

## Valtioneuvoston asetus

### valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti  
*muutetaan* valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen (132/2014) 1 §, 5 §:n 1 momentti, 6 ja 14 §, sellaisena kuin niistä on 5 §:n 1 momentti asetuksessa 598/2016 seuraavasti:

#### 1 §

##### *Yhteiset perustietotekniikkapalvelut*

Valtion yhteisiä perustietotekniikkapalveluja ovat:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut;
- 2) tieto- ja viestintätekniiset työympäristöpalvelut;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalvelut;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalvelut;
- 5) tietoturva- ja valvontapalvelut.

#### 5 §

##### *Palvelukeskuksen tehtävät*

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa ja kehittää seuraavia yhteisiä perustietotekniikkapalveluja:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalveluihin kuuluvia käyttäjien tukipalveluja, identiteetti- ja käyttövaltuuspalveluja, päätelaitepalveluja, työasemaverkon palveluja ja tulostuksen hallintapalveluja;
- 2) toimitilojen ja monipaikkaisen työn tieto- ja viestintätekniisiin työympäristöpalveluihin kuuluvia toimisto-ohjelmistoja, sähköpostipalveluja, verkkokokous- ja videoneuvottelupalveluja, ääni- ja videopalveluja, ryhmätyötiloja sekä muita ryhmätyöpalveluja;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalveluihin kuuluvia runkoverkkopalveluja, lähiverkkopalveluja, etäyhteyspalveluja sekä integraatio- ja sanomanvälityspalveluja;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalveluihin kuuluvia:
  - a) konosalipalveluja, omissa tiloissa ja pilvipalveluina tuotettavia kapasiteettipalveluja sekä tietokanta- ja sovellusalustapalveluja;
  - b) a alakohdassa mainittujen palvelujen käyttöpalveluja;

5) 1 – 4 kohdassa mainittujen palvelujen tietoturva-, valvonta- ja lokienhallinnan palveluja.

---

6 §

*Asiakasneuvottelukunta*

Valtiovarainministeriö asettaa palvelukeskuksen asiakasohjausta ja toiminnan kehittämistä tukevan asiakasneuvottelukunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Asiakasneuvottelukuntaan kuuluvat ainakin edustaja kultakin hallinnonalalta, ja palvelukeskuksen edustaja.

14 §

*Yhteisten palvelujen laatu ja kustannustehokkuus*

Palvelukeskuksella on oltava käytössä palvelujen kehittämisessä ja palvelutuotannossa dokumentaatiosta, toimintaprosesseista ja muista menettelyistä koostuva kokonaisjärjestely (*kokonaisjärjestely*) palvelun laadun, palvelutasojen ja kustannustehokkuuden johtamiseen sekä asiakaskohtaiseen ja muuhun seurantaan ja raportointiin.

Palvelukeskuksen tulee tuottaa ja ylläpitää ajantasaisena ainakin seuraavaa kokonaisjärjestelyn dokumentaatiota:

- 1) palvelun kehittämisen dokumentaatio;
- 2) palveluluettelo;
- 3) palvelukuvaukset;
- 4) dokumentaatio palvelun laadun osoittamiseksi;
- 5) palvelutuotannon prosessikuvaukset;
- 6) kuvaus kustannuslaskentamallista palvelun hinnoittelun perustaksi;
- 7) hinnasto.

Palvelukeskuksen tulee pitää 2 momentissa tarkoitettua dokumentaatiota asiakkaiden, asiakasneuvottelukunnan ja valtiovarainministeriön saatavilla.

Palvelukeskus tekee päätöksen 5 §:ssä tarkoitetun palvelun viemisestä tuotantoon. Päätöksen perusteena tulee olla 2 momentissa tarkoitettu dokumentaatio. Ennen päätöksen tekemistä palvelukeskuksen on kuultava asiakasneuvottelukuntaa.

---

Tämä asetus tulee voimaan päivänä kuuta 20 .

Helsingissä x.x.20xx

...ministeri Etunimi Sukunimi

Nimike Etunimi Sukunimi