

**PALVELUSOPIMUS**  
**FINGRID DATAHUB OY:N**

JA

**[OSAPUOLI2]**

VÄLILLÄ

KOSKIEN

**SÄHKÖKAUPAN KESKITETTYÄ TIEDONVAIHTOA**

## Sisällysluettelo

OSAPUOLET .....	5
SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS.....	5
1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ .....	6
2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET .....	6
3 KÄYTTÖÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET .....	7
4 MAKSUT JA LASKUTUS.....	7
4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen .....	7
4.2 Palvelumaksun laskutus.....	8
4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti.....	8
5 ALIHANKINNAT.....	9
6 PALVELUTASOT .....	9
7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN .....	9
8 LUOTTAMUKSELLISUUS.....	9
9 TIETOSUOJA.....	9
10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT.....	10
10.1 Tietoturvaa koskevat vaatimukset.....	10
10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen.....	10
10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen .....	10
10.4 Yhteyshenkilö.....	10
10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen.....	10
10.6 Salassapito .....	10
11 KESKEYTYKSET .....	11
12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA.....	11
13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS .....	11
14 YLIVOIMAINEN ESTE .....	12
15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO.....	12

### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

<b>16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN</b> .....	<b>12</b>
<b>17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN</b> .....	<b>13</b>
<b>18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN</b> .....	<b>13</b>
18.1 Sopimuksen irtisanominen.....	13
18.2 Sopimuksen purkaminen .....	13
<b>19 SOPIMUKSEN TULKINTA</b> .....	<b>13</b>
19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys.....	13
19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen .....	13
19.3 Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys.....	14
<b>20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIMIELISYYDET</b> .....	<b>14</b>
<b>21 MUUT ILMOITUKSET</b> .....	<b>14</b>
21.1 Ilmoitukset.....	14
<b>22 SOPIMUSKAPPALEET</b> .....	<b>14</b>

**Fingrid Datahub Oy**

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## SOPIMUKSEN LIITTEET

Liite	Kuvaus
1	Palvelukuvaus
2	Hinnoittelu
3	Palvelutasot
4	Testiympäristöt ja niiden vaatimukset
5	Tietoturva-vaatimukset Datahub-järjestelmän käytölle
6	Sertifiointipalvelun vaatimukset
7	Osapuolitiedot

### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## PALVELUSOPIMUS SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUISTA

### OSAPUOLET

- (1) Fingrid Datahub Oy, suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 2745543-5 ("**Datahub**")
- (2) [Osapuoli], [suomalainen osakeyhtiö], y-tunnus [y-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus] ("**Asiakas**")
- TAI, jos kyseessä ulkomainen yhtiö:**
- [Osapuoli], [ulkomaalainen yhtiö], VAT-tunnus [VAT-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus] ("**Asiakas**")

jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

### SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- (A) Sähkömarkkinalain (588/2013, "**SML**") 49 a §:n mukaan kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj vastaa sähkökaupan markkinaprosessien edellyttämän tiedonvaihdon ja -hallinnan keskitetystä järjestämisestä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut on määritelty SML 49 a §:ssä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut tuottaa Fingrid Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö Fingrid Datahub Oy, joka toimii SML:ssa tarkoitettuna sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkönä. Tiedonvaihdon palveluita tuotetaan Sähkömarkkinaosapuolille, joilla on SML 75 a §:n nojalla velvollisuus käyttää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita. Lisäksi tiedonvaihdon palveluita tuotetaan sellaisille Sähkömarkkinaosapuolille ja kolmansille osapuolille, jotka ovat oikeutettuja hakemaan tietoja Datahub-järjestelmästä valtuutuksen perusteella ja/tai jotka tuottavat palveluja Sähkömarkkinaosapuolille.
- (B) Tällä Sopimuksella määritellään Datahubin tuottamien sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen sisältö ja sovitaan palvelujen tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvistä Osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista.

### MÄÄRITELMÄT

" <b>Datahub-järjestelmä</b> "	tarkoittaa Datahubin SML 49 a §:ssä määriteltyjen sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen tuottamisessa käyttämää tietojärjestelmää.
" <b>Datahub-järjestelmän käyttäjä</b> "	tarkoittaa Datahub-järjestelmää käyttäviä Sähkömarkkinaosapuolia, muita verkonhaltijoita ja kolmansia osapuolia lukuun ottamatta SML:ssa tarkoitettuja loppukäyttäjiä.
" <b>Palvelu</b> "	tarkoittaa SML 49 a §:ssä määriteltyjä sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita.
" <b>Pääsopimus</b> "	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista ilman liitteitä.

### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

"Sopimus"	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista liitteinen.
"Soveltuva tietosuojalainsäädäntö"	tarkoittaa Suomessa kulloinkin käsittelyn aikana sovellettavaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien Tietosuoja-asetusta ja tietosuojalakia (1050/2018).
"Sähkömarkkinaosapuoli"	tarkoittaa SML 3 §:n 1 momentin 10 kohdassa määriteltyä jakeluverkonhaltijaa lukuun ottamatta verkonhaltijaa, jolla on hallinnassaan vain suurjännitteistä jakeluverkkoa. Lisäksi Sähkömarkkinaosapuoli tarkoittaa SML 3 §:n 1 momentin 12 kohdassa määriteltyä vähittäismyyntiä harjoittavaa vähittäismyyjää.
"Tietosuoja-asetus"	tarkoittaa luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679.

## 1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ

- 1.1 Asiakkaalla on SML 75 a §:n nojalla oikeus ja velvollisuus käyttää Datahub-järjestelmää oman osapuoliroolinsa mukaisesti huolehtiakseen tiedonvaihdostaan.
- 1.2 Datahub-järjestelmän tehtävänä on sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvän tiedon hallinnointi ja jakaminen SML:n mukaisesti. Sähkömarkkinaosapuolet ovat Datahub-järjestelmään toimittamiensa tietojen rekisterinpitäjiä. Sähkömarkkinaosapuolet toimittavat sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvää tietoa Datahub-järjestelmään ja sitä hallinnoivalle Datahubille, joka puolestaan toimii Palveluita tarjotessaan sille toimitettujen tietojen osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja luovuttaa kyseisiä tietoja edelleen SML:n mukaisesti.
- 1.3 Datahub-järjestelmän käyttöön liittyvät Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet on määritelty tarkemmin **liitteessä 1** (Palvelukuvaus). Osapuolet tekevät Palvelun kehittämisessä yhteistyötä SML 49 §:n mukaisesti SML 49 §:ssä määritellyn kehittämisvelvoitteen piiriin kuuluvien asiakokonaisuuksien osalta. Datahubilla on oikeus päivittää palvelukuvausta toiminnan ja palvelusisällön kehittyessä. Datahub-järjestelmän sisältöä ja Osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia voidaan muuttaa siten kuin Sopimuksessa jäljempänä määrätään.

## 2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET

- 2.1 Osapuolten velvollisuudet tuottaa ja käyttää Palvelua perustuvat SML:iin. SML:n lisäksi Palvelun toteuttamisessa sovelletaan työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähköntoimitusten selvitykseen liittyvästä tiedonvaihdosta, valtioneuvoston asetusta sähköntoimituksen selvityksestä ja mittauksesta sekä kulloinkin voimassa olevaa muuta soveltuva lainsäädäntöä ja viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita. Mikäli soveltuvaan lainsäädäntöön tai viranomaismääräyksiin tulee muutoksia, noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säädöksiä ja määräyksiä niiden voimaantulumisesta lukien.

### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- 2.2 Datahub voi antaa Asiakkaalle tarkempia ohjeita lakisääteisen Palvelun tai tehtävänsä toteuttamiseksi koskien esimerkiksi Datahub-järjestelmän käyttöä, Asiakkaan Datahubin käytön kannalta merkityksellisiä tietojärjestelmiä koskevia vaatimuksia ja tietoturvaa. Asiakas sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia ohjeita. Datahubilla on oikeus muuttaa antamia ohjeita, jos muutos on tarpeen lakisääteisen Palvelun toteuttamiseksi tai lainsäädännön, viranomaismääräysten tai SML 49 §:n mukaisessa kehitystyössä määriteltyjen muiden ohjeiden ja suositusten noudattamiseksi ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen 60 päivää ennen voimaantuloa. Tässä tarkoitetut ohjeet sekä ohjeiden vähäistä suuremmat muutokset tehdään yhteistyössä toimialan kanssa Liitteessä 1 kuvatuissa työryhmissä ennen niiden käyttöönottoa.
- 2.3 Jos muutos on välittömästi tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden turvaamiseksi, tietoturvan tai muun Datahub-järjestelmää uhkaavan häiriön torjumiseksi tai lainsäädännön tai viranomaismääräysten noudattamiseksi, Datahubilla on oikeus antaa välittömästi voimaan tuleva tilapäinen määräys, joka on voimassa siihen asti, kunnes Datahub on tehnyt tarvittavat muutokset kulloinkin voimassa oleviin ohjeisiin tai väliaikaisen määräyksen noudattaminen ei ole enää tarpeellista.

