
Antopäivä: [pp.kk.vvvv]	Voimaantulopäivä: [pp.kk.vvvv]	Voimassa: toistaiseksi
----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Säädösperusta:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 25 a § 2 mom. ja 246 a § 3 mom.

Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 246 a §

Täytäntöön pantava EU-lainsäädäntö:

Muutostiedot:
Tällä määräyksellä kumotaan Liikenne- ja viestintäviraston 29.3.2019 antama määräys taksinkuljettajan kokeen vaatimuksista (TRAFICOM/108893/03.04.03.00/2019).

Taksinkuljettajan kokeen vaatimukset

Sisällys

1	Soveltamisala	1
2	Kokeen suorittaminen	1
3	Kokeen sisältö	2
3.1	Matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtiminen	2
3.2	Eri matkustajaryhmien erityistarpeet	2
3.3	Taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteet	3
3.4	Kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavat tekijät	3
4	Kokeen arviointi	3
5	Vilpillinen menettely kokeessa	4

1 Soveltamisala

Tällä määräyksellä Liikenne- ja viestintävirasto antaa liikenteen palveluista annetun lain 25 a §:n 2 momentin ja 246 a §:n 3 momentin nojalla tarkemmat määräykset taksinkuljettajan kokeesta ja koevilpistä.

2 Kokeen suorittaminen

Taksinkuljettajan koe suoritetaan sähköisenä teoriakokeena Liikenne- ja viestintäviraston palveluntuottajan palvelupisteessä.

Taksinkuljettajan koe on suoritettava suomen tai ruotsin kielellä. Kokeessa ei saa käyttää tulkkia tai sanakirjaa.

Taksinkuljettajan kokeessa ei saa hyödyntää matkapuhelimia, kuulokkeita tai muita viestintä- tai tallennusvälineitä eikä materiaaleja tai välineitä, joita voidaan käyttää

kokeen suorittamiseksi osittain tai kokonaan vilpillisesti tai koekysymysten kopioimiseksi taikka muutoin eteenpäin välittämiseksi. Edellä mainittuja välineitä ei myöskään saa viedä koetilaan. Kokeessa ei saa keskustella muun kuin palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan kanssa. Kiellettyä on lisäksi kokeen tekeminen toisen henkilön puolesta sekä kokeen tai sen osien kopiointi ja tallentaminen millä tahansa tavalla.

Kokeen enimmäissuoritus aika on 45 minuuttia. Kokeen saa suorittaa suullisesti pidennetyllä vastausajalla (90 minuuttia), jos jokin seuraavista edellytyksistä täyttyy:

1) koetta suorittavalla on lukihäiriö;

Koetta suorittavan on esitettävä terveydenhuollon ammattihenkilön tai erityisopettajan laatima kirjallinen allekirjoitettu lausunto tai muu terveydenhuollon ammattihenkilön laatima selvitys lukihäiriöstä. Lausunnosta tai selvityksestä on käytävä ilmi:

- a) koetta suorittavan nimi ja henkilötunnus; ja
- b) koetta suorittavalla on lukemisen vaikeus (dysleksia) tai lukihäiriö;

taikka

2) koetta suorittavalla on muu terveydellinen peruste pidennettyyn vastausaikaan;

Koetta suorittavan on esitettävä terveydenhuollon ammattihenkilön laatima lausunto tai muu selvitys, josta ilmenee sairauden tai häiriön ICD-10 -diagnosikoodi, muusta terveydellisestä perusteesta, joka vaikuttaa taksinkuljettajan kokeen suorittamiseen;

taikka

3) koetta suorittava on kuuro ja hänen äidinkieltensä on viittomakieli.

Kun koe suoritetaan suullisesti, on koetilanteessa aina paikalla palveluntuottajan palveluksessa oleva henkilö.

3 Kokeen sisältö

Koetta suorittavan on osoitettava osaamisensa vastaamalla kysymyksiin, joita on esitetty jokaisesta määräyksessä esitetystä aihepiiristä. Jokaiseen kysymykseen on useita vastausvaihtoehtoja. Kysymyksessä annetuista vastausvaihtoehdoista on vain yksi oikein.

Taksinkuljettajan kokeessa on kysymyksiä ja tehtäviä seuraavista aihepiireistä:

3.1 Matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtiminen

- 1) ajoneuvon kuljettajan yleisvastuu kuljetuksen suorittamisesta ja kuljetettavista;
- 2) teknisten apuvälineiden, turvalaitteiden ja viestintälaitteiden oikea käyttö ja kiinnittäminen kuljetuksissa.

3.2 Eri matkustajaryhmien erityistarpeet

- 1) vammais-, päivähoito- ja koululaiskuljetukset sekä vanhusten kuljetukset;

- 2) matkustajien ja matkustajaryhmien avun tarpeen tunnistaminen ja avustamista koskevat vaatimukset.

3.3 Taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteet

- 1) matkustusmukavuuteen vaikuttavat tekijät;
- 2) kuljettajan käyttäytyminen ja vuorovaikutus asiakkaan kanssa;
- 3) kuljettajan yleisvastuu kuljetuksen suorittamisesta ja asiakkaasta.

3.4 Kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavat tekijät

- 1) yleinen liikenneturvallisuus;
- 2) taksin kuljettamiseen liittyvät säännökset ja määräykset;
- 3) liikenteen palveluista annetun lain mukaiset ja sen nojalla säädetyt taksipalvelun laatuvaatimukset.

4 Kokeen arviointi

Sähköinen koejärjestelmä tarkastaa vastaukset ja ilmoittaa koetuloksen perusteella annettavan päätöksen. Kokeessa ratkaisevaa on oikeiden vastausten lukumäärä. Jos oikeiden vastausten lukumäärä alittaa jossakin kokeen aihepiirissä vaaditun määrän, koko koe hylätään.

Suorittaakseen kokeen hyväksytysti, koetta suorittavan on saatava vähintään seuraavat pisteet:

Aihepiiri	Kysymysten lukumäärä	Kokeen hyväksytysti suorittamiseksi vaadittu oikeiden vastausten vähimmäislukumäärä
Matkustajien avustamisesta ja turvallisuudesta huolehtiminen	15	12
Eri matkustajaryhmien erityistarpeet	15	12
Taksipalvelujen asiakaspalvelutilanteet	10	7
Kuljetusten ja liikenteen turvallisuuteen vaikuttavat tekijät	10	7
Koko koe	50	38

Liikenne- ja viestintävirasto omistaa taksinkuljettajan kokeessa käytettävän materiaalin eikä luovuta kokeesta mitään tietoja, jotka vaarantaisivat kokeen tarkoituksen toteutumisen tai kokeen käyttämisen vastaisuudessa.

5 Vilpillinen menettely kokeessa

Vilpiksi taksinkuljettajan kokeessa katsotaan määräyksen 2 luvun 3 kappaleessa mainittujen koetilassa kiellettyjen välineiden tai keinojen käyttäminen tai käytön yrittäminen kokeessa. Vilpilliseksi menettelyksi katsotaan myös palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan lahjominen tai lahjomisen yrittäminen.

Palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan on ilmoitettava kaikesta havaitsemastaan vilpillisestä toiminnasta Liikenne- ja viestintävirastolle.