

28 J/2022

Utfärdad: [pp.kk.vvvv]	Träder i kraft: 16.5.2022	Giltighetstid: Tills vidare
Rättsgrund Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) 99 § 2 mom. och 244 § 3–5, 7–8 och 12–14 punkten		
Bestämmelser om påföljderna för verksamhet som strider mot föreskriften finns i: Lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation 330–332 § och 340 §		
Genomförd EU-lagstiftning:		
Ändringsuppgifter: Upphäver Kommunikationsverkets föreskrift 28 I/2014 M av den 9 december 2014.		

Föreskrift om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster

Kapitel 1 Allmänna bestämmelser

1 Tillämpningsområde

Denna föreskrift tillämpas på allmänna kommunikationsnät och kommunikationstjänster samt på myndighetsnät.

I föreskriftens 2 kap. finns närmare föreskrifter om dokumentation av gränssnittsbeskrivningar för allmänna kommunikationsnät och tjänster som tillhandahålls i dem. 2 kap. tillämpas inte på myndighetsnät.

I 3 kap. finns närmare föreskrifter om signalering, tidsövervakning, tonsignaler, meddelanden och ringsignaler i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet.

I 4 kap. finns närmare föreskrifter om användningen och förmedlingen av numret för anropande och överförande abonnemang, samt att numret är korrekt för de kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet.

2 Definitioner

I denna föreskrift avses med

- 1) *kundgränssnitt* ett gränssnitt genom vilket ett kommunikationsnät, en terminalutrustning eller en applikation för teleföretagets kund kopplas till det allmänna kommunikationsnätet,
- 2) *samtrafikgränssnitt* det gränssnitt där teleföretagens kommunikationsnät eller -tjänster kopplas samman,
- 3) *allmänt telefonnät* ett mobilnät eller ett fast telefonnät som tillhandahålls en grupp av användare som inte har avgränsats på förhand och där det används numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164,

28 J/2022

- 4) *kommunikationstjänst i telefonnätet* en kommunikationstjänst som är tillgänglig för uppringning eller mottagning av samtal eller meddelanden via ett eller flera nummer inom en nationell eller internationell nummerplan (enkelriktade telefonitjänster medräknade),
- 5) *komponent i kommunikationsnätet eller -tjänsten* ett nätelement, en utrustning eller ett datasystem som kommunikationsnätet eller -tjänsten består av eller utnyttjar,
- 6) *finländskt telefonnummer* numrering enligt Internationella teleunionens (ITU) rekommendation E.164 för nummer under Finlands landsnummer 358,
- 7) *numret för anropande abonnemang* numret för det abonnemang som samtalet eller meddelandet utgår från (A-numret),
- 8) *numret för överförande abonnemang* numret för det abonnemang som vidarekopplar samtalet,
- 9) *numret för anropat abonnemang* numret för det abonnemang som samtalet eller meddelandet går till (B-numret),
- 10) *allmänt utlandsgränssnitt* utländskt samtrafikgränssnitt via vilket teleföretaget mottar inkommande samtrafik från olika originerande nät utan att teleföretaget kan identifiera det anropande abonnemanget eller det originerande nätet, och
- 11) *avgiftsbelagda servicenummer* servicenummer som definieras i Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 35 om spärrtjänster för abonnemang och är grupperade enligt innehållet i tjänsten.

2 kap. Allmänna dokumentationskrav

3 Gränssnittsbeskrivningar av kommunikationsnät och -tjänster

Teleföretagen ska göra gränssnittsbeskrivningar enligt vilka ett annat teleföretag kan ansluta sitt kommunikationsnät eller sin kommunikationstjänst till teleföretagets nät och säkerställa att näten och tjänsterna är interoperabla.

Teleföretagen ska göra gränssnittsbeskrivningar enligt vilka användaren kan ansluta terminalutrustningen till kommunikationsnätet och använda den erbjudna kommunikationstjänsten. Av gränssnittsbeskrivningen ska framgå alla de tekniska egenskaper som påverkar med vilken terminalutrustning eller vilket program kommunikationstjänsten kan användas.

3 kap. Särskilda krav på kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefonnätet

4 Signalering

Samtrafik mellan teleföretag ska ordnas så att information som är nödvändig för de funktioner som i författningarna bestämts att ska vara obligatoriska överförs över avslutningsgränssnittet.

I kommunikationsnätets komponenter som finns på finskt område och ansluts till det allmänna telefonnätet med ett gemensamt kanalsignaleringssystem ska endast användas de signaleringspunktskoder som Transport- och kommunikationsverket beviljat.

5 Tidsövervakning

Ett teleföretag ska genomföra tidsövervakning som är nödvändig för uppkoppling av samtal på ett ändamålsenligt sätt.

Teleföretaget som tillhandahåller kommunikationstjänster i telefont nätet ska kunna genomföra tidsövervakning av samtalstid för samtal som ringts till avgiftsbelagda servicenummer.

6 Tonsignaler, meddelanden och ringsignaler

Tonsignaler, meddelanden och ringsignaler som överensstämmer med standard SFS 5876 och SFS 5749 ska användas i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefont nätet i syfte att hjälpa användaren vid olika funktionslägen som kan förekomma i nätet vid uppkoppling av samtal.

Också andra tonsignaler och meddelanden än de som avses i ovan i 6.1 ska vara entydiga och klara samt skilja sig från varandra då de används för uppkoppling av samtal.

Ett teleföretag kan tillhandahålla sin abonnent en tjänst där den anropande abonnenten vid samtalsförsök till abonnenten av tjänsten hör musik eller motsvarande som abonnenten av tjänsten har valt att ska användas vid sidan om den standardenliga tonsignalen. Ringtonen som överensstämmer med standard ska kunna höras tydligt jämsides med andra ljud.

