioidaan olevan 99 % vuonna 2019. Vuonna 2020 väestötietopalveluiden kustannusvastaavuuden ennustetaan olevan 97 %.

Väestötietopalvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	938 206 €	940 000 €	922 000 €
Kustannukset	993 849 €	947 497 €	951 922 €
Kustannusvastaavuus %	94 %	99 %	97 %

Seuraavassa käydään vielä palveluittain läpi kustannusvastaavuuden muodostuminen sekä sen johdosta esitetyt mahdolliset muutokset maksuliitteeseen.

VTJ-kyselypalveluiden osalta valtaosa, yli 90 prosenttia, julkishallinnon kyselypalveluiden käytöstä on maksutonta käyttäjille. Maksavia asiakkaita ovat esimerkiksi lakisääteistä tehtävää hoitavat vakuutus- tai eläkeyhtiöt sekä seurakunnat. Maksullisten suoritteiden osuuden ollessa pientä suhteessa suoritteiden kokonaismääriin, vaihtelee kyselypalvelun kustannusvastaavuus nopeasti pienemmistäkin kustannuksen muutoksista.

Kyselypalveluiden kustannusvastaavuus oli 98 % vuonna 2018 ja sen arvioidaan olevan 127 % vuonna 2019. VTJ-kyselypalveluissa tulot ovat pysyneet samalla tasolla, mutta kustannuksia on kohdistunut vuoden 2019 alkupuolella näihin suoritteisiin hieman aiempaa vähemmän. Lisäksi vuonna 2018 maksuttomia kyselyitä oli 91% ja maksullisia 9% kaikista julkisoikeudellisista suoritteista, kun vastaavat luvut olivat tuoreimpien numeroiden valossa 94% ja 6% vuodelle 2019. Vuodelle 2020 ennustetaan kustannusten paluuta aiemmalle tasolle. Kyselypalveluiden julkisoikeudellisiin hintoihin ei esitetä muutoksia vuodelle 2020.

Kyselypalvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	127 000 €	130 000 €	130 000 €
Kustannukset	129 000 €	102 063 €	130 000 €
Kustannusvastaavuus %	98 %	127 %	100%

Muutostietopalvelu on viranomaisille maksutonta, noin 80 prosenttia palvelun käytöstä on maksutonta. Muutostietopalvelun tulot muodostuvat pienestä joukosta maksullisen asiakkaan maksamista tuloista kuukausittain sekä maksullisista erikseen tilattavista perustietotoimituksista. Palvelun tuloista noin 60 %:a muodostuu säännöllisistä muutostietotoimituksista. Muutostietopalvelun kustannusvastaavuus oli 89 % vuonna 2018 ja sen arvioidaan laskevan 67 %:in vuonna 2019. Tulojen on arvioitu laskevan vuonna 2019, koska maksullisia isoja perustietotoimituksia on tilattu vähemmän kuin edellisenä vuonna. Lisäksi palvelun kustannukset ovat nousseet vuonna 2019 järjestelmän ylläpitokustannusten osalta, mm lakimuutostöistä johtuen.

Palvelun alikatteellisuuden korjaamiseksi esitetään noin 20 %:n korotusta hintoihin. Muutostietojen keräämisen toimitusmaksua ehdotetaan korotettavaksi 150 eurosta 180 euroon/kuukausi. Lisäksi muutostietotoimituksen tietoyksikköhintoja esitetään korotettavaksi 0,03 eurosta 0,036 euroon/tietoyksikkö. Muutostietopalvelujen lisäpalveluista ehdotetaan poistettavaksi tarpeettomana hinnat koskien asiakaskohtaisia lisäpalveluita (0,008 euroa/tietoyksikkö) ja tunnustiedon säilytys ja ylläpito (0,008 euroa/tietoyksikkö). Käytännössä asiakaskohtaisia maksullisia lisäpalveluita ei ole enää ollut viime vuosina. Muutostietopalvelun aloittamiseen liittyvän kertaluonteisen perustietotoimituksen palvelun toimitusmaksua ehdotetaan korotettavaksi 250 eurosta 300 euroon sekä palvelun tietoyksikkömaksua 0,009 eurosta 0,011 euroon.

