

Valtiovarainministeriön asetus Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2021**1 Johdanto**

Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksullisuudesta säädetään valtiovarainministeriön asetuksella Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2020. Asetus on määräaikainen ja se on voimassa 31.12.2020. Esityksessä ehdotetaan annettavaksi uusi valtiovarainministeriön asetus Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista. Asetus olisi määräaikainen ja se olisi voimassa 1 päivästä tammi-kuuta 31 päivään joulukuuta 2021. Määräaikaisuus olisi perusteltua viraston toiminnan epävarmuustekijöiden takia. Koronavirusepidemia on vaikuttanut ja arvioidaan vaikuttavan edelleen vuonna 2021 viraston suoritteiden kysyntään. Lisäksi viraston uuden kustannuslaskentamallin vaikutuksia viraston talouteen tulee seurata, jotta varmistetaan kustannuslaskentamallin toimivuus ja viraston asianmukaiset toimintaedellytykset.

Vuoden 2020 alussa maistraatit ja Väestörekisterikeskus yhdistyivät ja uusi Digi- ja väestötietovirasto aloitti toimintansa. Uusi virasto on ottanut käyttöön vuonna 2020 uuden kustannuslaskentamallin, johon pohjautuen määritellään viraston suoritteiden kustannukset. Siten myös esityksen suoritteiden maksut perustuvat viraston uuteen kustannuslaskentamalliin. Uusi, valtion yhteiseen malliin perustuva kustannuslaskentamalli ottaa entistä paremmin aiheuttamisperiaatteen mukaisesti huomioon palveluiden tosiasialliset kustannukset. Suoritteiden uuden kustannuslaskennan vaikutus näkyy esityksen suoritteista erityisesti maistraattitaustaisissa palveluissa siten, että palveluiden kustannuslaskennassa pystytään huomioimaan kattavammin sellaiset palvelun kustannukset, joita ei aikaisemmin pystytty huomioimaan. Tästä syystä useat palvelut ovat alikatteellisia, minkä takia esityksessä ehdotetaan osaan julkisoikeudellisista suoritteista hintojen korotuksia. Hintojen korotuksista huolimatta kustannusvas-
taavuuksissa jäädään edelleen alle omakustannusarvon.

Lisäksi asetukseen ehdotetaan otettavaksi kaksi uutta liiketaloudellista suoritetta: asi-
antuntijapalvelut sekä ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelu.

Asetuksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2021.

2 Asetuksenantovaltuus

Asetuksenantovaltuus perustuu valtion maksuperustelain (150/1992) 8 §:ään.

3 Yksityiskohtaiset perustelut

3.1 Asetus

Asetuksen sisältö pysyisi pääasiassa voimassa olevaa maksuasetusta vastaavana. Seuraavassa tuodaan esille ehdotetut muutokset suhteessa voimassa olevaan maksuasetukseen.

1 §. Soveltamisala. Pykälä vastaa voimassa olevaa asetusta.

2 §. Maksuttomat julkisoikeudelliset suoritteet. Pykälä vastaa voimassa olevaa asetusta.

3 §. Maksulliset julkisoikeudelliset suoritteet. Asetuksen 3 §:ssä säädetään Digi- ja väestötietoviraston maksullisista julkisoikeudellisista suoritteista. Pykälän 1 momenttiin ehdotetaan lisättäväksi uusi 27 kohta toimivallasta, sovellettavasta laista, toimenpiteiden tunnustamisesta ja täytäntöönpanosta sekä yhteistyöstä vanhempainvastuuseen ja lasten suojeluun liittyvissä asioissa tehdyn yleissopimuksen lainsäädännön alaan kuuluvien määräysten voimaansaattamisesta ja sopimuksen soveltamisesta annetun lain (435/2009) mukaisesta todistuksesta koskien huoltajan asemaa ja valtuuksia. Voimassa olevan maksuasetuksen 3 §:n 1 momentin 26 kohdassa säädetään jo aikuisten kansainvälisestä suojelusta tehdyn sopimuksen mukaisen todistuksen edunvalvojan asemasta ja valtuuksista. Lasten suojelusta tehdyn sopimuksen mukainen todistus tulisi myös vastaavasti määritellä julkisoikeudelliseksi maksulliseksi suoritteeksi. Todistuksia on myönnetty suhteellisen harvoin tähän saakka. Todistuksen hinta määriteltäisiin maksutaulukossa saman suuruiseksi edunvalvojan asemaa ja valtuuksia koskevan todistuksen kanssa.

Samassa yhteydessä täsmennettäisiin 3 §:n 26 kohdan sanamuotoa vastaamaan laskuttanut aikuisten kansainvälisestä suojelusta tehdyn yleissopimuksen lainsäädännön alaan kuuluvien määräysten voimaansaattamisesta ja sopimuksen soveltamisesta annetun lain sanamuotoa todistuksen osalta siten, että todistus kattaa asiat sekä edunvalvojan asemasta että *valtuuksista*.

4 §. Alennetun omakustannusarvon mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet. Pykälä vastaa voimassa olevaa asetusta.

5 §. Liiketaloudellisin perustein hinnoitellut suoritteet. Pykälän 1 momenttiin lisättäisiin kaksi uutta kohtaa. Pykälän 1 momentin 6 kohdassa määriteltäisiin liiketaloudellisin perustein hinnoiteltavaksi suoritteeksi väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain 69 a §:ssä tarkoitettu ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelu. Kyseessä on palvelu, jolla korvataan vuoden 2020 lopussa alasajettavan Katso-palvelun osuus koskien ulkomaan kansalaisen tunnistusta. Pykälän 3 momentissa säädettäisiin lisäksi siitä, että ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelusta tulee periä hinta, joka vastaa suoritteen verotonta omakustannusarvoa. Suorite kuuluu hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain (571/2016) mukaisiin yhteisiin sähköisen asioinnin tukipalveluihin. Ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelua käyttävät tällä hetkellä tietyt julkista hallintotehtävää hoitavat viranomaiset. Ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelua koskevan lakiesityksen

yhteydessä tuotiin esille palvelun vaikutuksista ja maksullisuudesta se, että tarkoituksenmukaisen palvelutuotantomallin aikaansaamiseksi tulisi mahdollistaa kyseisen palvelun tuotantokustannuksia vastaavien maksujen periminen palvelun käyttäjäorganisaatioilta (HE 32/2019 vp, s. 24). Tästä syystä asetuksen 3 momentissa säädettäisiin erikseen siitä, että suoritteesta tulee periä omakustannusarvoa vastaava hinta.

