

Statsrådets förordning

om uppgifter som ska lämnas innan avtal om kommunikationstjänster ingås

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 106 b § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), sådant det lyder i lag / :

1 §

Uppgifter som ska lämnas innan avtal om kommunikationstjänster ingås

Teleföretag ska innan ett avtal om kommunikationstjänster ingås lämna konsumenten följande uppgifter:

- 1) vid behov de krav på minsta användning av eller kortaste löptid för tjänsten som gäller för utnyttjande av förmånligare villkor,
 - 2) vid behov avgifter i samband med byte av tjänsteleverantör samt ersättnings- och gottgörelseförfaranden i samband med förseningar och missbruk i anslutning till bytet,
 - 3) vid användning av på förhand betalda tjänster uppgifter om konsumentens rätt att på begäran få tillbaka det oanvända saldot,
 - 4) vid behov de avgifter som tas ut på grund av uppsägning av avtalet i förtid, den avgift för terminalutrustning som blir kvar hos konsumenten samt uppgifter om avlägsnande av hinder för användningen av terminalutrustningen,
 - 5) vid behov ersättnings- och gottgörelseförfaranden för fel i tjänstens kvalitet eller om tjänsteleverantören inte vidtar behövliga åtgärder i en säkerhetsrelaterad risksituation eller när ett hot eller en sårbarhet som hänför sig till säkerheten uppstår,
 - 6) tjänsteleverantörens åtgärder om informationssäkerheten är hotad eller när hot eller sårbarheter som gäller informationssäkerheten uppstår,
 - 7) de särskilda kvalitetsparametrar som har garanterats för andra tjänster än internetaccesstjänster.
- Teleföretaget ska lämna de uppgifter som avses i 1 mom. också till mikroföretag, små företag och icke-vinstdrivande sammanslutningar, om inget annat har avtalats.
- Denna paragraf tillämpas inte på överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin till maskin-tjänster.

2 §

Uppgifter som ska lämnas innan avtal om interpersonella elektroniska kommunikationstjänster eller internetaccesstjänster ingås

Innan ett teleföretag ingår ett avtal om en interpersonell elektronisk kommunikationstjänst eller internetaccesstjänst med en konsument ska företaget utöver de uppgifter som anges i 1 § lämna konsumenten följande uppgifter:

- 1) vid behov minimivårer för tjänsternas kvalitet med beaktande av Berecs riktlinjer enligt artikel 104.2 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (omarbetning),
 - 2) vid behov villkoren för användning av terminalutrustning som teleföretaget levererat,
 - 3) de särskilda prislistor och tjänster som ingår i avtalet, inklusive vid behov de kommunikationsvolymerna som ingår i faktureringsperioden och priset för ytterligare kommunikationsenheter,
 - 4) vid behov möjlighet att överföra den kommunikationsvolym som inte använts under föregående faktureringsperiod till följande faktureringsperiod, om prislistan baserar sig på en på förhand bestämd kommunikationsvolym,
 - 5) funktioner med hjälp av vilka konsumenten kan följa användningen av tjänsten och de avgifter som tas ut för den,
 - 6) priserna på betalteletjänster och betalnummer,
 - 7) priserna på enskilda delar av avtalspaket, om de också erbjuds separat,
 - 8) metoder med hjälp av vilka konsumenten får aktuella prisuppgifter,
 - 9) de personuppgifter som krävs innan ett avtal ingås samt uppgifter om vilka personuppgifter som samlas in när tjänsten används,
 - 10) detaljerade och aktuella uppgifter om produkter och tjänster som lämpar sig för personer med funktionsnedsättning.
- Teleföretaget ska lämna de uppgifter som avses i 1 mom. också till mikroföretag, små företag och icke-vinstdrivande sammanslutningar, om inget annat har avtalats.

Tillhandahållare av internetanslutningstjänster ska utöver de uppgifter som avses i 1 mom. och i 1 § lämna de uppgifter som anges i artikel 4.1 i Europaparlamentet och rådets förordning 2015 (EU) 2015/2120 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

3 §

Uppgifter som ska lämnas innan avtal om nummerbaserade interpersonella elektroniska kommunikationstjänster ingås

Innan ett teleföretag ingår ett avtal om en nummerbaserad interpersonell elektronisk kommunikationstjänst med en konsument ska företaget utöver de uppgifter som anges i 1 och 2 § lämna konsumenten följande uppgifter:

- 1) begränsningar av tillgången till nödtjänster eller lokaliseringssuppgifter om den som ringer,
- 2) konsumentens rätt att besluta om hans eller hennes personuppgifter ska antecknas i kontaktinformations-tjänsten.

Teleföretaget ska lämna de uppgifter som avses i 1 mom. också till mikroföretag, små företag och icke-vinstdrivande sammanslutningar, om inget annat har avtalats.

4 §

Ikraftträdande

Denna förordning träder i kraft den 2020. _____