Muutostietopalveluun ehdotetaan lisättäväksi hinta uudelle VTJ-muutosrajapintapalvelulle, joka otetaan käyttöön vaiheittain vuosien 2020-2022 aikana. Palvelua on kehitetty Väestörekisterikeskuksen vetämässä VAAKA-hankkeessa, jossa kehitetään väestötietojärjestelmää sekä maistraattien asiointin, asiankäsittelyä ja arkistointia. VTJ-muutosrajapinta on palvelu, jossa asiakkaan rekisteriä päivitetään ennalta määritellyn standardin tietosisällön ja toimitustavan mukaisesti väestötietojärjestelmän tiedoilla. Tietojen välittäminen tapahtuu muutosrajapinnan kautta. Palvelun hinnaksi ehdotetaan 0,036 euroa/tietoyksikkö. VTJ-muutosrajapinta palvelussa ei ehdoteta veloitettavaksi toimitusmaksua, vaan ainoastaan yksikkömaksu.

Vuonna 2020 muutostietopalvelun kustannusvastaavuuden arvioidaan olevan 83 %.

Muutostietopalvelu	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	225 742 €	210 000 €	252 000 €
Kustannukset	252 640 €	315 068 €	304 568 €
Kustannusvastaavuus %	89 %	67 %	83 %

Poiminta- ja päivityspalvelut muodostuvat nykyisin Väestörekisterikeskuksessa tehtävistä poiminnoista (poimintapalvelut) ja maistraateissa tehtävistä pienimuotoisista poiminnoista Poiju-poimintatyökalulla (VTJkyselyn poimintakyselyt). Väestörekisterikeskus muutti vuoden 2018 aikana julkishallinnon poiminta- ja päivityspalvelun tuottamistapaa, jonka seurauksena palvelun kustannukset laskivat kokonaisuudessaan pysyväluonteisesti noin 200 000 euroa vuositasolla. Tästä maksullisen palvelun osuus on noin 120 000 euroa vuodessa.

Poiminta- ja päivityspalveluiden tuloennuste vuodelle 2019 on tehty vuoden ensimmäisen kahdeksan kuukauden perusteella. Ennusteen mukaan tulot nousisivat hieman edelliseen vuoteen verrattuna. Todellista tulokertymää on palvelun osalta epävarmaan ennustaa, koska se perustuu räätälöityihin toimituksiin, joiden tilausmäärät vaihtelevat kuukausittain ja vuosittain. Tuloennustetta päivitetään kuukausittain. Tämän hetkisen tiedon valossa kustannusten laskun johdosta palvelun hintoja esitetään laskettavaksi noin 10 %:a ylikatteellisuuden vuoksi. VTJ päivityksen (rekisterin kertapäivityksen) toimitusmaksua esitetään alennettavaksi 440 eurosta 400 euroon ja tietoyksikkömaksu 0,022 eurosta 0,020 euroon.

Lisäksi poimintapalveluiden hinnoittelua esitetään selkiytettäväksi siten, että maistraattien käyttämästä VTJkyselyn poimintakyselyt -hinnoittelusta sekä Väestörekisterikeskuksen itse toteuttamien pienimuotoisten poimintojen hinnoittelusta luovuttaisiin. Poimintapalvelun hinnoittelu perustuisi nykyiseen Väestörekisterikeskuksen hinnoitteluun koskien teknisen yhteistyökumppanin suorittamia poimintoja. Hintoja ehdotetaan edellä mainitun kustannusten laskun takia laskettavaksi siten, että poimintapalvelun toimitusmaksua alennettaisiin 660 eurosta 600 euroon ja tietoyksikkömaksua alennettaisiin 0,022 eurosta 0,02 euroon. Lisäksi ehdotetaan lisättäväksi maksu-
taulukkoon tuotteistetut hinnat lisäpoiminnoista seuraavasti:

- Asumishistoria 600 euroa
- Tieteellisen tutkimuksen sukulaispoiminta 600 euroa
- Avioliittohistoria 600 euroa
- Huoltajien poiminta 600 euroa
- Huoneiston muut asukkaat 600 euroa
- Tieteellisen tutkimuksen verrokkipoiminta 600 euroa
- Kalastuskysely (vakinaiset asukkaat 600 euroa + vapaa-ajan asukkaat 600 euroa + tilastot 600 euroa)

Lisäpoiminta aiheuttaa lisätyötä ja selkeämpi hinnoittelu asiakkaan suuntaan lisäpalveluiden osalta tukee läpinäkyvyyttä ja ennakoitavuutta.

