

Valtioneuvoston asetus

esteettömyysvaatimuksista sähköisen viestinnän palveluille ja audiovisuaalisiin sisältöpalveluihin pääsyt tarjoaville palveluille

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 194 b §:n ja 194 h §:n nojalla:

1 §

Soveltamisala

Tätä asetusta sovelletaan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 194 a §:n mukaisiin palveluihin.

Tätä asetusta ei sovelleta edellä 1 momentissa mainitun pykälän soveltamisalaan kuuluviin digitaalisiin palveluihin, joihin sovelletaan digipalvelulain (306/2019) mukaisia saavutettavuusvaatimuksia.

2 §

Palvelun toiminnasta annettavat tiedot

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 194 b §:n 2 momentin mukaiset tiedot palvelun toiminnasta on annettava seuraavin tavoin:

- 1) tiedot on annettava saataville useamman kuin yhden aistikanavan kautta;
- 2) tiedot on esitettävä ymmärrettävässä muodossa;
- 3) tiedot on esitettävä käyttäjille tavoilla, jotka he voivat havaita;
- 4) tietosisältö on annettava saataville tekstimuodoissa, jotka soveltuvat sellaisten vaihtoehtoisten avustavien muotojen tuottamiseen, jotka voidaan esittää eri tavoin ja useamman kuin yhden aistikanavan kautta;
- 5) tiedot on esitettävä käyttäen ennakoitaviin käyttöolosuhteisiin nähden riittävän suurta kirjainkokoja, asianmukaista kirjainlajeja ja riittävää kontrastia sekä säädettävää kirjain-, rivi- ja kappaleväliä;
- 6) tietoja on täydennettävä muun kuin tekstisisältönsä osalta esittämällä sisältö myös vaihtoehtoisessa muodossa; ja
- 7) palvelun tarjoamisessa on annettava tarvittavat sähköiset tiedot johdonmukaisella ja riittäväällä tavalla siten, että palvelut tietoineen on helppo havaita, että niiden hallinta ja ymmärtäminen on vaivatonta ja että ne toimivat varmasti.

3 §

Toiminnallista suorituskykyä koskevat vaatimukset

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 194 h §:ssa tarkoitettut toiminnallista suorituskykyä koskevat vaatimukset edellyttävät, että:

- 1) mikäli palvelulla on visuaalisia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä näkökykyä;

- 2) mikäli palvelulla on visuaalisia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jonka avulla käyttäjät, joiden näkökyky on rajoittunut, voivat hyödyntää sitä;
- 3) mikäli palvelulla on visuaalisia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä käyttäjältä kykyä erottaa värit;
- 4) mikäli palvelulla on kuuloon perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä kuulokykyä;
- 5) mikäli palvelulla on kuuloon perustuvia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, johon liittyy tehostettuja ääniominaisuuksia, joiden avulla huonokuuloiset voivat käyttää palvelua;
- 6) mikäli palvelu edellyttää käyttäjiltä puheen tuottoa, on mahdollistettava vähintään yksi käyttötapa, joka ei edellytä puheen tuottoa;
- 7) mikäli palvelu edellyttää manuaalista toimintaa, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jonka ansiosta käyttäjät voivat käyttää tuotetta vaihtoehtoisilla tavoilla, jotka eivät edellytä hienomotoriikkaa, manipulointia tai käsivoimia eivätkä useamman kuin yhden hallintatoiminnon käyttöä samanaikaisesti;
- 8) mikäli palvelulla on manuaalisia käyttötapoja, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jonka avulla henkilöt, joiden ulottuvuus ja voimat ovat rajoitetut, voivat käyttää palvelua;
- 9) palvelulla on oltava vähintään yksi käyttötapa, jota on sen ominaisuuksien vuoksi yksinkertaisempi ja helpompi käyttää;
- 10) mikäli palvelussa on esteettömyyden varmistavia ominaisuuksia, sillä on oltava vähintään yksi käyttötapa, jossa käyttäjän yksityisyys on turvattu, kun esteettömyyden mahdollistavia ominaisuuksia käytetään.

Tämä asetus tulee voimaan päivänä kuuta 20 .