Pykälän 1 momenttiin lisättäisiin myös uusi 7 kohta koskien tilaukseen perustuvia asiantuntijapalveluita. Valtion maksuperustelain 4 §:n 2 kohdan perusteella palvelut, jotka on tuotettu tilauksesta tai muusta toimeksiannosta, tulee olla maksullisia. Mainitun lain 4.2 §:n mukaan suoritteesta tulee olla maksullinen etenkin silloin, kun myös muu kuin valtion viranomainen tuottaa sitä tai siihen verrattavaa suoritetta maksullisena tai kun suoritteesta tuottaminen liittyy vastaanottajan taloudelliseen toimintaan. Digi- ja väestötietovirasto tuottaa tällaisia tilaukseen perustuvia asiantuntijapalveluita, joten maksuasetukseen olisi syytä määritellä tällaisia suoritteita koskevat perusteet. Esimerkiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun valtioneuvoston asetuksen (53/2020) 4 §:n 2 kohdan perusteella viraston tuottama tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelu kuuluisi kohdan mukaisesti asiantuntijapalveluihin. Uusi 7 kohta ei muodostaisi DVV:lle uusia tehtäviä, vaan saattaisi nykyisten tehtävien osalta tilanteen sel-laiseksi, että liiketaloudellisiksi suoritteiksi luokiteltaviin asiantuntijapalveluihin olisi olemassa perusteet toiminnan maksullisuudelle.

6 §. *Holhoussuoritteita koskevista maksuista vapautuminen.* Pykälä vastaa voimassa olevaa asetusta.

7 §. *Julkisuuslain perusteella annettavat suoritteet.* Pykälä vastaa voimassa olevaa asetusta.

8 §. *Voimaantulo.* Asetus tulisi voimaan 1.1.2021 ja olisi voimassa 2021 vuoden loppuun.

3.2 Maksutaulukko

Asetuksen liitteenä on maksutaulukko, jossa maksut on ryhmitelty viraston palveluluokittelun mukaisesti. Seuraavassa esitetään ne suoritteet, joihin ehdotetaan tehtäväksi muutoksia verrattuna voimassa olevaan vuoden 2020 maksuasetukseen.

Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut

Notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalveluiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan olevan uuteen kustannuslaskentamalliin perustuen 47 % vuonna 2020. Vuonna 2019 vanhaan kustannuslaskentamalliin perustunut suoritteiden kustannusvastaavuus oli 96 %. Matala kustannusvastaavuus johtuu ennen kaikkea siitä, että ennen vuotta 2020 ei ole pystytty vyöryttämään aiheuttamisperiaatteen mukaisesti kattavasti suoritteiden tuottamisesta aiheutuneita kustannuksia suoriteryhmiä vanhan kustannuslaskentamallin perusteella. Kustannukset ovat siten näyttäneet pienemmiltä kuin ne tosiasiallisesti ovat olleet. Vuodesta 2019 kustannukset nousevat uusien kustannusajureiden takia noin 60 % vuonna 2020. Suurin osa

kasvavista kustannuksista johtuu henkilöstökustannusten kasvusta. Digi- ja väestötietovirastossa notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalveluiden suoriin henkilöstökustannuksiin lasketaan mukaan myös palveluun liittyvät prosessin kehittämisen, neuvonnan ja puhelinpalvelun henkilöstökustannukset, jotka maistraatin kustannuslaskennassa kohdentuivat maksuttomiin tehtäviin. Maksullisten suoritteiden kasvaneet henkilötyövuodet näkyvät kasvuna myös palvelulle palkkakustannuksen ja henkilötyövuosien mukaan jaettavissa kustannuksissa. Matalasta kustannusvastaavuustasosta johtuen vuodelle 2021 esitetään seuraavia muutoksia suoritteisiin.

Julkisen notaarin palveluihin esitetään hinnankorotuksia, joissa huomioidaan aikaisemmin erillisenä suoritteena käsitelty 7 euron laskutuslisä. Erillisestä laskutuslisästä luovutaan, ja se sisällytetään osaksi suoritteen hintaa niissä tapauksissa, joissa laskutuksesta aiheutuu erillisiä kustannuksia. Osaan suoritteista esitetään vähemmän korotusta kuin laskutuslisän sisällyttäminen kokonaisuudessaan tarkoittaisi, koska nämä suoritteet (allekirjoitusten todistaminen ja elossaolotodistus) maksetaan useimmiten palvelupaikassa.

Lisäksi kompetenssitodistukseen ja apostilleen esitetään enemmän korotusta runsaan alikatteellisuuden takia. Pohjoismaista Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa apostillehinat ovat lähellä 30 euroa. Kansainvälisesti muutoin hinnat ovat yleisesti tätäkin korkeimmat.

Julkisen notaarin palveluiden hintamuutokset	Hinta 2020	Hinta 1.1.2021 alkaen	Hinnanmuutos
Tallelokeron avaaminen ja sulkeminen ensimmäiseltä lokerolta ja jokaiselta seuraavalta lokerolta	78 € 10 €	85 € 10 €	7 €
Ansioluettelon todistaminen oikeaksi	65 €	70 €	5 €
Allekirjoituksen oikeaksi todistaminen	9 €/allekirjoitus	14 €/allekirjoitus	5 €
Elossaolotodistus	15 €	18 €	3 €
Kompetenssitodistus sisältäen asemaa ja allekirjoitusta koskevan todistuksen	13 €/allekirjoitus	20 €/allekirjoitus	7 €
Ulkomaisten asiakirjojen laillistamisvaatimusten poistamisesta tehdyssä yleissopimuksessa (SopS 46/1985) tarkoitettu todistus (apostille)	13 €	30 €	17 €

Perhe- ja perintöoikeudellisissa suoritteissa on vuonna 2020 peritty erillinen 7 euron laskutuslisä silloin, kun tuotteet on laskutettu. Käyntiasioinnissa laskutuslisä ei ole ollut käytössä. Perhe- ja perintöoikeuden osalta esitetään suoritteiden alikatteellisyydestä johtuvia korotuksia perukirjan osakasluettelon vahvistamiseen. Työmäärät vaihtelevat eri asiakastapauksissa.