Digi- ja väestötietovirastossa käynnistetään maistraatissa tehtyjen poimintojen osalta selvitys mahdollisuudesta siirtää asiakkaita Väestörekisterikeskuksen nykyisten palveluiden piiriin. Osana selvitystä kartoitetaan myös mahdollisuus kehittää itsepalvelua pienten poimintojen tekemisessä, esimerkiksi kunnissa. Tämä vaatii vielä asiakastarpeiden kartoittamista ja tarkempaa suunnittelua. Maksutaulukkoon ehdotetaan lisättäväksi hinnastoon itsepalveluna tehtäviä poimintoja varten palvelulle käyttöönottomaksuksi 600 euroa. Vastaavasti ehdotetaan luovuttavaksi tietoyksikkömaksusta asiakkaiden tehdessä poiminnat itse. Tavoitteena on tuottaa asiakkaiden käyttöön vakiosisältöisiä poimintoja, joiden kustannukset syntyvät lähinnä sitä käyttöönotettaessa.

Poiminta- ja päivityspalvelut	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	584 883 €	600 000 €*	540 000 €
Kustannukset	611 623 €	481 313 €	481 313 €
Kustannusvastaavuus %	96 %	113 %	104 %

*) Tieteellisen tutkimuksen osuus noin 216 000 euroa, maistraatissa tehtyjen Poiju-poimintojen osuus noin 42 000 euroa

Väestötietojärjestelmän otteiden luovutus, sukuselvitykset ja luovutukset muista rekistereistä

Julkisoikeudellisten rekisteritietojen luovutukseen liittyvien suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2018 oli 98 % ja sen arvioidaan vuonna 2019 olevan 89 %. Väestötietojärjestelmän otteiden luovutukseen liittyvien tulojen ennustetaan vähenevän asiakkaiden siirtyessä enenevissä määrin itsepalvelun asiakkaiksi.

Maksutaulukkoon ehdotetaan lisättäväksi uusi suorite sähköisen palvelun kautta tilattavasta paperitodistuksesta, joka tilataan ja maksetaan sähköisen palvelun kautta ja postitetaan asiakkaalle. Hinnaksi ehdotetaan 7 euroa.

Asiointipalvelun kautta tilattavan VTJ-otteen hinta ehdotetaan laskettavan 6 eurosta 5 euroon. Kyseisessä palvelussa ote tilataan, maksetaan ja vastaanotetaan täysin sähköisesti.

Uskonnollisten yhdyskuntien rekisteriotetta ja yhdyskuntajärjestystä koskevat suoritteet poistetaan maksutaulukosta. Nämä tiedot antaa Patentti- ja rekisterihallitus. Sukuselvityksiä varten tarvittavat otteet uskonnollisten yhdyskuntien jäsenluetteloista ovat osa sukuselvityspalvelua ja nämä sisältyvät sukuselvityksestä perittävään hintaan.

Asukasluetteloihin liittyvät suoritteet on poistettu maksutaulukosta, koska asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöille tai vastaaville yrityksille ja yhteisöille annettavat väestötietopalvelut hallitsemiensa tai muuten edustamiensa rakennusten asukastietojen hallintaa, tarkastamista ja ylläpitoa varten ovat liiketaloudellisia suoritteita.

Tietopalvelun, jossa luovutetaan teknisen rajapinnan välityksellä tietoja Digi- ja väestötietoviraston eräistä henkilörekistereistä annetussa laissa säädetyistä rekistereistä, maksutaulukkoa täsmennettäisiin vastaamaan nykyisiä luovutusikäytäntöjä. Rajapinnan välityksellä luovutetaan tietoja avioehtoasioiden rekisteristä sekä holhousasioiden rekisteristä. Avoliittoasioiden rekisteristä ja vihkimisoikeusrekisteristä ei ole mahdollista luovuttaa tietoja teknisen rajapinnan kautta, minkä takia niitä ei sisällytetäisi enää maksutaulukkoon.

Kustannusvastaavuuden ennustetaan nousevan vuonna 2020 hyvälle tasolle ollen 97 %.

Otteet ja sukuselvitykset	2018	2019, arvio	2020, ennuste
Tulot	2 506 247 €	2 471 996 €	2 298 663 €
Kustannukset	2 549 883 €	2 777 374 €	2 361 560 €
Kustannusvastaavuus %	98 %	89 %	97 %

Muut palvelut

Digi- ja väestötietoviraston muissa palveluissa työtunnin hinta yhtenäistetään siten, että koko viraston osalta työtunnin hinta on 70 €.

