

Statsrådets förordning

om tillgänglighetskrav för vissa produkter

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 6 § i lagen om tillgänglighetskrav för vissa produkter (xx/xxxx):

1 §

Tillämpningsområde

Denna förordning tillämpas på produkter som nämns i 3 § i lagen om tillgänglighetskrav för vissa produkter (xx/xxxx). Produkterna ska utformas och tillverkas på ett sätt som i största möjliga utsträckning möjliggör förutsebar användning bland personer med funktionsnedsättning.

2 §

Krav på tillhandahållande av information

Information om användningen av en produkt ska

- 1) kunna uppfattas med mer än ett sinne,
- 2) presenteras på ett begripligt sätt,
- 3) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,
- 4) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken.

Produktbruksanvisningar inklusive information om produktens tillgänglighetsfunktioner samt hur de aktiveras och deras interoperabilitet med hjälpölsningar ska

- 1) göras tillgängliga i textformat som kan användas för att presentera innehållet i alternativa stödjande format på flera olika sätt så att det kan uppfattas med fler än ett sinne,
- 2) åtföljas av en alternativ presentation av eventuella delar som inte består av text,
- 3) inbegripa en beskrivning av produktens användargränssnitt enligt 3 §,
- 4) inbegripa en beskrivning av produktens funktionalitet enligt 3 §,
- 5) inbegripa en beskrivning av produktens programvaru- och maskinvarugränssnitt för anslutning av hjälpmedel.

3 §

Produkters användargränssnitt och funktionalitet

Produkters och deras användargränssnitts delar och funktioner ska ha egenskaper som gör att personer med funktionsnedsättning lätt kan använda, uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. I detta syfte ska det säkerställas att

- 1) interpersonell kommunikation, inklusive hanteringen av den, förmedlingen av information om den och dess styrning och orientering, är tillgänglig via fler än ett sinne,
- 2) när produkten har funktioner som använder tal ger den alternativ till tal och talkommandon för kommunikation, hantering, kontroll och orientering,
- 3) visuella element för kommunikation, information och hantering kan förstöras och deras ljusstyrka och kontrast justeras, och de är interoperabla med programvara och hjälpmedel för navigering i gränssnittet,
- 4) när färg används för att förmedla information, tillhandahålls alternativ till färger
- 5) när ljudsignaler används för att förmedla information, tillhandahålls alternativ till ljudsignaler,
- 6) visuella element kan göras tydligare,
- 7) användaren kan ställa in volymen och hastigheten för ljud och har tillgång till förbättrade ljudegenskaper,
- 8) om produkten hanteras och kontrolleras manuellt, tillhandahåller den sekventiell styrning och alternativ till finmotorisk styrning,
- 9) produktens driftlägen inte kräver betydande räckvidd eller styrka,
- 10) produkten undviker driftlägen som kan utlösa anfall på grund av ljuskänslighet,
- 11) produkten skyddar användarens privatliv när han eller hon använder tillgänglighetsfunktionerna,
- 12) produkten tillhandahåller ett alternativ till biometrisk identifiering och kontroll,
- 13) produktens funktioner är konsekventa och ger tillräcklig tid för användarens åtgärder,
- 14) produkten tillhandahåller program- och maskinvara för anslutning av tekniska hjälpmedel.

4 §

Självbetjäningsterminaler

Självbetjäningsterminaler ska

- 1) tillhandahålla text-till-tal-teknik,
- 2) tillhandahålla stöd för användning av hörlurar,
- 3) informera användaren via fler än ett sinne om respons krävs inom en viss tid,
- 4) ge möjlighet att förlänga responstiden,
- 5) ha knappar och kontroller som kan förnimmas med känsel,
- 6) ha tillräcklig kontrast
- 7) inte kräva att tillgänglighetsfunktioner aktiveras separat.
- 8) vara kompatibla med hjälpmedelsteknik som finns tillgänglig i unionen, om produkten använder ljudfunktioner eller ljudsignaler.

5 §

Läsplattor

Läsplattor ska ha text-till-tal-teknik.