Perhe- ja perintöoikeudellisten asioiden hintamuutokset	Hinta 2020	Hinta 1.1.2021 alkaen	Hinnanmuutos
Osakastietojen vahvistaminen, kun osakkaina ovat vain rintaperilliset, vanhemmat ja leski	65 €	95 €	30 €
Osakastietojen vahvistaminen muissa tapauksissa	130 €	170 €	40 €
Seuraavia rekisteröintejä koskevat hakemukset tai ilmoitukset: avioehtosopimuksen rekisteröinti, aviopuolisoiden välisen, lahjoitusta koskevan ilmoituksen rekisteröinti, avio-oikeuden poistamista koskevan ilmoituksen rekisteröinti, osituskirjan rekisteröinti, aviovarallisuussuhteen sovellettavaa lakia koskevan sopimuksen rekisteröinti, asiakirjan rekisteröinti avoliittoasioiden rekisteriin sekä läheisten välisen lahjailmoituksen rekisteröinti	49 €	55 €	6 €

Vuonna 2021 notaari- ja oikeudellisten vahvistuspalveluiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden ennustetaan hinnankorotusten johdosta nousevan 86 prosenttiin.

Notaari- ja oikeudelliset vahvistuspalvelut	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tulot	2 294 000 €	1 801 000 €	3 271 000 €
Kustannukset	2 380 000 €	3 844 000 €	3 806 000 €
Kustannusvastaavuus %	96 %	47 %	86 %

Holhoustoimen valvontapalvelut

Holhoustoimen valvontapalveluiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2019 oli 65 %. Alennetun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannuksia ei ole seurattu erikseen maistraattien kustannuslaskennassa. Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskenta mahdollistaa alennetun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannusten ja kustannusvastaavuuden erillisen seurannan. Vuonna 2020 holhoustoimen valvontapalveluiden omakustannearvon mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan olevan 83 % ja alennetun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden 20 %.

Koska alennetun omakustannusarvon suoritteilla on poikkeuksellisen alhainen kustannusvastaavuus, esitetään seuraavan taulukon mukaisia hintojen korotuksia osaan alennetun omakustannusarvon suoritteista. Alennetun omakustannusarvon suoritteiden hintojen noston vaikutus viraston tuloihin on 200 000 €.

Holhustoimen valvontapalveluiden alennettun omakustannusarvon suoritteiden hintojen muutokset	Hinta 2020	Hinta 1.1.2021 alkaen	Hinnanmuutos
Edunvalvojan tai sijaisen määräämistä koskeva päätös holhustoimilain 12 §:n mukaisesti	113 €	123 €	10 €
Edunvalvojan tehtävää koskeva päätös holhustoimilain 15–17 §:n mukaisesti	113 €	123 €	10 €
Edunvalvontaan, edunvalvonnan muuttamiseen tai edunvalvonnan päättymiseen johtava käräjäoikeudelle tehtävä hakemus	152 €	172 €	20 €
Edunvalvontaan, edunvalvonnan muuttamiseen tai edunvalvonnan päättymiseen johtava käräjäoikeudelle tehtävä hakemus, jonka käsittely edellyttää holhousviranomaisen läsnäoloa käräjäoikeuden istunnossa	324 €	344 €	20 €

Holhustoimen omakustannusarvon mukaisia suoritteita ovat edunvalvontavaltuutukset, tilintarkastukset ja lupa-asiat. Näihin suoritteisiin ei esitetä hintojen muutoksia. Tehtäviin on tulossa sujuvuutta, kun lupa-asiat ja tilintarkastus siirtyvät vaiheittain Digi- ja väestötietoviraston Vaaka-hankkeessa käyttöön otettuun sähköiseen asianhallintajärjestelmään. Tulevien vuosien aikana on mahdollista päästä 100 % kustannusvastaavuuteen Vaaka-hankkeen kautta saatavien säästöjen avulla. Mahdollisia hinnannuutostarpeita arvioidaan myöhemmin, kun Vaaka-hankkeesta palvelulle kohdentuvat kustannussäästöt pystytään arvioimaan luotettavammin.

Holhustoimen edunvalvontapalveluiden alennettun omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan nousevan 31 %:iin vuonna 2021. Holhustoimen omakustannusarvon mukaisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2021 nousevan 87 %:iin kustannusten laskun myötä. Tehtäviin on tulossa sujuvuutta, kun lupa-asiat ja tilintarkastus siirtyvät vaiheittain Vaaka-hankkeessa käyttöön otettuun sähköiseen asianhallintajärjestelmään. Tulevien vuosien aikana on mahdollista päästä 100 % kustannusvastaavuuteen Vaaka-hankkeen kautta saatavien säästöjen avulla. Mahdollisia hinnannuutostarpeita arvioidaan myöhemmin, kun Vaaka-hankkeesta palvelulle kohdentuvat kustannussäästöt pystytään arvioimaan luotettavammin.

Holhustoimen valvontapalvelut	alennettun omakustannusarvon mukaiset suoritteet			omakustannusarvon mukaiset suoritteet	
	2019	2020,arvio	2021,ennuste	2020, arvio	2021,ennuste
Tuotot	8 551 000 €	1 096 000 €	1 686 000 €	6 890 000 €	6 963 000 €
Kustannukset	13 241 000 €	5 597 000 €	5 496 000 €	8 263 000 €	7 981 000 €
Kustannusvastaavuus %	65 %	20 %	31 %	83 %	87 %

Nimen muuttamista koskevat hakemukset

Nimiasioiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2019 oli 86 % ja sen ennustetaan vuonna 2020 olevan 74 %. Nimenmuutosten tulot ovat kasvaneet edelliseen vuoteen verrattuna kysynnän kasvaessa ja sähköisen asiointipalvelun kautta kirjautuvien maksujen etupainotteisuuden takia. Puolestaan suurin osa kasvavista kustannuksista johtuu henkilöstökustannusten kasvusta. Digi- ja väestötietovirastossa nimiasioiden suoriin henkilöstökustannuksiin lasketaan mukaan myös palveluun liittyvät prosessin kehittämisen, neuvonnan ja puhelinpalvelun henkilöstökustannukset, jotka maistraatin kustannuslaskennassa kohdentuivat maksuttomiin tehtäviin. Tämä tarkoittaa toisin sanoen sitä, ettei nimiasioiden kustannuksia ole pystytty aikaisemmin vyöryttämään aiheuttamisperiaatteen mukaisesti kattavasti suoritteisiin. Myös henkilötyövuosien mukaan jaettavat kustannukset ovat kasvaneet, koska nimiasioiden palveluun kohdennetaan enemmän henkilötyövuosia.