Maksullisen suoritteen laskuttamisesta veloitettavaa laskutusmaksua ehdotetaan nostettavaksi 5,5 eurosta 7 euroon. Palveluita, joissa laskutusmaksu peritään, on täsmennetty maksutaulukossa: laskutusmaksu peritään vihkimisoikeutta koskevissa palveluissa, julkisen notaarin palveluissa, väestötietojärjestelmän ja muiden rekistereiden otteiden luovutuksissa sekä sukuselvityksissä. Näissä palveluissa suoritteiden hinnat

ovat pieniä ja laskutuskustannusten vyöryttäminen tuotteen hintaan edellyttäisi erillisten laskutuskoodien ylläpitämistä paikan päällä luovutettaville ja postitettaville suoritteille. Nykyinen toimintamalli ei tue tätä menettelytapaa. Lisäksi asiakkaan kannalta nykyinen hinnoittelu on läpinäkyvää, koska suoritteen hintaan lisättävä laskutusmaksu kattaa laskuttamisesta ja laskun lähettämisestä aiheutuvat lisäkulut. Jatkossa uuden laskutusjärjestelmän automatiikka mahdollistaa toimintatavan, jossa laskutusmaksu ym. toimittamisesta aiheutuvat lisäkulut voidaan sisällyttää suoritteen hintoihin niissä tapauksissa, jolloin suorite laskutetaan ja postitetaan asiakkaalle.

4 Vaikutukset

4.1 Yleistä

Ehdotettu asetus muodostuisi pääosin Väestörekisterikeskuksen voimassa olevasta maksuasetuksesta ja maistraattien voimassa olevasta maksuasetuksesta sekä maksu- taulukkojen suoritteista. Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskennan periaatteiden ja uuden viraston kustannuslaskentamallin valmistelu on vielä kesken, eikä kustannuslaskentamalli ehdi valmistua vuoden 2020 viraston maksujen määrittelyä varten. Vuoden 2020 suoritteiden kustannuslaskennassa käytetään seuraavia periaatteita: Maistraattien aikaisemmin tuottamien suoritteiden kustannuslaskennassa ja niiden maksujen määräytymisen perusteena käytetään maistraateilla käytössä ollutta kustannuslaskentamallia ja Väestörekisterikeskuksen aikaisemmin tuottamien suoritteiden kustannuslaskennassa käytetään Väestörekisterikeskuksella aikaisemmin käytössä ollutta kustannuslaskentamallia. Laskenta on kuitenkin yhdistetty yhteisissä väestötietopalveluissa, joita ovat julkisoikeudellinen poiminta- ja päivityspalvelu sekä liikeloudellinen poimintapalvelu.

Maistraattien kustannuslaskennassa kustannukset on kohdennettu ensin neljälle palvelualueelle ja palvelualueen sisällä edelleen maksulliseen ja maksuttomaan palveluun. Henkilöstökustannukset ovat kohdistuneet työaikakirjausten suhteessa ja muut kustannukset on kohdennettu henkilötyövuosien suhteessa.

Väestörekisterikeskuksen suoraan tuoteryhmille ja tuotteille kohdistuvat palkkakustannukset on kohdistettu työaikakirjausten perusteella. ICT-kustannukset on jaettu laskuilta tuoteryhmille ja tuotteille aiheuttamisperiaatetta noudattaen toiminnon avulla.

Väestörekisterikeskuksen yleiskustannukset, eli toimitilat ja tukipalvelut, on jaettu tuoteryhmille ensin ylätasolla niiden henkilötyövuosien suhteessa, ja edelleen tuoteryhmille myyntivolyymien suhteessa ja asiantuntija-arvioiden perusteella. Väestötietojen maksuttomien luovutusten kustannukset on laskettu lopuksi tuoteryhmäkohtaisesti, perustuen tuoteryhmän sisäiseen luovutusvolyymien suhdeluun maksullisten ja maksuttomien välillä. Tuoteryhmän sisällä yksittäisten tuotteiden kustannusvastavuus on aina sama, koska kustannukset lasketaan tuoteryhmän tasolla.

