



Ulosottolaitos
Utsökningsverket

Toimipaikkaverkon kehittämissuunnitelma



Sisältö

Sisältö	1
1. Johdanto	1
1.1. Tausta	1
1.2. Nykytilan kuvaus.....	2
1.3. Esityksen tavoitteet.....	3
1.4. Esityksen valmistelu.....	3
2. Toimitilojen hankintaperiaatteet ja tilatehokkuus.....	4
3. Palveluiden saatavuus.....	4
3.1. Asiointi ulosoton toimipaikoissa ja asiakaskäynnit.....	4
3.2. Asiointi ulosottoviranomaisen kanssa puhelimitse ja sähköisin menetelmin	4
3.3. Kohtuullinen asiointimäärä ja muiden viranomaisten palvelupisteet.....	5
4. Toiminnalliset tarpeet	5
4.1. Ulosoton hakijoiden palveluntarve ja ulosottotyön toiminnalliset vaatimukset.....	5
4.2. Henkilökunnan työturvallisuus.....	6
5. Valtion toimitila- ja palveluverkkohanke ja muut vireillä olevat hankkeet.....	6
5.1. Valtion toimitila- ja palveluverkkohanke	6
5.2. Valtion henkilöstöstrategia	7
5.3. Digi ensin -ohjelma	7
6. Esitys toimipaikkaverkon kehittämiseksi ja sen vaikutusten arviointi.....	7
6.1. Esitys Ulosottolaitoksen toimipaikoista.....	7
7. Esityksen vaikutukset	8
7.1. Palveluiden saatavuus, kielellisten oikeuksien toteutuminen, henkilöstö ja tuloksellisuus .	8
7.2. Kustannusvaikutukset.....	9
8. Vaihtoehtoiset toteuttamissuunnitelmat	10
8.1. Toimitilojen pienentäminen, ulosottomaksujen nostaminen ja säilytettäväksi esitetyt toimipaikat.....	10
8.2. Valmistelussa säilytettäväksi esitetyt toimipaikat.....	10
8.3. Säilytettäväksi esitettyjen toimipaikkojen arviointi	12
Liitteet: Toimipaikkojen tilastotietoliite	13
Yhteistoimintaneuvotteluiden pöytäkirjat liitteineen.....	13

1. Johdanto

1.1. Tausta

Ulosottolaitoksen toimipaikoista säädetään 1.12.2020 voimaan tulleella oikeusministeriön asetuksella (207/2020). Ulosotolla on 64 toimipaikkaa.

Ulosottolaitoksen toimipaikat ovat Espoo, Forssa, Haapajärvi, Helsinki, Huittinen, Hyvinkää,

Hämeenlinna, Iisalmi, Ikaalinen, Inari, Joensuu, Jyväskylä, Jämsä, Järvenpää, Kajaani, Kangasala, Kankaanpää, Kauhajoki, Kemijärvi, Kemi, Kristiinankaupunki, Kokkola, Kotka, Kouvola, Kuhmo, Kuopio, Kuusamo, Lahti, Lappeenranta, Lohja, Loimaa, Maarianhamina, Mikkeli, Muonio, Mänttä-Vilppula, Nokia, Nurmes, Oulu, Parainen, Pello, Pieksämäki, Pietarsaari, Pori, Porvoo, Pudasjärvi, Raahe, Raasepori, Rauma, Riihimäki, Rovaniemi, Salo, Savonlinnan, Seinäjoki, Sodankylä, Suomussalmi, Tampere, Turku, Uusikaupunki, Vaasa, Valkeakoski, Vantaa, Varkaus, Ylivieska ja Äänekoski.

Ulosoton toimipaikkaverkko on ollut lähes ennallaan vuodesta 2013 lähtien. Ennen 1.1.2013 voimaan tullutta asetusta ulosottovirastoilla ja maakunnanvoudinvirastolla oli yhteensä 178 toimipaikkaa, jotka vähenivät 66:een. Imatran ja Rasion toimipaikat lakkautettiin oikeusministeriön asetuksella 1.2.2016 (54/2016).

Ulosoton organisaatiota on uudistettu vuoden 1996 paikallishallintouudistuksesta lähtien vähentämällä ulosotopiirien määrää 231:stä 22:een. Toimipaikkaverkosta ei muutettu ulosotopiirien yhdistymisen yhteydessä ja toteutettujen organisaatiouudistusten edellytyksenä on ollut toimipaikkojen säilyttäminen ennallaan.

Valtakunnanvoudinvirasto teki oikeusministeriölle syksyllä 2017 osana ulosoton rakenneuudistushanketta esityksen ulosoton toimipaikkaverkoston uudistamisesta. Valtakunnanvoudinvirasto ehdotti 19 toimipaikan lakkauttamista. Oikeusministeriö kuitenkin katsoi, että ulosottovirastojen asiakaskäynneistä ollut saatavilla kattavaa tilastointia, minkä takia toimipaikkojen tarvetta paikkakunnittain ei voitu arvioida. Toimipaikkaverkko pysytettiin uudistuksessa ennallaan.

Ulosottolaitoksen on toteutettava tulevana vuosina tuottavuussäästöjä. Toimipaikkaverkon suunnittelussa on huomioitu määräraha-kehyksiin kohdistuvia säästövelvoitteita, jotta niitä voitaisiin kohdentaa mahdollisuuksien mukaan ensisijaisesti toimitilamenoihin.

1.2. Nykytilan kuvaus

Asiointi ulosottoviranomaisen kanssa on järjestetty nykyisellään kattavaksi puhelimitse ja sähköisin menetelmin. Asiointi on mahdollista puhelimitse aina arkipäivisin, asiakaspalvelun vasteajat ovat lyhyet ja niiden toteutumista seurataan jatkuvasti. Lisäksi ulosoton asiakkaana olevan velallisen asioita hoitavilla nimetyillä ulosottomiehillä on päivittäin asiakaspalveluaika, jolloin he ovat varmimmin tavoitettavissa. Asiakasviestintää hoidetaan paljon sähköpostitse ja sähköisen asiointin kautta. Ulosottolaitos kehittää asiakaspalvelua keräämällä asiakaspalautetta.