### 3 KÄYTTÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET

- 3.1 Datahub-järjestelmän käyttö ja käyttöönotto edellyttävät, että Asiakas täyttää tämän kohdan 3 edellytykset.
- 3.2 Oikeus Datahub-järjestelmän käyttöön edellyttää, että
- (i) Asiakkaalla on GS1-standardin mukainen GLN-tunnus ja Asiakas on rekisteröitynyt taseselvitysüksikkö eSett Oy:lle valtakunnallisen taseselvityksen osalta;
  - (ii) Asiakkaan tietojärjestelmät ovat vaatimustenmukaiset ja läpäisevät Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimukset, jotka on määritelty liitteessä 6; ja
  - (iii) Asiakkaan tietojärjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen ja täyttää liitteessä 5 määritellyt vaatimukset.
- 3.3 Asiakkaan tulee ennen käyttöönottoa
- (i) osoittaa, että sen järjestelmät ja prosessit vastaavat Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimuksia, jotka on määritelty liitteessä 6; ja
  - (ii) nimetä tasevastaava kulutuksen ja tuotannon osalta niillä mittausalueilla, joilla se toimii, jos Asiakas on sähkönmyyjä.
- 3.4 Asiakkaalla on oikeus käyttää Datahub-järjestelmän testiympäristöä, jota koskevat ehdot on määritelty liitteessä 4.

### 4 MAKSUT JA LASKUTUS

#### 4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen

- 4.1.1 Datahubilla on SML 49 b §:n mukainen oikeus kerätä Palvelun käyttäjiltä Palvelun tuottamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset ja kohtuullinen voitto. Datahub veloittaa Asiakkaalta palvelumaksut liitteen 2 (Hinnoittelu) mukaisesti. Maksukomponentit on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 (Hinnoittelu).
- 4.1.2 Datahub vahvistaa liitteessä 2 (Hinnoittelu) mainitut palvelumaksut seuraavalle kalenterivuodelle kunkin vuoden marraskuun loppuun mennessä.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- 4.1.3 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta muutosten aiheuttamaa kustannusvaikutusta vastaavasti, mikäli Palveluun ja/tai Datahub-järjestelmään vaikuttavassa lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä, verotuksessa tai muissa Datahubin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat palvelumaksujen määräytymisen perusteisiin.
- 4.1.4 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti perusteluineen etukäteen 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän sisältö muuttuu olennaisesti lainsäädännön tai viranomaismääräysten seurauksena tai Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän tuottamisesta aiheutuuta Datahubille merkittäviä lisäkustannuksia, joita ei kohtuudella voinut ennakoida edellisen palvelumaksujen tarkistuksen yhteydessä.

### 4.2 Palvelumaksun laskutus

- 4.2.1 Datahub laskuttaa Asiakasta kuukausittain jälkikäteen aina seuraavan kuukauden 5. arkipäivään mennessä. Laskun maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Laskua koskevat muistutukset on tehtävä kirjallisesti 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos Asiakkaan maksusuoritus viivästyy, Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä suorituksen saapumispäivään. Datahubilla on lisäksi oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuneista kuluista mukaan lukien muistutus- ja perinnän täytäntöönpanokulut.