Vuoden 2020 aikana Digi- ja väestötietovirastossa suunnitellaan ja kehitetään virastolle uudet yhdenmukaiset kustannuslaskennan periaatteet ja uusi kustannuslaskentamalli, minkä myötä on mahdollista luopua nykyisten virastojen erilaisista kustannuslaskentamalleista. Uuden kustannuslaskentamallin käyttöönotto voi aiheuttaa merki-

tyksellisiä muutoksia suoriteryhmiä kustannusvastaavuuksissa, minkä vuoksi mahdolliset suoritteiden hintojen muutokset tulee koostaa kunnolla ja huomioida muutosten vaikutukset asiakkaiden näkökulmasta kattavasti. Koska laskenta uudistuu vuodelle 2021, eikä uuden laskentamallin vaikutuksia suoritteiden kustannuksiin vielä tiedetä, pyritään vuoden 2020 maksujen määrittelyssä pidättäytymään muilta kuin aivan välttämättömiltä hinnanmuutoksilta.

4.2 Julkisoikeudellisen toiminnan kustannusvastaavuus

Digi- ja väestötietoviraston maksuperustelain mukaisten maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden tuottojen arvioidaan vuonna 2020 olevan yhteensä 22,02 miljoonaa euroa kustannusten ollessa 25,37 miljoonaa euroa. Kokonaiskustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2020 olevan 87 %.

Digi- ja väestötietovirastolla on myös muihin maksusäädöksiin perustuvaa maksullista julkisoikeudellista toimintaa. Valtion talousarvion momentille 28.30.03 (Digi- ja väestötietoviraston toimintamenot) ennustetaan kertyvän tällä asetuksella säädettävien maksujen lisäksi vuonna 2020 julkisoikeudellisia tuloja vihkimiseen liittyvistä maksuista noin 0,329 miljoonaa euroa, kaupanvahvistuksista noin 0,3 miljoonaa euroa, kauppa- ja yhdistysrekisterin tietopalvelusta noin 6 635 euroa sekä kiinteistöietojärjestelmän tietopalvelusta noin 12 348 euroa. Edellä mainittuihin suoritteisiin arvioidaan kohdistuvan kustannuksia kaikkiaan noin 0,765 miljoonaa euroa. Kaikkien julkisoikeudellisten tuottojen arvioidaan olevan 22,7 miljoonaa euroa kustannusten ollessa 26,1 miljoonaa euroa. Kaikkien julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2020 olevan yhteensä 87 %, kun vuoden 2020 talousarviossa tavoitteeksi on esitetty 88 %.

Muistion liitteenä olevat kustannusvastaavuuslaskelmataulukot sisältävät perustelu-
muistiota täsmällisemmät kustannusvastaavuustiedot.

4.3 Liiketaloudellisen toiminnan kustannusvastaavuus

Digi- ja väestötietoviraston väestötietopalveluiden liiketaloudellisten suoritteiden tulojen ennustetaan olevan noin 12,2 miljoonaa euroa ja kustannukset ovat 3,5 miljoonaa euroa. Liiketaloudellisten väestötietopalveluiden kustannusvastaavuus on 347 %.

Liiketaloudellisten varmennepalvelujen osalta tulojen arvioidaan olevan noin 1,4 miljoonaa euroa kustannusten ollessa noin 1,5 miljoonaa euroa. Suoritteiden kustannusvastaavuus on 97 %.

5 Valmistelu

Asetusehdotus on valmisteltu valtiovarainministeriössä yhteistyössä Väestörekisterikeskuksen ja Itä- Suomen aluehallintoviraston maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikön kanssa.

Asetuksesta on pyydetty lausunnot [...]

6 Voimaantulo

Asetuksen muutokset ehdotetaan tulemaan voimaan 1.1.2020 eli samanaikaisesti Digi- ja väestötietoviraston perustamista koskevan lainsäädännön kanssa.