Ulosoton palvelupisteistä kuusi on avoinna arkipäivisin virka-ajan. Toimipaikkojen käyntiasiointi on tullut vähäiseksi ja aukioloaikoja on supistettu. Asiakkaat ovat myös omaksuneet sähköisten asiointipalveluiden käytön, ja ulosottotehtävien tehokas hoitaminen ei enää edellytä velallisen henkilökohtaista tapaamista samassa määrin kuten ennen. Tiedonhankinta tehdään pääosin sähköisin menetelmin ja virkatehtävät keskittyvät niille alueille, johon väestö on keskittynyt.

Palveluita on viime vuosina kehitetty ja neuvontapalveluita tarjotaan ulosoton palvelupisteiden lisäksi myös ns. talousneuvoloissa, joita on noin 30. Talousneuvolat toteutetaan yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa ja palvelua on myös pilotoitu etäasiointina.

Henkilökunnan työskentelytapoihin on myös muutoin tullut iso muutos. Ulosotossa on mahdollistettu laaja etätyö ja toimitilojen käyttöaste on alentunut, koska etätyöstä on tullut suosittu työskentelymuoto. Ulosoton henkilöstömäärä on myös supistunut ja toimipaikkojen vähäinen henkilöstömäärä vaikeuttaa työturvallisuusasioiden huomioimista käyntiasiakaspalvelussa ja ulosottomiesten virkatehtävissä. Kaikissa ulosoton toimipaikoissa ei ole myöskään erillisiä asiakkaiden vastaanottoiloja.

Toimipaikkaverkoston arvioidaan olevan nykyisellään ylimitoitettu suhteessa kansalaisten asiointitarpeeseen ja laaja suhteessa muiden valtion viranomaisten palveluverkostoihin. Eri viranomaisten yhteispalvelupisteitä ollaan myös voimakkaasti kehittämässä ja se tulee mahdollisesti vaikuttamaan kaikkiin viranomaistoimijoihin. Digitaalisten palveluiden käyttöönottoa halutaan laajentaa valtionhallinnossa säästövelvoitteiden saavuttamiseksi.

Tiheä toimipaikkaverkosto aiheuttaa myös tarpeettomia kustannuksia, jos toimipaikalle ei ole käyttöä tai se on vähäinen. Ulosottolaitoksen toiminnansuunnittelussa on perusteltua arvioida mahdollisuus alentaa toimitilakuluja, kun samalla toimintamäärärahoja käytetään muun muassa sähköisten palveluiden kehittämiseen asiakaspalvelun parantamiseksi.

1.3. Esityksen tavoitteet

Ulosottolaitoksen tavoitteena on uudistaa ulosoton toimipaikkaverkkoa vastaamaan ulosoton muuttuneita toiminnallisia tarpeita ja taloudellisia tehokkuusvaatimuksia. Esityksessä huomioidaan myös valtion toimitila- ja palveluverkkohankkeen vaikutukset, valtion henkilöstöstrategia muut vireillä olevat hankkeet.

Ulosottolaitoksen on Ulosottokaaren 1 luvun 11 §:n mukaan toimintaa järjestettäessä huolehdittava palveluiden alueellisesta saatavuudesta ja kielellisten oikeuksien toteutumisesta. Lain esitöiden mukaan palveluiden alueellisesta saatavuudesta huolehtiminen pitää sisällään sen, että kullekin laajan täytäntöönpanon alueelle on järjestettävä asiamukaiset ja toiminnallisesti riittävät ulosottopalvelut kaikille asiakkaille riippumatta siitä, missä toimintayksikössä heidän asioitaan hoidetaan. Ulosottoviranomaisella on myös kielelliset velvollisuudet palveluiden tuottamisessa ja asiakkailta oikeudet käyttää omaa kieltään ulosottoviranomaisen kanssa asioidessaan siten kuten perustuslaissa, kielilaissa, saamen kielilaissa ja Ahvenanmaan itsehallintolaissa säädetään.

Tämän esityksen lähtökohtana on se, että palveluita tuottavien toimintayksiköisen henkilöstöresurssit eivät muutu, kielellisten oikeuksien toteutuminen ulosottoasioissa turvataan ja asiointi ulosoton palvelupisteessä on mahdollista.

Palveluiden saatavuuden arvioinnissa huomioidaan ulosoton sähköisten palveluiden tarjonta ja puhelinasiointi, mahdollisuudet etäasiointiin ja asiointimääräisyys ulosoton palvelupisteeseen. Toiminnallisiin tarpeisiin vaikuttavina seikkoina huomioidaan työturva-asiat ja ulosottomiesten toimitusmatkat.

1.4. Esityksen valmistelu

Kehittämissuunnitelmaa on edeltänyt oikeusministeriölle 8.2.2023 toimitettu ehdotus toimipaikkaverkon kehittämiseksi (UOL/3504/2022). Ehdotuksessa kuvattiin ulosoton näkemys toimipaikkaverkon kehittämistarpeille. Ehdotus julkaistiin henkilöstölle.

Oikeusministeriö asetti ulosotolle tulostavoitteet laatia toimipaikkaverkon kehittämissuunnitelma kesäkuun loppuun mennessä 2024. Toimipaikkaverkon kehittämissuunnitelma on laadittu virkatyönä valtakunnanvoudin kansliassa. Suunnitelmaa on käsitelty ulosoton yhteistyötoimikunnassa ja toimipaikkaverkoston muutosesitystä sekä sen perusteita käsiteltiin yhteistoimintalain 3 luvun 19 §:n mukaisessa neuvottelussa henkilöstön edustajien kanssa. Neuvottelutilaisuuksia pidettiin kolme.