### 4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti

- 4.3.1 Jos Asiakas on laiminlyönyt palvelumaksujen suorittamisen eikä ole suorittanut palvelumaksuja 7 päivän kuluessa kirjallisen maksumuistutuksen lähettämisestä, Asiakkaan tulee eräänntyneiden palvelumaksujen ja viivästyskorkojen suorittamisen lisäksi Datahubin niin vaatiessa asettaa Datahubin saatavien turvaamiseksi tilipantti, joka vastaa Asiakkaalta edellisen 3 kuukauden aikana veloitetuista palvelumaksuja tai suorittaa sitä vastaava ennakkomaksu.
- 4.3.2 Tilipantti tulee asettaa tai ennakkomaksu suorittaa 30 päivän kuluessa siitä, kun Datahub on vaatinut tätä kirjallisesti.
- 4.3.3 Datahubilla on oikeus käyttää tilipanttia tai ennakkomaksua Asiakkaan eräänntyneiden palvelumaksujen, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kattamiseksi. Jos Datahub käyttää tilipantin tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa kattamiseksi, Datahubilla on oikeus vaatia Asiakasta täydentämään tilipanttia tai ennakkomaksua alkuperäistä summaa vastaavaksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu. Datahub ei maksa tilipantille tai ennakkomaksulle korkoa.
- 4.3.4 Tilipanttimenettelystä luovutaan, mikäli Asiakas on suorittanut maksunsa seuraavan 12 kuukauden aikana ajallaan.
- 4.3.5 Datahubilla on lisäksi oikeus vaatia Asiakasta maksamaan kuukausittaiset maksusuoritukset etukäteen ennakkomaksuna enintään yhden vuoden ajan, mikäli Asiakkaan maksusuoritukset ovat toistuvasti myöhässä laskun eräpäivästä tai mikäli Asiakkaalla on maksuhäiriömerkintöjä, Asiakas on joutunut yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.
- 4.3.6 Jos Asiakas ei suorita eräänntyneitä palvelumaksuja viivästyskorkoineen keskeyttämisajankohtaan mennessä eikä suorita ennakkomaksua taikka aseta tilipanttia määräajassa, Datahubilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään. Datahubin tulee ilmoittaa Asiakkaalle keskeyttämisestä kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen keskeytyksen toteuttamista.
- 4.3.7 Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä, kun Asiakas on suorittanut eräänntyneet palvelumaksut ja ennakkomaksun tai asettanut tilipantin.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi



### 5 ALIHANKINNAT

- 5.1 Osapuoli vastaa siitä, että sen alihankkijat noudattavat kaikkia Osapuolelle Sopimuksessa asetettuja velvoitteita. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

### 6 PALVELUTASOT

- 6.1 Datahub noudattaa Datahub-järjestelmän toimittamisessa liitteen 3 (Palvelutasot) mukaisia palvelutasoja.
- 6.2 Asiakkaalla on oikeus korvaukseen palvelutasojen alittumisesta aiheutuneesta vahingosta edellyttäen, että Datahub on aiheuttanut vahingon lievää suuremmalla tuottamuksella. Lisäksi palvelutasojen alittumisesta aiheutuneen vahingon korvaamiseen sovelletaan, mitä kohdissa 13.2, 13.3 ja 13.5 on sovittu.

### 7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN

- 7.1 Osapuolilla on oikeus käsitellä ja luovuttaa Datahub-järjestelmään tallennettuja sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyviä tietoja siten kuin SML:ssa ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä säädetään.

### 8 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 8.1 Osapuolet tiedostavat, että niitä sitovat SML:ssa ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä tai sopimuksissa asetetut salassapitovelvoitteet.

### 9 TIETOSUOJA

- 9.1 Datahub ja Asiakas toimivat Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja käsitellessään Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettuina itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Datahubin asemasta Tietosuoja-asetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä on säädetty SML 3 §:n 27 a) kohdassa.
- 9.2 Osapuolet tiedostavat, että Datahub-järjestelmään toimitettujen henkilötietojen luottamuksellisuus on rekisteröityjen tietosuojan kannalta olennaista. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan SML:ia sekä Soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.
- 9.3 Osapuolet sitoutuvat varmistamaan, että pääsy henkilötietoihin on vain sellaisilla niiden puolesta toimivilla henkilöillä, joilla on tarve saada pääsy henkilötietoihin tämän Sopimuksen tai Osapuolten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, ja että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet kirjallisesti noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Osapuolet sitoutuvat poistamaan ilman aiheutonta viivytystä sellaisten henkilöiden pääsyn Datahub-järjestelmään, joilla ei enää tehtävänsä puolesta tai lainsäädännön nojalla ole perustetta käsitellä Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja.
- 9.4 Tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklojen mukaisen informointivelvollisuuden toteuttamiseksi Asiakas sitoutuu toimittamaan niille rekisteröidyille, joiden osalta Asiakas toimii rekisterinpitäjänä, Tietosuoja-asetuksen edellyttämät tiedot Datahubin rekisterinpitäjänä toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä Datahubin kulloinkin toimittamien ohjeiden mukaisesti.
- 9.5 Datahub säilyttää SML 75 c §:n mukaisesti sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluihin, sähkökaupan markkinaprosesseihin, tasevastuun täyttämiseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä tai velvollisuuksia suorittaessaan tai täyttäessään saamansa henkilötiedot siihen asti, kunnes kuusi vuotta on kulunut siitä tapahtumasta, jota tieto koskee tai, jos kysymyksessä on sopimusta koskeva tieto, kunnes kuusi vuotta on kulunut sopimuksen päättymisestä, ellei niiden käsittelyyn tämän ajan jälkeen ole muuta oikeusperustetta.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