Vuoden 2019 alusta alkaen voimaan tulleen etu- ja sukunimilain myötä suurin osa nimilain mukaisista ilmoitusasioista on muuttunut hakemusasioiksi. Hakemusasian käsittely on virastossa työläämpää kuin ilmoitusasian käsittely, koska hakemuksista tehdään aina päätös asiakkaalle. Alemman maksuluokan nimenmuutoshakemuksien käsittely on virastolle alikatteellista. 45 euron hakemusmaksu on perustunut arvioon. Arvion pohjana on ollut oletettavia teknisen kehityksestä ja sen toteutumisaikataulusta. On kuitenkin käytännössä havaittu, että ilmoitusasioiden muututtua hakemusasioiksi, 45 euron hakemusmaksu ei riitä kattamaan syntyviä kustannuksia. Hallituksen esityksessä HE 104/2017 vp on arvioitu, että sekä euromääräinen että henkilötyövuosina toteutuva säästö kertautuu vuosittain ja kasvaa sitä mukaa kun sähköisten palveluiden käyttö yleistyy. Sähköisen nimenmuutospalvelun kehittäminen ei ole edennyt siten kuin etu- ja sukunimilakia säädettäessä on ennakoitu. Tällä hetkellä sähköinen nimenmuutospalvelu tuo työaikasäästöjä vain laskutuksen osalta, koska tätä kautta tehdyt hakemukset maksetaan verkkopankissa hakemuksen jättämisen yhteydessä.

Johtuen kasvaneista kustannuksista esitetään, että etunimen muuttamista koskevan hakemuksen ja sukunimen muuttamista koskevan hakemuksen, jolla otetaan käyttöön henkilöllä aiemmin käytössä ollut sukunimi, jolla luovutaan yhdestä sukunimiyhdistelmän nimestä tai hakemus, jolla luovutaan tai otetaan käyttöön sukunimiyhdistelmän yhdysmerkki, hinta korotetaan nykyisestä 45 eurosta 55 euroon. Muun sukunimen muuttamista koskevan hakemuksen hinta säilytetään 110 eurossa.

Vuonna 2021 nimiasioiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden ennustetaan muutosten johdosta nousevan 88 prosenttiin. Hintojen noston vaikutus tuloihin on noin 138 000 €. Nimenmuutoshakemusten käsittelyn arvioidaan tehostuvan tulevina vuosina prosessin sähköistämisen myötä. Kustannusten laskun myötä on mahdollista tavoittaa 100 % kustannusvastaavuus tulevien vuosien aikana.

Nimen muuttamista koskevat hakemukset	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	897 000 €	943 000 €	1 081 000 €
Kustannukset	1 048 000 €	1 280 000 €	1 235 000 €
Kustannusvastaavuus %	86 %	74 %	88 %

Varmennepalvelut

Maksutaulukossa varmennepalveluiden julkisoikeudellisiin varmennepalveluiden suoritteisiin ei esitetä muutoksia hintoihin. Kustannusvastaavuus julkisoikeudellisissa varmennepalveluissa oli 108 % vuonna 2019 ja sen arvioidaan olevan 106 % vuonna 2020. Varmennesuoritteiden kysyntä erityisesti henkilökortin kansalaisvarmenteesta ja passivarmenteesta on laskenut koronavirusepidemiatilanteen johdosta. Tästä johdun varmenteista saatavat tuotot ovat laskeneet vuonna 2020. Toisaalta myös varmennepalveluiden kustannukset joustavat suoritemäärien mukaan, joten koronavirusepidemiatilanne ei ole vaikuttanut merkittävästi kustannusvastaavuustasoon. Maksutaulukkoon esitetään uutta suoritetta, henkilökortin biovarmennetta. Uusi suorite liittyy sisäministeriössä valmisteilla olevaan hallituksen esitykseen, johon sisältyy henkilökorttilain muutosesitys koskien henkilökortin teknisestä osaa ja sen tietoturvaa sekä sormenjälkien lukemista (<https://intermin.fi/hankkeet/hankesivu?tunnus=SM007:00/2020>). Ehdotuksen mukaan Digi- ja väestötietovirasto tuottaa tekniseen osaan talletettujen tietojen aitouden ja eheyden varmistamiseen liittyvät sekä sormenjälkien lukemisessa tarvittavat varmenteet.

Julkisoikeudelliset varmennepalvelut	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	10 179 653 €	6 882 236 €	7 679 502 €
Kustannukset	9 382 198 €	6 493 231 €	7 271 462 €
Kustannusvastaavuus %	108 %	106 %	106 %

Rekisteritietojen luovutus ja tietopalvelut

Rekisteritietojen luovutus ja tietopalvelut muodostuvat seuraavista suoriteryhmistä: kyselyt, muutostietopalvelu, perustietotoimitus, julkishallinnon päivityspalvelu, julkishallinnon poimintapalvelu, Digi- ja väestötietoviraston asiakkaiden itse suorittamat poiminnat, väestötietojärjestelmän otteiden luovutus ja sukuselvitykset, tietopalvelu teknisen rajapinnan välityksellä Digi- ja väestötietoviraston eräistä henkilörekistereistä annetussa laissa sekä holhustoimesta annetussa laissa mainituista rekistereistä sekä rekisteritietojen luovutus muista rekistereistä.

Rekisteritietojen luovutuksen ja tietopalveluiden kustannusvastaavuus kokonaisuutena oli 88 % vuonna 2019 ja sen arvioidaan olevan 54 % vuonna 2020. Seuraavassa käsitellään tarkemmin nykyisen kustannusvastaavuustason syitä sekä toimenpiteitä

sen johdosta. Alla tarkemmin esitettyjen toimenpiteiden johdosta kuitenkin vuonna 2021 kustannusvastaavuustason arvioidaan nousevan 70 %:iin.

Rekisteritietojen luovutus ja tietopalvelut yhteensä	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	3 225 681 €	2 915 776 €	3 567 504 €
Kustannukset	3 672 681 €	5 424 052 €	5 070 677 €
Kustannusvastaavuus %	88 %	54 %	70 %

Organisaatioille tarjottavia julkisoikeudellisia rekisteritietojen luovutusta ja tietopalvelujen koskevia palveluja ovat:

- kyselyt,
- muutostietopalvelu,
- perustietotoimitus,
- julkishallinnon päivityspalvelu,
- julkishallinnon poimintapalvelu sekä
- Digi- ja väestötietoviraston asiakkaiden itse suorittamat poiminnat.