2. Toimitilojen hankintaperiaatteet ja tilatehokkuus

Ulosottolaitos noudattaa toimitilahankinnoissa valtioneuvoston periaatepäätöstä valtion toimitilastrategiaksi sekä oikeushallinnon työympäristö ja toimitilakonseptia. Nämä asiakirjat ohjaavat tilojen käyttöä ja myös asiakaspalvelupisteiden sijoittelua. Valtion uusimman toimitilastrategian tavoite on, että toimistotilojen tilatehokkuus on 10 neliötä henkilötyövuotta kohden. Toimistotilojen tehokkuusvaatimukset edellyttävät ulosottoa selvittämään toimitilatarvetta myös siltä osin, kuin kyse ei ole toimipaikan lakkauttamisesta. Tällaisia toimitiloja Ulosottolaitoksella on Helsingissä ja Turussa. Nämä toimitilat ovat nykyään ulosoton keskushallinnon käytössä.

3. Palveluiden saatavuus

3.1. Asiointi ulosoton toimipaikoissa ja asiakaskäynnit

Toimipaikkojen aukiolo on järjestetty palveluiden kysynnän mukaan. Ahvenmaan, Helsingin, Kuopion, Turun, Tampereen ja Oulun toimipaikat ovat avoinna 8.00–16.15. Toimipaikoista 28 on auki sopimuksen mukaan ja 30 toimipaikalla on rajoitettu aukiolo.

Käyntiasiakkaita kaikissa ulosoton toimipaikoissa oli vuoden 2023 aikana yhteensä 16 800 (17 500 vuonna 2022 ja 13 650 vuonna 2021). Helsingin toimipaikan asiakaskäyntien määrä oli suurin. Siellä asiakaskäyntejä tilastoitiin 2 060. Tämä tarkoittaa päivässä keskimäärin kahdeksaa asiakaskäyntiä. Helsingin, Turun ja Tampereen asiakaskäynnit muodostivat yhteensä 27 % kaikista asiakaskäynneistä. Vain näissä kolmessa toimipaikassa asiakaskäyntejä oli yli 1 000 vuoden 2023 aikana.

Yli 500 asiakaskäyntiä tilastoitiin vuoden aikana edellisten lisäksi Vantaalla, Järvenpäässä, Joensuussa, Kuopiossa, Porissa, Jyväskylässä, Lahdessa ja Oulussa. Asiakaskäynnit näissä 11 toimipaikassa olivat 53 % kaikista ulosoton asiakaskäynneistä. Ulosoton toimipaikkojen käyntiasiakkaiden määrä on hyvin alhainen ja käynnit keskittyvät väestökeskittyymiin. Lisätiedot esitetään liitteessä toimipaikoittain.

Valtionvarainministeriö on julkaissut selvityksen 27.5.2020 nimeltään ”Kohti julkisen hallinnon yhteistä asiakaspalveluverkostoa 2030”. Keskustelupaperi on osa julkisen hallinnon strategiatyötä, jonka tarkoituksena on ollut tuottaa tietopohjaa valtion palvelupisteverkoston ja julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun kehittämisen tueksi ja hyödynnettäväksi julkisen hallinnon strategiatyössä. Tässä selvityksessä on arvioitu käyntiasiointimäärien puolittuvan nykyisestä vuosikymmenen loppuun mennessä. Käyntiasiointimäärien laskuun arvioidaan selvityksen mukaan vaikuttavan sähköisen asioinnin mahdollisuuksien laajeneminen, käyntiasiointia edellyttävien toimintamallien väheneminen, alueellinen väestönkehitys ja sähköisen asioinnin kyvykkyyksien paraneminen. Näiden seikkojen arvioidaan vaikuttavan myös käyntiasioinnin vähenemiseen ulosoton toimipaikoissa.

3.2. Asiointi ulosottoviranomaisen kanssa puhelimitse ja sähköisin menetelmin

Ulosoton puhelinasiakaspalvelussa annetaan ulosoton yleistä neuvontaa ja asiakkaita palvellaan suomen- ja ruotsin kielellä. Asiakaspalvelun vastaamisprosentti oli vuonna 2023 85 ja keskimääräinen jonotusaika oli 1:05 minuuttia (noin 80 % saapuneista puheluista ja jonotusaika ka. 1:23 minuuttia vuonna 2022, noin 77 % saapuneista puheluista vuonna 2021 ja jonotusaika ka. 1:46 minuuttia vuonna 2021). Lisäksi velallisen asioiden käsittelyyn nimetyn ulosottomiehen tavoittaa asiakaspalvelulle varattuina aikoina päivittäin. Perustäytäntöönpanon ulosottotarkastajat vastaavat asiakaspuheluihin arkipäivisin klo 10–12 välillä ja laajan

täytäntöönpanon ulosottoylitarkastajien yhteydenotot ohjataan tekemään ensisijaisesti myös arkisin klo. 10–12 välillä. Yhteyden ulosottotarkastajiin ja ylitarkastajiin saa lisäksi muinakin aikoina.

Ulosoton sähköisiä palveluita on kehitetty asiakaslähtöisesti ja sen käyttäjämäärät ovat lisääntyneet nopeasti. Ulosoton sähköinen asiointi on otettu käyttöön helmikuussa 2018. Asiointipalvelussa on tällä hetkellä kattavat palvelut velallisille, hakijoille/asiamiehille, maksukiellon saajille ja viranomaisille. Ulosottohakemuksista 98 % tulee vireille sähköisesti. Velallisen ja velkojien palveluiden sähköistämistä on noin 78 %. Vuonna 2023 sähköiseen asiointiin kirjaututtiin noin 3,3 miljoonaa kertaa (vuonna 2022 noin 2,8 miljoonaa kertaa ja 2021 noin 2,2 miljoonaa kertaa). Ulosottovelkaa maksettiin sähköisen asiointin kautta noin 139 000 kertaa (v. 2022 noin 125 000 kertaa ja vuonna 2021 noin 99 000 kertaa), yhteensä yli euroa 109 miljoonaa euroa (v. 2022 yli 100 miljoonaa ja v. 2021 vähän alle 76 miljoonaa euroa). Lähitulevaisuudessa kehittämisen pääpainopiste on nykyisten käyttäjäryhmien palveluiden parantamisessa.