## 10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT

### 10.1 Tietoturvaa koskevat vaatimukset

10.1.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturva on merkittävä osatekijä Palvelun ja Datahub-järjestelmän asianmukaisessa toteuttamisessa. Osapuolella on velvollisuus huolehtia siitä, että sen järjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen. Asianmukaisen tietoturvan tason varmistamiseksi ja tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallitsemiseksi Asiakas sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia Datahub-järjestelmän tietoturvan toteuttamiseksi tarpeellisia ohjeita ja toteuttamaan asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet.

### 10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

10.2.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturvaan liittyvät riskit ja erityisesti tietoturvaan kohdistuvat loukkaukset voivat edellyttää nopeita toimenpiteitä Datahub-järjestelmään toimitettujen tietojen luottamuksellisuuden turvaamiseksi ja vahinkojen rajoittamiseksi. Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle Osapuolelle Datahub-järjestelmään kohdistuvista ja sitä uhkaavista tietoturvaloukkauksista, joilla on tai saattaa olla vaikutusta Datahub-järjestelmän tietoturvaan, viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun loukkaus tai sen uhka on tullut Osapuolen tietoon.

10.2.2 Osapuolet sitoutuvat toimimaan yhteistyössä tietoturvaloukkauksen tai sen uhan selvittämiseksi ja toteuttamaan kaikki kohtuulliset toimenpiteet tietoturvaloukkauksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi.

### 10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen

10.3.1 Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle Osapuolelle tietojärjestelmiinsä kohdistuvista merkittävistä häiriöistä ja muista tapahtumista, jotka saattavat estää Datahub-järjestelmän toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti, viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun Osapuoli on tullut niistä tietoiseksi.

### 10.4 Yhteyshenkilö

10.4.1 Ennen Palvelun käyttöönottoa Osapuolet nimeävät tietoturvallisuutta ja -suojausta koskevia kiireellisiä ja kiireettömiä yhteydenottoja varten yhteyshenkilön tai -henkilöt. Asiakas ilmoittaa Datahubille kyseisen yhteyshenkilön tai -henkilöiden yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumeron ja sähköpostin liitteellä 7 (Osapuolittiedot). Datahubin tietoturvallisuutta ja -suojausta koskevan yhteyshenkilön yhteystiedot löytyvät Datahub Palvelut -portaalista.

### 10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen

10.5.1 Datahubilla on oikeus ja velvollisuus tiedottaa muita Datahub-järjestelmän käyttäjiä Asiakkaasta johtuvista Datahub-järjestelmää uhkaavista tai siihen kohdistuvista tietoturvaloukkauksista, häiriöistä ja riskeistä, jos niillä on tai voi olla vaikutusta Datahub-järjestelmän käyttöön tai tietoturvaan tai tiedottamiseen on muu painava syy.

### 10.6 Salassapito

10.6.1 Datahub-järjestelmän tietoturvan varmistamiseksi Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Asiakkaan tietoon tulleet ei-julkiset Datahub-järjestelmää koskevat tekniset tiedot sekä Datahub-järjestelmään kohdistuneita häiriöitä ja haavoittuvuuksia koskevat tiedot, ja olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille.

10.6.2 Edellä sanotun estämättä Asiakkaalla on kuitenkin oikeus luovuttaa edellä mainittuja tietoja

(i) Datahubin etukäteisellä nimenomaisella suostumuksella;

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- (ii) alihankkijoilleen ja neuvonantajilleen edellyttäen, että näitä sitoo sopimusperusteinen salassapitovelvollisuus;
- (iii) siltä osin kuin se on välttämätöntä tietoturvan torjumiseksi; tai
- (iv) siltä osin kuin Asiakkaalla on siihen velvollisuus lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

10.6.3 Tämän kohdan 10.6 mukaiset velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen voimassaolon päättyemisestä huolimatta.