Näiden palvelujen suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2019 oli 81 % ja sen enustetaan vuonna 2020 olevan 82 %. Tietojen luovutuksen kysyntä ja tulot ovat pysyneet samalla tasolla edelliseen vuoteen verrattuna. Myös kustannukset ovat pysyneet vakiintuneella tasolla. Tämän vuoksi hintoihin ei esitetä muutoksia itsepalveluna toteutettavan poimintapalvelun hinnoittelumallin muutosta lukuun ottamatta. Digi- ja väestötietoviraston asiakkaiden itse suorittamisen poimintojen osalta ehdotetaan, että itsepalvelupoimintasovelluksen käyttöönottomaksua alennetaan 600 eurosta 400 euroon ja otetaan käyttöön 20 euron poimintakohtainen perusmaksu sekä 0,05 euron yksikkömaksu. Hintoja sovellettaisiin Digi- ja väestötietoviraston asiakkaiden itse suorittamissa poiminnoissa. Sovellusta tarjotaan pienempien kuntien käyttöön oman kunnan asukkaiden poimintojen tekemistä varten. Kunnat tilaavat tällä hetkellä poiminnat DVV:ltä. Poiminnan hinta on arvioitu omakustannusperiaatteen mukaisesti ja käytön arvioidaan olevan vuoden 2021 aikana vähäistä.

Lisäksi palvelusta 3 Perustietotoimitus poistettaisiin perustietotoimituksen toimittamisen hinta CD:llä tarpeettomana, koska tietoja ei toimiteta enää tällä tavoin.

Vuonna 2021 organisaatioasiakkaille tarjottavien rekisteritietojen luovutus- ja tietopalvelujen kustannusvastaavuuden arvioidaan olevan 89 %.

Rekisteritietojen luovutus ja tietopalvelut, organisaatioasiakkaat	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	721 749 €	768 727 €	764 800 €
Kustannukset	891 310 €	940 087 €	858 843 €
Kustannusvastaavuus %	81 %	82 %	89 %

Maistraattitaustaiset palvelut koskien rekisteritietojen luovutusta ja tietopalveluja koostuvat seuraavista palveluista:

- väestötietojärjestelmän otteiden luovutus ja sukuselvitykset,
- tietopalvelu teknisen rajapinnan välityksellä Digi- ja väestötietoviraston eräistä henkilörekistereistä annetussa laissa sekä holhoustoimesta annetussa laissa mainituista rekistereistä,
- rekisteritietojen luovutus muista rekistereistä.

Näiden palvelujen julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2019 oli 90 %. Kustannusvastaavuuden ennustetaan vuonna 2020 olevan 48 %. Muutos kustannusvastaavuudessa johtuu näiden palvelujen kokonaiskustannusten kasvusta. Kokonaiskustannusten arvioidaan nousevan vuodesta 2019 noin 1,7 miljoonaa euroa, mikä johtuu Digi- ja väestötietoviraston uuden kustannuslaskentamallin perusteella tehtävästä kustannusten vyöryttämisestä. Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskennan mukaan suoriin henkilöstökustannuksiin lasketaan mukaan myös palveluun liittyvät prosessin kehittämisen, neuvonnan ja puhelinpalvelun henkilöstökustannukset, jotka maistraatin kustannuslaskennassa kohdentuivat maksuttomiin tehtäviin. Maksullisten suoritteiden kasvaneet henkilötyövuodet näkyvät kasvuna myös palvelulle palkkakustannuksen ja henkilötyövuosien mukaan jaettavissa kustannuksissa. Matalasta kustannusvastaavuustasosta johtuen vuodelle 2021 esitetään seuraavia muutoksia suoritteiden hintoihin.

Otteet väestötietojärjestelmästä ja sukuselvitykset ovat alikatteisia palveluita, jotka pääosin laskutetaan asiakkaalta. Jatkossa myös aikaisemmin erikseen laskutettu laskutuslisä (7 euroa) sisällytettäisiin suoraan suoritteiden hintaan.

Todistukset-palvelun kautta tilattujen otteiden, jotka asiakas tilaa ja maksaa järjestelmästä mutta tuotetaan manuaalisesti virastossa, luovutus on alikatteista palvelua, mutta itsepalveluna tuotettuna vaatii vähemmän työtä virastossa, eikä sisällä laskutuslisää. Sähköisen palvelun alhaisempi hinta ohjaa asiakkaita kustannustehokkaamman palvelun käyttäjäksi.

Väestötietojärjestelmän otteiden luovutus ja sukuselvitykset	Hinta 2020	Hinta 1.1.2021 alkaen	Muutos
Digi- ja väestötietoviraston laatima ote	9 €	18 €	9 €
Sähköinen todistus, jonka asiakas tilaa itsepalveluna	5 €	10 €	5 €
Sähköisen palvelun kautta tilattu todistus postitse	7 €	14 €	7 €
Otteeseen liitettävä EU:n monikielinen vakio-lomake	6 €	10 €	4 €
Sukuselvitykset ja muut manuaalisesti laaditut otteet	45 €	60 €	15 €
Väestötietojärjestelmään kuuluvasta asiakirjasta annettu oikeaksi todistettu jäljennös	9 €	18 €	9 €

Muista Digi- ja väestötietoviraston rekistereistä luovutettavista otteista, kopioista, tulosteista tai jäljennöksistä on aiemmin peritty erillinen 7 euron laskutuslisä silloin, kun suoritteet on laskutettu. Laskutuslisän vieminen täysimääräisesti suoritteiden hintoihin on perusteltua, koska rekisteritietojen luovutukset muista rekistereistä on ollut pääsääntöisesti laskutettavaa palvelua.

Rekisteritietojen luovutukset muista rekistereistä	Hinta 2020	Hinta 1.1.2021 alkaen	Muutos (laskutuslisä)
Ote vihkimisoikeusrekisteristä	15 €	22 €	7 €
Vaalilaissa tarkoitettu vaalitietojärjestelmän äänioikeusrekisteristä annettava ote	9 €	16 €	7 €
Ote holhousrekisteristä	15 €	22 €	7 €
Avioehtoasioiden, avoliittoasioiden tai lahjoitusasioiden rekisteristä kopio tai tuloste tai jäljennös niihin liittyvästä asiakirjasta	15 €	22 €	7 €

Lisäksi rekisteritietojen luovutukset muista rekistereistä –palveluryhmään lisättäisiin uutena suoritteena toimivallasta, sovellettavasta laista, toimenpiteiden tunnustamisesta ja täytäntöönpanosta sekä yhteistyöstä vanhempainvastuuseen ja lasten suojeluun liittyvissä asioissa tehdyn yleissopimuksen mukainen todistus huoltajalle. Suoritteen lisääminen perustuu edellä esille tuotuun asetuksen 3 §:n 1 momentin uuteen 27 kohtaan. Hinta olisi vastaava 25 euroa kuin jo voimassa olevassa maksuasetuksessa maksulliseksi julkisoikeudelliseksi määritellyllä aikuisten kansainvälisestä suojelusta tehdyn sopimuksen mukaisella todistuksella edunvalvojalle.