Puhelimen lisäksi ulosottomiehiin saa yhteyden sähköpostiviestillä tai viestillä sähköisen asiointipalvelun kautta. Asiointimahdollisuudet ulosottoviranomaisessa ovat kattavat.

3.3. Kohtuullinen asioimisetäisyys ja muiden viranomaisten palvelupisteet

Kohtuullista asioimisetäisyyttä ja toimipaikkaverkon kattavuutta voidaan arvioida muiden valtion viranomaisten palveluverkkojen perusteella. Verohallinnolla on ollut vuonna 2020 palvelupisteitä 50, poliisin lupahallinnolla 100, Työ- ja elinkeinotoimistolla 75 ja Maanmittauslaitoksella 26 (Lähde: Kohti julkisen hallinnon yhteistä asiakaspalveluverkosta 2030). Ulosoton toimipaikkaverkosto on muiden viranomaisten palveluverkoston verrattuna huomattavan laaja, kun otetaan huomioon kansalaisen vähäinen asioimistarve ulosoton palveluissa.

Työttömyysturvalaissa on otettu kantaa työmatkan pituuteen hyväksyttävänä työstä eroamisen perusteena. Lain mukainen päivittäinen työssäkäyntialueen työmatka voi olla kokopäivätyössä ajallisesti kolme tuntia ja osa-aikatyössä kaksi tuntia. Määritelmä on korvannut aiemman kilometreihin perustuvan määritelmän. Vaikka lain tarkoitus on toinen, niin se antaa kuitenkin suuntaviivoja siihen, että usein kertaluonteinen ulosoton toimipaikassa käynti voisi olla yli puolentoistatunnin asioimismatkan päässä. Harvaan asutuilla alueilla, kuten Lapissa ja Itä-Suomessa, asioimismatkat voivat perustellusti muodostua muuta Suomea pidemmiksi, koska väestöpohja on vähäisempi.

4. Toiminnalliset tarpeet

4.1. Ulosoton hakijoiden palveluntarve ja ulosottotyön toiminnalliset vaatimukset

Ulosoton hakijoilla ei tunnisteta asioimistarvetta ulosoton toimipaikkoihin. Lähes kaikki ulosottohakemukset tulevat vireille ulosottoon sähköisesti (kts. kohta sähköinen asiointi ja puhelinpalvelut) ja ulosoton hakijoilla on lähtökohtaisesti kyvykkyys hankkia neuvontaa tai muita palveluita puhelimitse tai sähköisin menetelmin.

Suurin osa ulosottovelallisten ulosottoasioista käsitellään perustäytäntöönpanossa, joka on ns. tietojärjestelmäperintää, eikä työ sisällä lainkaan asiakkaiden tapaamista tai toimitusmatkoja. Vuonna 2023 perustäytäntöönpanon osuus käsitellyistä asioista oli 61 % ja velallisista 74 %. Toimipaikkaverkoston ei ole vaikutusta perustäytäntöönpanon työhön. Toiminnon henkilöstö on sijoittuneena Helsinkiin, Tampereelle, Turkuun, Vaasaan, Ouluun ja Kuopioon. Perustäytäntöönpanon ulosottotarkastajat palvelevat ulosoton asiakkaita puhelimitse ja

sähköisin menetelmin.

Laajan- ja erityistäytöntöönpanon ulosottomiehet ottavat vastaan ja palvelevat ulosoton velallisasiakkaita tarvittaessa kasvotusten toimipaikoissa. Ulosottovelallinen asioi ulosoton toimipaikassa lähes aina ulosottomiehen kutsusta hänen taloudellisen tilanteensa selvittämistä varten ja Ulosoton pakkotäytöntöönpanon luonteen takia ulosoton asiakasta voi olla joskus vaikea tavata. Ulosottomiehen työhön kuuluu muun muassa häädön toimittamista, omaisuuden etsimistä ja ulosmitatun omaisuuden myyntitehtäviä. Ulosotolla on näin olleen toiminnallinen tarve olla sijoittuneena kohtuulliselle etäisyydelle ulosoton asiakkaista ja ulosotto toimien kohteena olevasta omaisuudesta virkatehtävien hoitamista varten. Käytännössä ulosoton täytöntöönpanotehtävät keskittyvät alueille, joissa on enemmän asutusta ja elinkeinoelämää.

Nykyisistä toimipaikoista 12 on sellaisia, jossa ei ole yhtään ulosottoylitarkastajaa ja ne ovat auki erillisestä sopimuksesta. Näiden toimipaikkojen säilyttäminen voi olla perusteltua, mikäli niissä tehdään vähäistä enemmän ulosotto toimituksia ja edulliset vuokratulot puoltavat toimitilan säilyttämistä, eikä tilakysymys ole muuten järjestettävissä.

4.2. Henkilökunnan työturvallisuus

Ulosottoylitarkastajien täytöntöönpanotehtävien suorittaminen edellyttää usein yksityiskoteihin menemistä ja virkatehtävien suorittaminen huolellista työturvallisuusnäkökohtien huomioon ottamista. Työturvallisuusnäkökohdat edellyttävät, ettei kyseisiä virkatoimituksia tehdä yksin. Ulosottomiehellä on oltava mahdollisuus ottaa virkatehtäviin mukaan toinen ulosottomies myös toimitustodistajan roolissa. Toimitustodistaja on paikalla havainnoimassa toimituksen kulkua.