### 11 KESKEYTYKSET

11.1.1 Mikäli jokin edellä kohdissa 3.2 ja 3.3 kuvatuista käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksistä ei täyty, Datahubilla on oikeus välittömästi estää tai keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään. Mikäli puute käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksissä on vähäinen eikä estä Asiakkaan Datahub-järjestelmän asianmukaista käyttöä, Datahub voi harkintansa mukaan ennen pääsyn estämistä tai keskeyttämistä myöntää määräajan, jonka kuluessa Asiakkaan on korjattava puute. GLN-tunnuksen tai taseselvitysyksikkö eSett Oy:lle rekisteröitymisen puute johtaa kuitenkin aina pääsyn estämiseen tai keskeyttämiseen. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä Asiakaan käyttöön viipymättä, kun Asiakas on korjannut puutteen.

11.1.2 Datahubilla on lisäksi oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään kokonaan tai osittain, jos Datahub-järjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä häiriö, tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka saattaa rajoittaa tai vaarantaa Datahub-järjestelmän toimivuuden, häiritä sitä olennaisesti tai aiheuttaa merkittävää haittaa tai vahinkoa Asiakkaalle tai muille Datahub-järjestelmän käyttäjille. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä sen jälkeen, kun keskeyttäminen ei enää ole tarpeen häiriön, tietoturvaloukkauksen tai muun tapahtuman torjumiseksi.

11.1.3 Datahubilla on lisäksi oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään, jos Asiakas olennaisesti laiminlyö Sopimuksen tai Datahubin antamien ohjeiden noudattamisen. Datahubin tulee ennen keskeyttämistä antaa Asiakkaalle kirjallinen huomautus. Huomautuksen tulee sisältää yksityiskohtainen kuvaus keskeyttämisen perusteena olevista seikoista. Mikäli Asiakas ei ole korjannut menettelyään 7 päivän kuluessa huomautuksen lähettämisestä, Datahubilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään välittömästi. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä sen jälkeen, kun Asiakas on korjannut menettelynsä.

### 12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA

12.1 Asiakas vastaa SML 75 a §:n mukaisesti Datahub-järjestelmään toimittamansa tiedon virheellömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan toimittamansa virheellisen tiedon viipymättä.

12.2 Datahub vastaa itse tuottamansa tiedon virheellömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan virheellisen tiedon viipymättä.

12.3 Datahub ei vastaa Asiakkaalle vahingoista, jotka ovat aiheutuneet kolmannen osapuolen Datahub-järjestelmään toimittamista virheellisistä tiedoista.

### 13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS

13.1 Osapuoli vastaa toiselle Osapuolelle Sopimukseen perustuvien veloitteiden laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- 13.2 Osapuoli ei kuitenkaan ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Mikäli vahinkoa kärsinyt Osapuoli ei ryhdy vahingon määrää rajoittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin ilman aiheetonta viivytystä, korvausmäärää voidaan alentaa.
- 13.3 Osapuolen vastuu toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä vahingoista on yhteensä enintään ensimmäisen sopimusrikkomuskuukauden tähän Sopimukseen perustuvan tosiasiallisen arvonlisäverottoman laskutuksen määrä Asiakkaalta kerrottuna 6:lla, kunkin Datahubin täysimittaisen valvontajakson aikana tapahtuneista vahingoista. Ensimmäiseksi tässä sopimuskohdassa tarkoitetuksi valvontajaksoksi katsotaan ajanjakso 21.2.2022 – 31.12.2027, jonka jälkeen tässä sopimuskohdassa tarkoitettu valvontajakso määräytyy Energiaviraston päätöksen mukaan.
- 13.4 Datahub ei vastaa mahdollisista Asiakkaan muille Datahub-järjestelmän käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Mikäli Datahub kuitenkin veloitetaan suorittamaan Asiakkaan Sopimukseen perustuvien veloitteiden laiminlyönnin ja/tai rikkomisen johdosta korvausta Datahub-järjestelmän käyttäjälle ja/tai kolmansille osapuolille, Asiakas on velvollinen korvaamaan Datahubille edellä kuvatun vahingon.
- 13.5 Tämän kohdan 13 mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta Asiakkaan kohtaan 13.4 perustuvaan vahingonkorvausvelvollisuuteen tai, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

#### 14 YLIVOIMAINEN ESTE

- 14.1 Osapuolet eivät vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este (force majeure).
- 14.2 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Osapuoli ei ole voinut estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen ja joka tekee Osapuolen Sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan muun muassa sota, kansallinen poikkeustila, kansainväliset pakotteet, sisäiset levottomuudet, ilkivalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, poikkeuksellinen tulva, vesivahinko, ukkonen, rajumyrsky, tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, sähköverkon ylijännite, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys, lakko tai työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.
- 14.3 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.
- 14.4 Ylivoimaisen esteen aikana Osapuolet pyrkivät täyttämään Sopimuksen mahdollisuuksien mukaan.