Vuonna 2021 otteiden luovutukset väestötietojärjestelmästä ja muista rekistereistä sekä sukuselvitysten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden ennustetaan muutosten johdosta nousevan 67 prosenttiin. Edellä esitettyjen hinnannuutosten vaikutus vuoden 2021 tulokertymään on 656 000 euroa. VTJ-otteiden luovutukseen ja sukuselvityksiin on tulossa Vaaka-hankkeen myötä tehostumista tulevien vuosien aikana, minkä odotetaan näkyvän palvelujen kustannusten pienentymisenä.

	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	2 504 000 €	2 147 000 €	2 803 000 €
Kustannukset	2 782 000 €	4 484 000 €	4 212 000 €
Kustannusvastaavuus %	90 %	48 %	67 %

Muut palvelut

Maksullisen suoritteiden laskuttamisesta veloittavaa laskutusmaksu poistettaisiin omana suoritteena ja se huomioidaan jatkossa suoraan sellaisten suoritteiden hinnoissa, joissa laskutus aiheuttaa kustannuksia. Laskutusmaksua on aikaisemmin peritty vihkimisoikeutta koskevilla palveluilla, julkisen notaarin palveluilla, väestötietojärjestelmän ja muiden rekistereiden otteiden luovutuksissa sekä sukuselvityksissä.

4 Vaikutukset

4.1 Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskennan kuvaus

Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskenta perustuu valtion yhteiseen kustannuslaskentamalliin. Kustannuslaskenta on toteutettu toiminto- ja jakolaskennan periaatteita noudattaen.

Kustannukset jakaantuvat ydintoimintojen välittömiin kustannuksiin sekä ydintoiminnoille vyörytettäviin välillisiin kustannuksiin. Ydintoimintojen välittömät kustannukset kohdistetaan suoraan ydintoiminnoille silloin, kun se voidaan yksiselitteisesti ja taloudellisesti toteuttaa. Osa välittömistä kustannuksista, kuten ydintoimintojen tietojärjestelmien kustannukset, kohdennetaan ydintoiminnoille asiantuntija-arvioiden mukaisesti. Välilliset kustannukset, joita ovat tukitoiminnot ja palkalliset poissaolot, kohdennetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti ydintoimintaan joko työaikaan, työkustannukseen tai asiantuntija-arvioihin perustuen. Palkalliset poissaolot kohdennetaan palkkakustannuksen mukaisesti. Kiinteistöhallintoon, henkilöstöhallintoon ja yleishallintoon liittyvät tukitoiminnot kohdennetaan palveluille henkilötövuosien suhteessa. Muut tukitoiminnot kohdennetaan palveluilla asiantuntija-arvioiden mukaisesti, esimerkiksi tulojen käsittelyyn liittyvät kustannukset kohdennetaan maksullisille palveluille hyödyntäen myyntilaskujen lukumäärää. Asiantuntija-arviot perustuvat mm. palvelunomistajien näkemykseen ja jakoperusteiden pohjana voidaan hyödyntää esimerkiksi suorittemääriä.

DVV:n sisällä kustannukset lasketaan samalla tavalla kaikilla eri toiminta-alueilla, eli viranomaistoiminnassa sekä maksullisessa ja yhteisrahoitteisessa toiminnassa. Sama periaate koskee myös kehittämis- ja investointirahoitusta. Näin varmistetaan kustannusten yhdenmukainen ja tasapuolinen käsittely kustannuslaskennassa ja erityisesti välillisten kustannusten kohdentaminen lopullisille seurantakohteille yhdenmukaisesti ja tasapuolisesti.

Kokonaiskustannukset ja sen myötä kustannusvastaavuudet lasketaan kullekin palvelukokonaisuudelle erikseen. Kustannusvastaavuutta ei lasketa suoritekohtaisesti. Suoritteiden hinta palvelukokonaisuuden sisällä määräytyy asiantuntijoiden arvioiden mukaisesti. Hinnoittelussa voidaan esimerkiksi huomioida tuotteen/ palvelun tuottamiseen käytetyn työajan suhde muihin saman palvelun sisällä oleviin tuotteisiin nähden tai miten ostopalvelumenot kohdentuvat tuoteryhmän tuotteille. Holhoustojen lupa-asioissa ja tilintarkastuksessa on käytössä progressiivinen hinnoittelu.

Maksuasetuksen valmistelun yhteydessä on tunnistettu, että monet maistraattitautaiset työvoimavaltaiset palvelut ovat alikatteellisia. Maistraattitautaisen palveluiden aiempi kustannuslaskenta ei huomionnut kaikkia palvelun kustannuksia (mm. puhelinpalvelun, neuvonnan ja prosessien kehittämisen kustannukset rajautuivat kustannuslaskennassa maksullisten palveluiden ulkopuolelle). DVV:n kustannuslaskennassa saadaan kustannusten aiheuttamisperiaate aiempaa paremmin huomioiduksi ja kustannukset kattavammin mukaan. Myös laskutuslisän sisällyttäminen hintoihin vaikuttaa osaltaan hinnankorotustarpeeseen.

Digi- ja väestötietoviraston kustannuslaskenta todellisilla luvuilla tehdään ensimmäisen kerran vuoden 2020 tilinpäätöksen valmistelun yhteydessä tammi-helmikuussa 2021. Maksuasetuksen laskennat pohjautuvat ennusteisiin.

4.2 Julkisoikeudellisen toiminnan kustannusvastaavuus

Digi- ja väestötietoviraston maksuperustelain mukaisten maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden tuottojen arvioidaan vuonna 2020 olevan 20,5 miljoonaa euroa ja kustannukset 30,9 miljoonaa euroa. Kokonaiskustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2020 olevan 66 %. Vuonna 2021 tuottojen arvioidaan olevan 24,2 miljoonaa euroa ja kustannusten 30,9 miljoonaa euroa. Kokonaiskustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2021 olevan 79 %.