Työturvallisuusseikat edellyttävät käytännössä sitä, että toimipaikkojen on täytettävä ulosottomiesten vähimmäismäärävaatimukset. Jotta henkilöstön työturvallisuusnäkökohdat ja mahdollisuus toimitustodistajaan voitaisiin huomioida myös loma-aikoina ja poissaolotilanteissa, toimipaikassa olisi oltava käytännössä vähintään kolme tai neljä virkatoimituksia tekevää ulosottomiestä. Tällä hetkellä 64 toimipaikasta 27:ssä on 0–3 ulosottoylitarkastajaa. Näissä toimipaikassa toiminnan järjestäminen ei varmuudella onnistu häiriöttä jatkuvasti ympäri vuoden. Myöskään muu asiakaspalveluhenkilöstä ei voi olla yksin ulosoton toimipaikassa, jossa on asiakaspalvelua.

Virkatoimitukset ovat ulosottomiehille myös työturvallisuusseikka varsinaisen toimitusmatkan osalta. Pitkät ajomatkat liikenteessä vaikuttaa henkilöstön jaksamiseen.

5. Valtion toimitila- ja palveluverkkohanke ja muut vireillä olevat hankkeet

5.1. Valtion toimitila- ja palveluverkkohanke

Palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen tavoitteena on luoda yksi yhteinen valtionhallinnon ja Kelan asiakaspalveluverkko vuoteen 2030 mennessä ja tiivistää toimitilojen määrää joulukuussa 2021 hyväksytyyn valtion toimitilastrategian mukaisesti. Palvelujen lähtökohtana on kattavat sähköiset asiointipalvelut, joita käyntiasiointi täydentää. Tulevaisuuden käyntiasioinnissa painottuvat monialainen palvelu, digituki ja etäpalvelu.

Toimitilastrategian tavoitteena on, että neljännes valtion henkilöstöstä työskentelisi virastojen ja laitosten yhteiskäyttötiloissa vuoteen 2030 mennessä. Hankkeessa valtion virastojen käyntiasiointi kootaan vaiheittain julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja palvelupisteet sijaitsevat kansalaiselle korkeintaan tunnin ajomatkan päässä.

Asiakaspalveluverkko toteutetaan vaiheittain. Ulosottolaitos on ollut mukana hankkeen

ensivaiheen toteutuksessa Lappeenrannassa ja Lahdessa. Hankkeen tavoitteena oleva palveluverkosto 90 palvelupisteellä tulee olemaan laajempi kuin nykyinen ulosoton toimipaikkaverkosto. Käytännössä suunniteltu asiakaspalveluverkko riittää kattamaan kokonaan kansalaisten mahdollisuuden asioida ulosottoasioissa palvelupisteessä. Asiakaspalveluverkosto on kuitenkin valmis vasta vuonna 2030.

5.2. Valtion henkilöstöstrategia

Ulosottolaitos toteuttaa myös valtion henkilöstöstrategiaa vuoteen 2030 saakka. Henkilöstöstrategian tavoitteita toteutetaan mm. siirtymällä yhteisiin työympäristöihin ja toimeenpanemalla valtion palvelu- ja toimitilanverkon uudistamishanketta.

5.3. Digi ensin -ohjelma

Viranomaisten toimintaa ohjataan digitaalisten palveluiden kehittämiseen ja kansalaista ohjataan näiden palveluiden käyttöönottoon. Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. Kehitystyö aloitetaan hallituskauden aikana koskien viranomaisten ensisijaisesti sähköisesti lähettämiä tiedoksiantoja. Ohjelmassa laaditaan myös vaihtoehtoja ja ratkaisuja asteittaiselle siirtymälle kohti laajempaa digitaalisten palveluiden ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana julkisessa hallinnossa. Esitetyn arvion mukaan siirtyminen ensisijaisesti sähköiseen tiedoksiantotapaan toisi julkiselle hallinnolle säästöjä ja tehostaisi viranomaisprosesseja sekä tarjoaisi yhä useammalle kansalaiselle ajasta ja paikasta riippumatonta asiointia.

6. Esitys toimipaikkaverkon kehittämiseksi ja sen vaikutusten arviointi

6.1. Esitys Ulosottolaitoksen toimipaikoista

Toimipaikkojen säilyttämisen tai niistä luopumisen perusteita on arvioitu tässä esityksessä seuraavin arviointikriteerein:

- Kansalaiselle kohtuullinen asioimismatka ulosoton toimipaikkaan on noin puolentoista tunnin matka-aika. Lapissa tai muualla harvaan asutuilla alueilla asioimismatka voi olla perustellusti pidempi.
- Työturvallisuusnäkökohdat edellyttävät, että toimipaikoissa on vähintään kolme tai neljä virkahenkilöä asiakastapaamisiin ja, että ulosottomiehellä on toimitusmatkoilla työpari.
- Toimitusmatkat eivät voi muodostua niin pitkiksi, että tarkoituksenmukainen virkatehtävien hoitaminen ei toteudu.
- Toimipaikkaverkosto vastaa laajuudeltaan valtakunnallisesti muiden viranomaisten toimipaikkaverkostoja.
- Asiointi ulosoton palvelupisteessä on mahdollista koko maassa
- Asiakaspalvelupisteiden käyttöasteen tulisi olla sellainen, että niiden avoinna pitäminen on perusteltua.
- Kielellisten oikeuksien toteutuminen
- Toimipaikkoja, joissa ei ole ulosoton täytäntöönpanohenkilöstöä lakkaavat
- Taloudelliset perusteet

Ulosottolaitos esittää, että ulosoton toimipaikkaverkkoa supistetaan 64 toimipaikasta 27 toimipaikkaan. Toimipaikat olisivat: Espoo, Helsinki, Hyvinkää, Hämeenlinna, Joensuu, Jyväskylä, Kajaani, Kemi, Kokkola, Kouvola, Kuopio, Kuusamo, Lahti, Lappeenranta, Maarianhamina, Mikkeli, Oulu, Pori, Raasepori, Rovaniemi, Savonlinna, Seinäjoki, Tampere,

Turku, Ylivieska, Vaasa ja Vantaa.