6 §

Terminalutrustning för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster

Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänster ska

- 1) ha möjlighet till av realtidstext och stödja hifi-ljud, när utrustningen utöver talkapacitet har textkapacitet,
- 2) tillhandahålla fullständiga interaktivitetsegenskaper, när den utöver eller i kombination med text- och talkapacitet har videokapacitet,
- 3) kunna anslutas trådlöst till hörseltekniska hjälpmedel,
- 4) fungera utan att orsaka störningar i hjälpmedel.

7 §

Terminalutrustning för konsumentbruk som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster

Terminalutrustning för konsumentbruk med interaktiv datorkapacitet som används för åtkomst till audiovisuella medietjänster ska göra de tillgänglighetskomponenter som leverantören av audiovisuella medietjänster tillhandahåller tillgängliga för personer med funktionsnedsättning med avseende på användning, urval, kontroll, individanpassning och överföring till hjälpmedel.

8 §

Stödtjänster

Stödtjänster som används vid tillhandahållande av produkter ska vid behov tillhandahålla information om produktens tillgänglighet och dess kompatibilitet med tekniska hjälpmedel via tillgängliga kommunikationssätt.

9 §

Kompletterande krav för förpackningar och anvisningar

Produktförpackningar och den information som ges på dem till exempel om hur de ska öppnas, tillslutas, användas och bortskaffas inklusive, i förekommande fall, information om produktens tillgänglighetsegenskaper ska göras tillgängliga.

Anvisningar för installation, underhåll, förvaring och bortskaffande av produkten som tillhandahålls genom en digital tjänst ska vara offentligt tillgängliga när produkten släpps ut på marknaden. Anvisningarna ska

- 1) kunna uppfattas med fler än ett sinne,
- 2) presenteras på ett begripligt sätt,
- 3) presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,

4) presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken

5) göras tillgängliga i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödande format som kan presenteras på olika sätt och uppfattas med fler än ett sinne,

6) när de innehåller annat än text åtföljas av en alternativ presentation av detta innehåll.

Kraven ovan gäller inte självbetjäningsterminaler.

10 §

Krav på funktionsprestanda

Om de tillgänglighetskrav som anges i denna förordning till någon del inte innehåller krav på produkters tillgänglighet vad gäller en eller flera av dess funktioner eller egenskaper, ska funktionerna eller egenskaperna i fråga göras tillgängliga genom att kraven på funktionsprestanda uppfylls.

Krav på funktionsprestanda får användas som ett alternativ till tillgänglighetskrav, om tillhandahållandet av tjänsterna då resulterar i likvärdig eller ökad tillgänglighet för förutsebar användning bland personer med funktionsnedsättning.

Kraven på funktionsprestanda förutsätter följande:

- 1) om produkten har visuella driftlägen, har den minst ett driftläge som inte kräver syn,
- 2) om produkten har visuella driftlägen, har den minst ett driftläge som innebär att användare med begränsad syn kan hantera den,
- 3) om produkten har visuella driftlägen, har den minst ett driftläge som inte kräver att användaren kan uppfatta färger,
- 4) om produkten har auditiva driftlägen, har den minst ett driftläge som inte kräver hörsel,
- 5) om produkten har auditiva driftlägen, har den minst ett driftläge med effektiviserade auditiva egenskaper som innebär att användare med begränsad hörsel kan hantera produkten,
- 6) om produkten kräver talkommandon från användaren, har den minst ett driftläge som inte kräver talkommandon,
- 7) om produkten kräver manuella åtgärder, har den minst ett driftläge som innebär att användarna kan hantera produkten genom alternativa åtgärder som inte kräver finmotorisk styrning, manipulering eller handstyrka och inte heller kräver att fler än en styrfunktion används samtidigt,
- 8) om produkten har manuella driftlägen, har den minst ett driftläge som gör det möjligt för personer med begränsad räckvidd och styrka att använda den,
- 9) om produkten har visuella driftlägen, undviker den driftlägen som utlöser anfall på grund av ljuskänslighet,
- 10) produkten har minst ett driftläge med funktioner som gör den enklare och lättare att använda,
- 11) om produkten innehåller funktioner som tillhandahålls för tillgänglighet, har den minst ett driftläge som skyddar användarens privatliv vid användning av de funktioner som tillhandahåller tillgänglighet.

Denna förordning träder i kraft den x [månad] 20 .