Digi- ja väestötietovirastolla on myös muihin maksusäädöksiin perustuvaa maksullista julkisoikeudellista toimintaa. Digi- ja väestötietoviraston erityislakien mukaisia suoritteita ovat sosiaali- ja terveydenhuollon varmenteet, avioliittoasetuksen 16 ja 16 a § nojalla annetut suoritteet, kaupanvahvistajista annetun lain perusteella annetut suoritteet, julkisoikeudellinen kauppa- ja yhdistysrekisterin tietopalvelun suoritteet sekä kiinteistötietojärjestelmästä ja siitä tuotettavasta tietopalvelusta annetun lain perusteella annettavat suoritteet. Näiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2020 olevan 39 % ja nousevan vuonna 2021 42 %:iin. Siten kaikkien julkisoikeudellisten suoritteiden tuottojen arvioidaan vuonna 2020 olevan 20,9 miljoonaa euroa ja kustannusten 31,8 miljoonaa euroa. Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2020 olevan 66 %. Vuonna 2021 tuottojen arvioidaan olevan 24,6 miljoonaa euroa ja kustannusten 31,7 miljoonaa euroa. Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden arvioidaan vuonna 2021 olevan 78 %, kun vuoden 2021 talousarviossa tavoitteeksi on esitetty 89 %.

Julkisoikeudelliset maksulliset suoritteet	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	25 847 727 €	20 864 399 €	24 603 978 €
Kustannukset	30 331 765 €	31 754 434 €	31 713 244 €
Kustannusvastaavuus %	85 %	66 %	78 %

Muistion liitteenä olevat kustannusvastaavuuslaskelmataulukot sisältävät perustelu-
muistiotä täsmällisemmät kustannusvastaavuustiedot.

4.3 Liiketaloudellisen toiminnan kustannusvastaavuus

Digi- ja väestötietoviraston väestötietopalveluiden liiketaloudellisten suoritteiden tulojen ennustetaan olevan vuonna 2021 noin 12,3 miljoonaa euroa ja kustannukset ovat 6,1 miljoonaa euroa. Liiketaloudellisten väestötietopalveluiden kustannusvastaavuus on tällöin 200 %. Digi- ja väestötietoviraston uuden kustannuslaskentamallin määrittelyssä on käyty läpi ja analysoitu tarkoin väestötietojärjestelmän tietojen luovutukseen liittyvät kustannuserät. Väestörekisterikeskuksen kustannuslaskennassa on aiempina vuosina suurin osa väestötietojärjestelmän kustannuksista kohdennettu VTJ-tietojen ylläpitoon, joka on viranomaistoimintaa. Koska digitaalinen väestötietojärjestelmä on perustettu ja sitä ylläpidetään digitaalisen massatietopalvelun tuottamista varten, on perusteltua kohdentaa väestötietojärjestelmän kustannuksia aiempaa enemmän rekisteritietojen luovutukseen (tietopalveluun). Kun kustannuksia kohdennetaan aiempaa enemmän väestötietopalvelujen liiketaloudellisille suoritteille, näkyy se luonnollisesti suoritteiden kustannusvastaavuustason muutoksena (esim. vuonna 2019 vanhalla kustannuslaskentamallilla 296 % ja vuonna 2020 uuden mallin perusteella arvioidaan olevan noin 218 %).

Liiketaloudellisten varmennepalvelujen osalta tulojen arvioidaan olevan vuonna 2021 noin 1,7 miljoonaa euroa kustannusten ollessa noin 1,7 miljoonaa euroa. Suoritteiden kustannusvastaavuus on 100 %.

Viraston asiantuntijapalveluita koskevien suoritteiden tulojen arvioidaan olevan vuonna 2021 noin 4,1 miljoonaa euroa kustannusten ollessa noin 3,9 miljoonaa euroa. Suoritteiden kustannusvastaavuus on 106 %.

Ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelun tulojen arvioidaan olevan vuonna 2021 noin 400 000 euroa ja kustannukset 400 000 euroa. Kustannusvastaavuus on näin ollen 100 %.

Liiketaloudellisten suoritteiden tuottojen arvioidaan vuonna 2021 olevan kokonaisuutena 18,4 miljoonaa euroa ja kustannukset 12,1 miljoonaa euroa. Täten liiketaloudellisten suoritteiden kokonaiskustannusvastaavuus on 153 %, kun vuoden 2021 talousarviossa tavoitteeksi on esitetty 234 %.

Liiketaloudelliset suoritteet	2019	2020, arvio	2021, ennuste
Tuotot	17 964 243 €	17 197 321 €	18 430 884 €
Kustannukset	8 411 123 €	10 668 459 €	12 067 343 €
Kustannusvastaavuus %	188 %	161 %	153 %

5 Valmistelu

Asetusehdotus on valmisteltu valtiovarainministeriössä ja valmistelun pohjana on ollut Digi- ja väestötietoviraston esitys viraston suoritteiden maksuista. Asetusehdotusta ei ole tarkastettu oikeusministeriön laintarkastuksessa asian kiireellisyydestä johtuen.

Asetuksesta on pyydetty lausunnot keskeisiltä asiakkailta, jotka maksavat viraston suoritteista. Asetusluonnos oli lausuntokierroksella **xx.xx.2020-xx.xx.2020**. Kirjallisessa kuulemisessa hyödynnettiin Lausuntopalvelu.fi-palvelua, jonka kautta asetuseronnokset olivat vapaasti saatavilla.

6 Voimaantulo

Asetus ehdotetaan tulemaan voimaan 1.1.2021.

Liite Kustannusvastaavuuslaskelmat palveluryhmittäin

NOTAARI- JA OIKEUDEL- LISET VAHVISTUSPALVE- LUT	2019	2020	2021
		arvio	ennuste
Tuotot	2 294 014 €	1 801 000 €	3 271 000 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	24 428 €	0 €	24 428 €
Henkilöstökustannukset	1 443 617 €	2 184 726 €	2 195 650 €
Palvelujen ostot	357 015 €	130 000 €	130 000 €
Muut erilliskustannukset yht.	48 197 €	200 €	200 €
Erilliskustannukset yhteensä	1 873 257 €	2 314 926 €	2 350 278 €
Osuus yhteiskustannuksista	506 685 €	1 529 708 €	1 455 813 €
Kokonaiskustannukset yh- teensä	2 379 942 €	3 844 634 €	3 806 091 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-85 928 €	-2 043 634 €	-535 091 €
Kustannusvastaavuus %	96 %	47 %	86 %