7. Esityksen vaikutukset

7.1. Palveluiden saatavuus, kielellisten oikeuksien toteutuminen, henkilöstö ja tuloksellisuus

Toimipaikoista esitetään lakkautettavaksi 37 toimipaikkaa. Ulosoton palvelupisteitä jäisi 27. Tämän lisäksi ulosoton asiantuntijapalvelua on saatavilla talousneuvoloissa, joita on tällä hetkellä noin 30 eri paikkakunnalla. Valtion yhteispalvelupisteet tulevat myös täydentämään ulosoton palveluverkostoa sieltä saatavilla etäpalveluyhteyksillä, joilla kansalainen saa yhteyden ulosottoviranomaiseen.

Ulosottolaitos arvioi, että esitetty toimipaikkaverkkosuunnitelma turvaa kansalaisen mahdollisuudet asioida ulosotossa. Esityksellä ei arvioida olevan vaikutuksia kielellisten oikeuksien toteutumiseen, koska sekä suomen- että ruotsinkieliset palvelut ovat saatavilla kohtuullisen asiointietäisyyden päässä lakkautettavaksi esitetyistä toimipaikoista.

Lakkautettaviksi esitetyissä toimipaikoissa työskentelee yhteensä 164 henkilöä. Lisäksi hallinnon toiminnossa Turussa työskentelee 32 henkilöä, joiden toimitila voisi vaihtua. Helsingin toimipaikan kuluja on jo alennettu, kun toimitiloja on supistettu 1.1.2024.

Henkilöstövaikutusten arviointi tulee ajankohtaiseksi, mikäli asian valmistelua tullaan jatkamaan oikeusministeriössä. Jos valmistelua päätetään esityksen pohjalta jatkaa, niin muutoksen vaikutukset tullaan selvittämään henkilötasolla. Henkilöstövaikutusten arviointia tarkemmalla tasolla ei ole valmistelun tässä vaiheessa katsottu tarkoituksenmukaiseksi tehdä, kun otetaan huomioon kokonaisvalmisteluajan pitkä kesto sekä mahdolliset tuossa ajassa henkilötasolla tapahtuvat muutokset esimerkiksi asumisessa tai virkatehtävissä.

Toimipaikkaverkoston muutoksella olisi vaikutusta erityisesti niiden virkahenkilöiden työhyvinvointiin, joiden työtehtäviin tai työmatkoihin tulisi muutos. Lakkautettavissa toimipaikoissa työskentelevien henkilöiden työmatkat pitenisivät ja toimitusmatkojen pidentyminen voisi vaikuttaa työssä jaksamiseen. Etätyömahdollisuudella ja hybridityöllä voidaan edistää työhyvinvointia ja vähentää työmatkojen pidentymisestä aiheutuvaa kuormitusta. Toimitilojen henkilömäärän lisääminen vaikuttaisi muutoksen kohteena olevien toimipaikkojen koko henkilöstöön.

Henkilömäärän lisääntymisellä toimipaikoissa arvioidaan kuitenkin olevan myös positiivisia vaikutuksia yhteisöllisyyden edistämisessä ja tiedonkulussa. Nämä seikat lisäävät myös työhyvinvointia.

Pidentyvät toimitusmatkat tulisivat todennäköisesti lisäämään ulosottomiesten toimitusmatkoista aiheutuvia matkakuluja, matkoihin käytettävää työaikaa ja viraston hiilijalanjälkeä. On mahdollista, että matkustamiseen käytetty työajanlisäys vaikuttaisi myös heikentävästi työn tuloksellisuuteen. Suunnittelussa on hyödynnetty tietoa toimipaikoissa työskentelevien ulosottomiesten toimitusmatkoista ja esityksessä on minimoitu toimitusmatkojen lisääntymisestä aiheutuvaa haittaa sillä, että lakkautusesitykset koskevat toimipaikkoja, joissa ulosottomiehen edellyttämien toimitusmatkojen määrä on ollut vähäinen.

Toimipaikkaverkostonmuutoksen toteutuessa ulosotossa tulisi kehitettäväksi uusia työtapoja ja järjestää ulosottotyötä uudella tavalla muutoksesta aiheutuvien haittojen vähentämiseksi. Toiminnan järjestämistä koskevat muutokset voivat esimerkiksi koskea ns. rootelijakoa ja työtapojen muutokset tehtävien, kuten kiinteistökäyntien, hoitamista nykyistä suunnitelmallisemmin.

Vaikutusten arvioinnissa on myös otettava huomioon ulosoton tarve supistaa toimintamenoja. Mikäli säästöjä ei saada toimitiloista, niin niitä voitaisiin joutua hakemaan henkilöstökuluista. Tämä puolestaan vähentäisi ulosottotyötä tekevän henkilöstön määrää, lisäisi työhön liittyvää matkustamista, henkilöstön työmäärää ja heikentäisi edelleen mahdollisuuksia työn järjestämiseen. Henkilöstökulujen vähentämisen suorat vaikutukset toiminnalle olisivat todennäköisesti haitallisempia kuin toimipaikkaverkon supistaminen. Toimipaikkojen vähentäminen mahdollistaa paremmin sen, että toimintaa sopeutetaan muuttuneisiin olosuhteisiin ja sitä voidaan jatkaa mahdollisimman eheänä.

Ulosottolaitos on varautunut ottamaan toiminnassaan huomioon muutoksen riskit. Toimipaikkauudistuksen toteutuksen ja muutosjohtamisen tueksi ulosottoon tultaisiin perustamaan muutosvaiheen ajaksi virkasuhde, jotta toimitiloihin ja henkilöstöön liittyvät asiat saadaan hoidettua oikea-aikaisesti ja hallitusti.