4 kap. Användning och förmedling av abonnemangsnumret samt korrekt nummer

7 Användning av finländska telefonnummer som numret för anropande abonnemang

Det geografiska användningsområdet för finländska telefonnummer är Finland. Det är förbjudet att använda finländska telefonnummer som nummer för anropande och överförande abonnemang i utlandet..

Oberoende av vad som meddelats ovan i 7.1 är det tillåtet att använda finländska telefonnummer:

- 1) när ett mobilabonnemang roamar i utlandet, när ett abonnemang har ett finländskt abonnentnummer i mobilnätet eller ett abonnentnummer som inleds med 0299, eller
- 2) när trafiken förs till Finland så att abonnenten som använder ett finländskt telefonnummer kan identifieras och att rätten att använda telefonnumret kan säkerställas i enlighet med 10.1 och 10.2 i denna föreskrift.

8 Förmedling av abonnemangsnummer

Numret för anropande abonnemang och, i fråga om vidarekoppling, numret för överförande abonnemang ska förmedlas mellan teleföretagen i kommunikationstjänster som tillhandahålls i telefont nätet.

Numret för det anropande abonnemanget och, i fråga om vidarekoppling, numret för det överförande abonnemanget ska överföras vid sammankopplingsgränssnittet i internationellt format, om numrets format inte kan visas i signaleringen, dvs. om formatet är ett nationellt (signifikant) nummer eller ett internationellt nummer.

28 J/2022

I allmänhet får numret för det anropande abonnemanget och numret för det överförande abonnemanget inte ändras medan det överförs i kommunikationsnätet.

9 Förmedling av numret för anropande abonnemang i kundgränssnittet

I taltelefonitjänster ska numret för det anropande abonnemanget förmedlas till en anropad abonnent i ett sådant format att det är möjligt att ringa tillbaka till det anropande abonnemanget.

Nummerpresentation för samtal som utgår från avgiftsbelagda servicenummer ska blockeras i det originerande nätet, om numret för det anropande abonnemanget är ett avgiftsbelagt servicenummer som hör till servicegrupp II-IV enligt Transport- och kommunikationsverkets föreskrift 35 om spärrtjänster för abonnemang.

10 Korrekt abonnemangsnummer

Ett teleföretag i originerande nät ska se till att numret för anropande abonnemang som det förmedlar vid utgående samtal och, i fråga om vidarekoppling, numret för överförande abonnemang är korrekt och entydigt.

Om teleföretaget i originerande nät använder ett abonnemangsnummer som inte är i teleföretagets besittning som nummer för anropande abonnemang för utgående samtal, ska teleföretaget säkerställa att abonnenten entydigt kan använda numret. Teleföretaget ska även säkerställa att debiteringen är pålitlig.

Om de nummer för anropande abonnemang som teleföretaget tar emot regelbundet är fel, ska teleföretaget, vid utgående samtal, blockera nummerpresentationen i utgångssignaleringen oberoende av den inställning för blockering mot nummerpresentation som mottagits. När motsvarande situationer gäller text- och multimedie- och landtjänster ska teleföretaget i originerande nät ändra numret för anropande abonnemang till ett sådant nummer att det inte är möjligt att ringa eller skicka ett svarsmeddelande tillbaka till numret i fråga.

Teleföretaget ska spärra samtal som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet och för vilka numret för anropande abonnemang är klart felaktigt eller som har ett finländskt telefonnummer och där det inte är fråga om roaming som avses i 7.2.1.

Med avvikelse från punkt 10.4 ovan ska teleföretaget i stället för spärrning av samtal blockera nummerpresentationen i utgångssignaleringen oberoende av den inställning för blockering mot nummerpresentation som mottagits för sådan samtalsterminering från det allmänna utlandsgränssnittet där

- 1) numret för överförande abonnemang är ett utländskt telefonnummer och numret för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer eller
- 2) numret för anropande abonnemang inleds med 0435.

Punkterna 10.4 och 10.5 tillämpas inte på en situation där numret för anropat abonnemang är ett finländskt roamingnummer (MSRN).

11 Statistikföring i det allmänna utlandsgränssnittet

Teleföretaget ska varje månad statistikföra följande uppgifter för samtal som kommer från det allmänna utlandsgränssnittet och vars nummer för anropande abonnemang är ett finländskt telefonnummer:

28 J/2022

- 1) Det totala antalet samtal
- 2) I enlighet med punkt 10.4 anges antalet spärrade samtal separerade å ena sidan till abonnentnummer i mobilnätet, inklusive abonnentnummer som inleds med 0299, och å andra sidan till övriga finländska telefonnummer
- 3) I enlighet med punkt 10.4 det totala antalet vidarekopplade samtal som beror på roaming
- 4) I enlighet med underpunkt 10.5.1 det totala antalet vidarekopplade samtal för vilka blockering mot nummerpresentation är påkopplad

5 kap. Ikraftträdandebestämmelser

12 Ikraftträdande och/eller övergångstid

Denna föreskrift träder i kraft den 16 maj 2022 och gäller tills vidare.

Punkterna 10.4 och 10.5 tillämpas fr.o.m. den 1 juli 2022, men för finländska abonnentnummer i mobilnätet och abonnentnummer som inleds med 0299 dock först från och med den 2 oktober 2023.

Punkt 11 i denna föreskrift tillämpas först från och med den 2 oktober 2023.

Genom denna föreskrift upphävs Kommunikationsverkets föreskrift om interoperabilitet av kommunikationsnät och kommunikationstjänster av den 9 december 2014 (28 I/2014 M).

Helsingfors den (dd) (månad) 20(åå)

Beslutsfattare

Föredragande