	Maksullinen omakus- tannearvo		Maksullinen alennettu omakustannearvo	
HOLHOUSTOIMEN VALVON- TAPALVELUT	2020	2021	2020	2021
Tuotot	6 890 029 €	6 963 000 €	1 096 020 €	1 686 000 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0 €	0 €	0 €	0 €
Henkilöstökustannukset	3 932 946 €	3 828 230 €	3 205 521 €	3 205 521 €
Palvelujen ostot	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut erilliskustannukset yht.	0 €	0 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	3 932 946 €	3 828 230 €	3 205 521 €	3 205 521 €
Osuus yhteiskustannuksista	4 329 645 €	4 152 554 €	2 391 604 €	2 290 344 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	8 262 591 €	7 980 784 €	5 597 124 €	5 495 865 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-1 372 562 €	-1 017 784 €	-4 501 104 €	-3 809 865 €
Kustannusvastaavuus %	83 %	87 %	20 %	31 %

Nimiasiat	2019	2020	2021
Tuotot	897 514 €	943 000 €	1 081 000 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	11 707 €	0 €	0 €
Henkilöstökustannukset	599 589 €	754 606 €	731 968 €
Palvelujen ostot	171 104 €	53 645 €	53 645 €
Muut erilliskustannukset yht.	23 099 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	805 498 €	808 251 €	785 613 €
Osuus yhteiskustannuksista	242 834 €	471 318 €	449 522 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 048 333 €	1 279 569 €	1 235 135 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-150 819 €	-336 569 €	-154 135 €
Kustannusvastaavuus %	86 %	74 %	88 %

REKISTERITIIETOJEN LUOVUTUS JULKISOI- KEUDELLINEN (VTJ-TIE- TOPALVELUT ORGANI- SAATIOILLE)	2019	2020	2021
Tuotot	721 749 €	768 727 €	764 800 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	529 €	2 €	0 €
Henkilöstökustannukset	144 811 €	158 738 €	154 600 €
Palvelujen ostot	29 736 €	65 481 €	63 420 €
Muut erilliskustannukset yht.	5 145 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	180 221 €	224 221 €	218 021 €
Osuus yhteiskustannuksista	711 089 €	715 866 €	640 822 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	891 310 €	940 087 €	858 843 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-169 561 €	-171 360 €	-94 043 €
Kustannusvastaavuus %	81 %	82 %	89 %

VTJ-OTTEIDEN LUOVUTUS, SUKUSELVITYS JA REKISTERITIETOJEN LUOVUTUS MUISTA REKISTEREISTÄ	2019	2020	2021
Tuotot	2 503 932 €	2 147 049 €	2 802 704 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	32 522 €	11 €	11 €
Henkilöstökustannukset	1 534 943 €	2 411 844 €	2 267 248 €
Palvelujen ostot	475 325 €	7 €	7 €
Muut erilliskustannukset yht.	64 169 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	2 106 959 €	2 411 862 €	2 267 265 €
Osuus yhteiskustannuksista	674 592 €	2 072 103 €	1 944 569 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	2 781 551 €	4 483 965 €	4 211 834 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-277 619 €	-2 336 916 €	-1 409 130 €
Kustannusvastaavuus %	90 %	48 %	67 %

JULKISOIKEUDELLISET VARMENNEPALVELUT YHTEENSÄ	2019	2020	2021
Tuotot	10 179 653 €	6 882 236 €	7 679 502 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 254 308 €	726 800 €	726 800 €
Henkilöstökustannukset	446 060 €	137 991 €	137 991 €
Palvelujen ostot	1 311 214 €	686 320 €	1 207 025 €
Muut erilliskustannukset yht.	45 210 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	3 056 793 €	1 551 111 €	2 071 815 €
Osuus yhteiskustannuksista	6 325 405 €	4 942 120 €	5 199 646 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	9 382 198 €	6 493 231 €	7 271 462 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	797 454 €	389 005 €	408 040 €
Kustannusvastaavuus %	108 %	106 %	106 %

Liiketaloudelliset väestötieto- palvelut	2019	2020	2021
Tuotot	12 707 561 €	12 072 709 €	12 254 700 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2 268 €	0 €	0 €
Henkilöstökustannukset	613 504 €	383 240 €	280 844 €
Palvelujen ostot	146 716 €	3 000 €	3 000 €
Muut erilliskustannukset yht.	22 781 €	28 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	785 270 €	386 268 €	283 844 €
Osuus yhteiskustannuksista	3 506 818 €	5 151 537 €	5 843 506 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	4 292 088 €	5 537 805 €	6 127 350 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	8 415 473 €	6 534 904 €	6 127 350 €
Kustannusvastaavuus %	296 %	218 %	200 %

Liiketaloudelliset varmenne- palvelut	2019	2020	2021
Tuotot	1 717 432 €	1 676 184 €	1 676 184 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	451 239 €	119 807 €	119 807 €
Henkilöstökustannukset	211 256 €	210 100 €	210 100 €
Palvelujen ostot	60 964 €	210 051 €	210 051 €
Muut erilliskustannukset yht.	4 966 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	728 425 €	539 958 €	539 958 €
Osuus yhteiskustannuksista	1 035 477 €	1 144 105 €	1 144 105 €
Kokonaiskustannukset yhteensä	1 763 903 €	1 684 063 €	1 684 063 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-46 471 €	-7 879 €	-7 879 €
Kustannusvastaavuus %	97 %	100 %	100 %

Asiantuntijapalvelut liiketa- loudellinen	2019	2020	2021
Tuotot	3 539 251 €	3 448 428 €	4 100 000 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0 €	0 €	0 €
Henkilöstökustannukset	37 321 €	55 088 €	45 088 €
Palvelujen ostot	3 458 174 €	3 230 662 €	3 565 000 €
Muut erilliskustannukset yht.	1 635 €	0 €	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	3 497 130 €	3 285 750 €	3 610 088 €
Osuus yhteiskustannuksista	0 €	160 842 €	245 842 €
Kokonaiskustannukset yh- teensä	3 497 130 €	3 446 591 €	3 855 929 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	42 121 €	1 837 €	244 071 €
Kustannusvastaavuus %	101 %	100 %	106 %

Ulkomaan kansalaisen tun- nistuspalvelu	2021
Tuotot	400 000 €
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0 €
Henkilöstökustannukset	10 000 €
Palvelujen ostot	375 000 €
Muut erilliskustannukset yht.	0 €
Erilliskustannukset yhteensä	385 000 €
Osuus yhteiskustannuksista	15 000 €
Kokonaiskustannukset yh- teensä	400 000 €
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	0 €
Kustannusvastaavuus %	100 %