7.2. Kustannusvaikutukset

Lakkautettavaksi esitettyjen toimitilojen vuokratulot ovat noin 1,6 miljoonaa euroa vuodessa. Kustannukset on sidottu eri pituisiin vuokrasopimuksiin ja koko kustannussäästö olisi saatavissa 30.4.2029 lukien. Lisäksi vähäistä säästöä arvioidaan kertyvän toimitilojen ylläpitoon liittyvistä kuluista. Ulosoton toimitilojen matala käyttöaste mahdollistaa lakkautettavissa toimipaikoissa työskentelevän henkilöstön siirtymisen olemassa oleviin toimitiloihin. Näin ollen korvaavien tilojen hankkimisesta ei arvioida syntyvän lisäkuluja.

Hallinnon käytössä on kaksi toimitilaa. Toimitilojen käyttöasteen parantaminen Turussa merkitsisi 171 00 euron säästöä.

Toimipaikkaverkostouudistus edellyttäisi toimintatapojen arviointia ja muutosta vastaamaan paremmin uutta toimipaikkaverkostoa. Lisämatkakulujen euromääräistä arviointia tai muutoksen vaikutusta tuloksellisuuteen ei voida varmuudella esittää, koska toimintatapojen tulevia muutoksia ei ole tiedossa. Lisäkustannusta voitaisiin karkeasti arvioida toteutuneiden lakkautettavaksi esitettyjen toimipaikkojen alueella tehtyjen ulosottotoimenpiteiden aiheuttamien matka- ja työaikakustannusten perusteella.

Ulosottomiesten ilmoittamia ajokilometrejä on kyseissä toimipaikoissa ollut vuonna 2023 yhteensä 102 600 km ja maksettujen kulukorvausten arvoksi voidaan laskea noin 63 000 euroa (0,61 e/km). Näihin ajokilometreihin perustuva kahden henkilön virkamatkojen vaatima työaika on ollut 3 400 tuntia, kun laskennassa käytetään keskimääräistä 60 km/h ajonopeutta. 3 400 tunnin työmäärä vastaa 2,4 henkilötyövuotta (noin 204 000 euroa). Vuonna 2023 maksettujen kilometrikustannusten ja laskennallinen työmatkoihin käytetyn työajan arvo on ollut lakkautettavaksi esitettyissä toimipaikoissa yhteensä noin 267 000 euroa.

Vaikka lakkautettavaksi esitettyjen toimipaikkojen matka- ja työaikakustannukset edellä esitetyn laskutavan mukaisesti kaksinkertaistuisivat, niin voidaan sanoa, että toimipaikkaverkoston muutoksesta saatava taloudellinen hyöty olisi huomattava. Toimipaikkaverkosto muutoksesta aiheutuvat kustannukset tällä laskentatavalla ovat noin 16 % hankkeen tuottamista suorista säästöistä. Merkittäviä säästöjä syntyisi jokaisen lakkautettavaksi esitetyn toimipaikan osalta, lukuun ottamatta joitakin pieniä toimipaikkoja, jotka vähäisen henkilöstömääränsä vuoksi ovat erittäin haavoittuvia tai ne ovat lähellä jäljelle jäävää toimipaikkaa. Näissä toimipaikoissa työskentelee 2-4 henkilöä.

8. Vaihtoehtoiset toteuttamissuunnitelmat

8.1. Toimitilojen pienentäminen, ulosottomaksujen nostaminen ja säilytettäväksi esitetyt toimipaikat

Toimipaikkaesityksen valmistelussa on arvioitu vaihtoehtoisia toteuttamistapoja toimipaikkaverkon uudistamiseksi. Henkilöstöjärjestöjen kanssa käytävissä yhteistoimintaneuvotteluissa on esitetty toimipaikkojen lakkauttamiselle myös vaihtoehtoisia keinoja saavuttaa tarpeellisia määrärahasäästöjä.

Valmistelussa on arvioitu mahdollisuutta toteuttaa säästöjä pienentämällä vuokralla olevia toimitiloja tai korottamalla ulosottomaksuja. Toimitilasäästöjen saaminen tämän vaihtoehdon kautta on kuitenkin hyvin epävarmaa ja maksettavaksi jäisivät myös toimitilojen ylläpitokulut. Käytännössä toimitilojen pilkkomista pienempiin tiloihin on hankala toteuttaa, eikä vuokran määrä oletettavasti tule laskemaan samassa suhteessa kuin toimitilan koko. Toimitilojen pienentäminen ei myöskään ratkaisisi työturvallisuuteen liittyvää tavoitetta toimipaikkojen vähimmäishenkilömäärästä. Tämän vaihtoehdon selvittelytyö tulisi viemään huomattavan paljon aikaa ja toimitilojen pienentämisellä ei ole realistista arvioida saavutettavan yhtä suurta taloudellista hyötyä kuin esitetyllä suunnitelmalla. Vielä jäljelle jäävien vuokratilojen pienentäminen tulisi arvioida toimipaikkauudistuksen jälkeen, kun tiedossa on jäljelle jääviin toimipaikkoihin siirtyvän henkilöstön määrä.

Ulosottomaksuista päättäminen ei kuulu Ulosottolaitoksen harkintavaltaan. Viraston näkemyksen mukaan kumpikaan esitetty vaihtoehto, toimitilojen pienentäminen tai ulosottomaksujen korottaminen, ei tulisi kuitenkaan korvaamaan tarvetta uudistaa toimipaikkaverkosta, koska Ulosottolaitoksen arvion mukaan toimipaikkaverkko ei nykyisellään vastaa palveluntarvetta ja säästöjen saaminen toimitiloista esityksen mukaisesti on perustellumpaa kuin rahoittaa toimitilakuluja nostamalla ulosottomaksuja. Ulosoton toimintamäärärahoihin haetaan toimitilakuluista säästöä.

Vaihtoehtoisena toteuttamistapana henkilöstöjärjestöjen kanssa käydyissä neuvotteluissa on tuotu esiin myös seuraavien toimipaikkojen säilyttäminen: Iisalmi, Järvenpää, Kauhajoki, Kotka, Lohja, Loimaa, Nokia, Nurmes, Pietarsaari, Porvoo, Raahe, Rauma, Riihimäki, Sodankylä, Parainen, Valkeakoski ja Varkaus. Henkilöstöjärjestöjen esitykset ovat liitteenä.