Liite Kustannusvastaavuuslaskelmat palveluryhmittäin

Vihkimisoikeudet ja julkisen notaarin palvelut	2018	2019	2020
		arvio	ennuste
TULOT	1 410 022	1 334 546	1 334 546
KUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
Aineet ja tarvikkeet	16 499	14 411	16 263
Henkilöstökustannukset	637 292	699 953	757 971
Vuokrat	0	0	0
Palvelujen ostot	160 126	206 787	213 360
Muut erilliskustannukset	11 207	36 714	11 379
Erilliskustannukset yht.	825 123	957 864	998 973
Käyttäjäämä	584 899	376 682	335 573
Osuus yhteiskustannuksista	470 991	513 388	299 449
Poistot	19 020	21 481	25 117
Korot	0	0	0
Muut yhteiskustannukset	451 971	491 907	274 332
Yhteiskustannukset yht.	470 991	513 388	299 449
Kustannukset yhteensä	1 296 114	1 471 252	1 298 422
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	113 908	-136 706	36 124
Kustannusvastaavuus %	109 %	91 %	103 %

Perhe-, perintö- ja varallisuusasiat sekä nimiasiat	2018	2019	2020
		arvio	ennuste
TULOT	1 757 321	2 029 221	1 975 916
KUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
Aineet ja tarvikkeet	22 470	25 510	28 170
Henkilöstökustannukset	829 529	918 993	962 529
Vuokrat	0	0	0
Palvelujen ostot	218 078	366 063	369 578
Muut erilliskustannukset	15 263	64 992	19 711
Erilliskustannukset yht.	1 085 339	1 375 558	1 379 987
Käyttöjäämä	671 982	653 662	595 928
Osuus yhteiskustannuksista	631 149	804 327	555 956
Poistot	25 904	38 026	43 507
Korot	0	0	0
Muut yhteiskustannukset	605 245	766 301	512 449
Yhteiskustannukset yht.	631 149	804 327	555 956
Kustannukset yhteensä	1 716 488	2 179 885	1 935 943
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	40 833	-150 665	39 973
Kustannusvastaavuus %	102 %	93 %	102 %

Holhustoimen valvontapalvelut	2018	2019	2020
		arvio	ennuste
TULOT	8 798 131	9 078 059	9 141 398
KUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
Aineet ja tarvikkeet	153 044	147 448	150 205
Henkilöstökustannukset	5 909 302	5 998 767	5 872 771
Vuokrat	0	0	0
Palvelujen ostot	1 485 347	2 115 831	1 970 638
Muut erilliskustannukset	103 957	375 653	105 101
Erilliskustannukset yht.	7 651 651	8 637 698	8 098 714
Käyttäjäämä	1 146 480	440 361	1 042 683
Osuus yhteiskustannuksista	4 368 358	4 873 259	4 943 179
Poistot	176 432	219 787	231 986
Korot	0	0	0
Muut yhteiskustannukset	4 191 926	4 653 472	4 711 192
Yhteiskustannukset yht.	4 368 358	4 873 259	4 943 179
Kustannukset yhteensä	12 020 009	13 510 958	13 041 893
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-3 221 878	-4 432 899	-3 900 495
Kustannusvastaavuus %	73 %	67 %	70 %

Julkisoikeudelliset väestötietopalvelut	2018	2019	2020
	toteuma	arvio	ennuste
TULOT	938 206	940 000	922 000
KUSTANNUKSET			
maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	918	875	879
Henkilöstökustannukset	178 203	169 891	170 685
Vuokrat	265	253	254
Palvelujen ostot	299 363	285 401	286 734
Poistot	8 793	8 383	8 422
Muut erilliskustannukset	16 247	15 489	15 562
Erilliskustannukset yhteensä	503 788	480 292	482 535
Käyttöjäämä	434 418	459 708	439 465
Osuus yhteiskustannuksista			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	4 701	4 482	4 502
Henkilöstökustannukset	78 824	75 147	75 498
Vuokrat	37 170	35 437	35 602
Palvelujen ostot	327 044	311 791	313 247
Poistot	24 349	23 214	23 322
Muut yhteiskustannukset	17 973	17 135	17 215
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	490 061	467 205	469 387
Kokonaiskustannukset yhteensä	993 849	947 497	951 922
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-55 643	-7 497	-29 922
Kustannusvastaavuus %	94 %	99 %	97 %