#### 15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 15.1 Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.
- 15.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

#### 16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 16.1 Datahubilla on oikeus muuttaa Sopimusta edellyttäen, että muutos on tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden ja/tai Palvelun tuottamisen varmistamiseksi, Osapuolten vastuiden tai veloitteiden selventämiseksi, teknisen kehityksen huomioimiseksi tai lainsäädännön taikka viranomaismääräysten ja -ohjeiden noudattamiseksi. Sopimukseen tehtävät muutokset voivat

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

edellyttää Energiaviraston hyväksyntää. Datahubin tulee ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

### 17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 17.1 Datahubilla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle sen SML:ssa tai muussa soveltuva lainsäädännössä säädetty tehtävät Palvelun tuottajana siirtyvät osittain tai kokonaan.
- 17.2 Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle Datahubin etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Datahub voi pidättäytyä suostumuksen antamisesta vain perustellusta syystä.

### 18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

#### 18.1 Sopimuksen irtisanominen

- 18.1.1 Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla, mikäli niiden SML:ssa tai sen nojalla annetuissa säädöksissä säädetty velvollisuus tarjota tai käyttää Palvelua ja/tai Datahub-järjestelmää päättyy lain, asetuksen tai viranomaismääräyksen johdosta tai fuusioitumisen tai yritystoiminnan päättymisen seurauksena tai muusta syystä.
- 18.1.2 Asiakkaan irtisanoessa Sopimuksen Datahubilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta Sopimuksen mukainen palvelumaksu irtisanomisajan päättymispäivään asti. Mikäli Asiakas fuusioituu, fuusion yhteydessä jäljelle jäävän Sopimuksen palvelumaksu tarkastetaan seuraavan vuosittaisen palvelumaksujen vahvistamisen yhteydessä.
- 18.1.3 Datahubin irtisanoessa Sopimuksen, Datahub on velvollinen palauttamaan Asiakkaalle palvelumaksun siltä osin kuin Asiakas on maksanut palvelumaksua irtisanomispäivän jälkeiseltä ajalta.

#### 18.2 Sopimuksen purkaminen

- 18.2.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, Osapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Osapuoli on kirjallisesti huomauttanut sopimusrikkomuksesta.

### 19 SOPIMUKSEN TULKINTA

#### 19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

- 19.1.1 Mikäli tämä Sopimus, jokin Sopimuksen määräys tai tällä Sopimuksella toteutettava järjestely katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, Sopimus jää muilta osin voimaan, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen jälkeen olisi erittäin kohtuutonta.

#### 19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen

- 19.2.1 Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin tämän Sopimuksen tarjoaman oikeuden, tämän oikeuden käyttämättä jättäminen ei millään tavalla vaikuta kyseisen Osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeutta myöhemmin niin halutessaan.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

### 19.3 Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys

19.3.1 Mikäli Sopimus ja Sopimuksen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Sopimusta. Sopimuksen liitteillä ei ole keskinäistä soveltamisjärjestystä.

### 20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIMIELISYYDET

20.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä ja -periaatteita.

20.2 Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuneet erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, mikäli Osapuolet eivät sovi kirjallisesti muunlaisesta menettelystä.

### 21 MUUT ILMOITUKSET

#### 21.1 Ilmoitukset

Fingrid Datahub Oy:lle toimitettavien sopimusmuutosten ilmoitukset Datahubin Tukipalvelun kautta.

### 22 SOPIMUSKAPPALEET

22.1 Tästä Sopimuksesta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi jokaiselle Osapuolelle.

[Helsingissä] [x]. päivänä [kuuta] [xxxx]

**FINGRID DATAHUB OY**

**[•]**

Nimi: [Name]

Asema: [Name]

Nimi: [Name]

Asema: [Title]

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)