Julkisoikeudelliset varmennepalvelut	2018	2019	2020
	toteuma	arvio	ennuste
TULOT	8 382 991	8 196 466	6 357 500
KUSTANNUKSET			
maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 479 908	1 369 111	1 124 929
Henkilöstökustannukset	688 157	636 636	523 091
Vuokrat	1 923	1 779	1 461
Palvelujen ostot	1 418 621	1 312 412	1 078 342
Poistot	67 136	62 110	51 033
Muut erilliskustannukset	467 631	432 621	355 462
Erilliskustannukset yhteensä	4 123 376	3 814 669	3 134 318
Käyttöjäämä	4 259 615	4 381 797	3 223 182
Osuus yhteiskustannuksista			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	34 951	32 334	26 567
Henkilöstökustannukset	604 641	559 373	459 608
Vuokrat	269 323	249 160	204 722
Palvelujen ostot	1 773 484	1 640 708	1 348 086
Poistot	184 372	170 568	140 147
Muut yhteiskustannukset	622 050	575 478	472 841
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	3 488 821	3 227 621	2 651 971
Kokonaiskustannukset yhteensä	7 612 197	7 042 290	5 786 289
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	770 795	1 154 176	571 211
Kustannusvastaavuus %	110 %	116 %	110 %

Väestötietojärjestelmän otteiden luovutus, sukuselvitykset ja luovutukset muista rekistereistä	2018	2019	2020
		arvio	ennuste
TULOT	2 506 247	2 471 996	2 298 663
KUSTANNUKSET			
Erilliskustannukset			
Aineet ja tarvikkeet	36 730	33 257	29 715
Henkilöstökustannukset	1 154 154	1 149 450	999 261
Vuokrat	0	0	0
Palvelujen ostot	356 479	477 227	389 854
Muut erilliskustannukset	24 949	84 729	20 792
Erilliskustannukset yht.	1 572 312	1 744 663	1 439 622
Käyttäjäämä	933 935	727 333	859 041
Osuus yhteiskustannuksista	977 571	1 032 710	921 938
Poistot	42 343	49 573	45 894
Korot	0	0	0
Muut yhteiskustannukset	935 228	983 137	876 044
Yhteiskustannukset yht.	977 571	1 032 710	921 938
Kustannukset yhteensä	2 549 883	2 777 374	2 361 560
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-43 636	-305 378	-62 897
Kustannusvastaavuus %	98 %	89 %	97 %

Liiketaloudelliset väestötietopalvelut	2018	2019	2020
	toteuma	arvio	ennuste
TULOT	11 972 972	12 200 000	12 200 000
KUSTANNUKSET			
maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	3 753	4 368	4 361
Henkilöstökustannukset	606 649	706 043	704 874
Vuokrat	1 089	1 267	1 265
Palvelujen ostot	145 019	168 779	168 499
Poistot	50 507	58 782	58 685
Muut erilliskustannukset	33 688	39 207	39 142
Erilliskustannukset yhteensä	840 704	978 447	976 826
Käyttäjäämä	11 132 267	11 221 553	11 223 174
Osuus yhteiskustannuksista			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	19 266	22 423	22 386
Henkilöstökustannukset	311 536	362 579	361 979
Vuokrat	152 493	177 478	177 184
Palvelujen ostot	1 532 377	1 783 445	1 780 490
Poistot	128 762	149 859	149 611
Muut yhteiskustannukset	42 000	48 881	48 800
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	2 186 435	2 544 666	2 540 450
Kokonaiskustannukset yhteensä	3 027 140	3 523 113	3 517 276
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	8 945 832	8 676 887	8 682 724
Kustannusvastaavuus %	396 %	346 %	347 %

Liiketaloudelliset varmennepalvelut	2018	2019	2020
	toteuma	arvio	ennuste
TULOT	1 602 618	1 463 106	1 432 106
KUSTANNUKSET			
maksullisen toiminnan erilliskustannukset			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	514 574	469 984	469 984
Henkilöstökustannukset	234 076	213 792	213 792
Vuokrat	57	52	52
Palvelujen ostot	191 084	174 526	174 526
Poistot	13 737	12 547	12 547
Muut erilliskustannukset	117 755	107 551	107 551
Erilliskustannukset yhteensä	1 071 283	978 451	978 451
Käyttöjäämä	531 335	484 655	453 655
Osuus yhteiskustannuksista			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 171	1 069	1 069
Henkilöstökustannukset	79 218	72 353	72 353
Vuokrat	7 937	7 249	7 249
Palvelujen ostot	334 353	305 380	305 380
Poistot	29 092	26 571	26 571
Muut yhteiskustannukset	128 020	116 927	116 927
Osuus yhteiskustannuksista yhteensä	579 791	529 549	529 549
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 651 074	1 508 000	1 508 000
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-48 456	-44 894	-75 894
Kustannusvastaavuus %	97 %	97 %	95 %