8.2. Valmistelussa säilytettäväksi esitetyt toimipaikat

Iisalmen toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Vuoden 2023 aikana toimipaikassa on käynyt alle 100 asiakasta. Toimipaikan vuokratulot ovat lähes 200 000 vuodessa ja toimipaikassa työskentelee 5 henkilöä, jotka ovat sijoitettavissa esimerkiksi Kuopioon ulosoton toimipaikkaan, jonne on Iisalmesta 85 kilometriä. Iisalmeen tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Järvenpään toimipaikka on avoinna asiakkaille kahtena päivänä viikossa kolmen tunnin ajan. Asiakkaita toimipaikassa on käynyt viime vuoden aikana noin 500. Toimipaikan vuokratulot ovat 117 000 euroa vuodessa ja toimipaikassa työskentelee 9 henkilöä. Toimipaikan henkilöstö voisi sijoittua esimerkiksi lähimpiin toimipaikkoihin Hyvinkäälle tai Vantaalle, josta jatkossa löytyisi myös mahdollisuus ulosoton käyntiasiointiin. Järvenpäästä on Hyvinkäälle 25 kilometriä ja Vantaalle 30 kilometriä.

Kauhajoen toimipaikka on avoinna asiakkaille kerran viikossa kolmen tunnin ajan. Toimipaikkaan ei ole kirjattu asiakaskäyntejä vuodelle 2023. Toimitilan vuokra on 18 700 euroa vuodessa ja toimipaikassa työskentelee neljä henkilöä. Lähimmät palvelut kansalaiselle ja toimitilat henkilöstölle olisivat 57 kilometrin päässä Seinäjoella. Kauhajoelle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Kotkan toimipaikka on avoinna asiakkaille kahtena päivänä viikossa kolmen tunnin ajan. Asiakaskäyntejä on ollut viime vuonna 300 ja toimipaikassa työskentelee 14 henkilöä. Tilojen vuosivuokra on 92 500 euroa. Ulosoton Kouvolan toimipaikkaan on Kotkasta 56 kilometriä ja Kotkaan tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Lohjan toimipaikka on avoinna kerran viikossa kolmen tunnin ajan. Asiakaskäyntejä on ollut viime vuonna 300 ja toimipaikassa työskentelee 10 henkilöä. Tilojen vuoksuvuokra on 112 700 euroa. Lohjalta asiointimatka on Espooseen 41 kilometriä ja Raaseporiin 50 kilometriä. Lohjan henkilöstö voisi jatkossa työskennellä esimerkiksi näissä toimipaikoissa. Lohjalle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Loimaan toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Asiakaskäyntejä on kirjattu viime vuodelle 130 ja toimipaikan henkilöstömäärä on viisi. Tilojen vuoksuvuokra on 34 000 euroa ja etäisyys Turkuun ulosoton palveluihin on 66 kilometriä. Loimaalle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Nokian toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Asiakaskäyntejä on kirjattu viime vuodelle 70 ja toimipaikassa työskentelee kahdeksan henkilöä. Tilojen vuoksuvuokra on 106 300 euroa ja Nokian etäisyys Tampereelle on 16 kilometriä. Ulosoton Tampereen toimipaikka palvelee asiakkaita arkisin joka päivä koko virka-ajan.

Nurmeksen toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Käyntiasiakkaita on kirjattu viime vuodelle 70. Toimipaikassa työskentelee kaksi henkilöä ja tilojen vuosivuokra on 16 700 euroa. Nurmeksesta on Joensuuhun 131 kilometrin asiointimatka. Nurmekseen tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Paraisten toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Vuoden 2023 aikana toimipaikassa oli 100 asiakaskäyntiä. Paraisilla työskentelee viisi henkilöä ja toimitilojen vuosivuokra on 23 800 euroa. Toimipaikan alueella on tarve ruotsinkieliselle palvelulle. Etäisyys Paraisilta Turkuun on 23 kilometriä ja Turussa palveluita on saatavilla suomen- ja ruotsin kielellä. Paraisille tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Pietarsaaren toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Toimipaikassa työskentelee kaksi henkilöä ja tilojen vuokra on 85 600 euroa vuodessa. Pietarsaaren alueella on paljon ruotsinkielisten palveluiden tarvetta. Etäisyys Kokkolaan on 38 kilometriä ja toimipaikassa on saatavilla ulosoton palvelut suomeksi- ja ruotsiksi. Pietarsaaren tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Porvoon toimipaikka on avoinna asiakkaille kahtena päivänä viikossa kolmen tunnin ajan. Asiakaskäyntejä on ollut 400 vuonna 2023. Toimipaikassa työskentelee 14 henkilöä ja toimitilojen vuokra on 111 400 euroa vuodessa. Porvoon alueella on tarve ruotsinkieliselle palvelulle. Etäisyys Helsinkiin on 51 kilometriä ja Helsingissä on saatavilla ulosoton palvelut suomeksi ja ruotsiksi. Porvooseen tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Raahen toimipaikka on avoinna kerran viikossa kolmen tunnin ajan. Toimipaikassa työskentelee kahdeksan henkilöä ja tilojen vuokra on 102 000 euroa vuodessa. Asiakaskäyntejä on ollut 120 vuoden 2023 aikana ja asiointimatkaa on Ouluun 75 kilometriä. Raahen tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Rauman toimipaikka on avoinna kerran viikossa kolmen tunnin ajan. Toimikassa on ollut 140 asiakaskäyntiä vuoden 2023 aikana ja toimipaikassa työskentelee viisi henkilöä. Toimitilan vuokra on 41 300 euroa vuodessa. Raumalta on Poriin 51 kilometriä ja siellä on saatavilla ulosoton palveluita. Raumalle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Riihimäen toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Toimipaikassa on ollut asiakaskäyntejä vuoden 2023 aikana 90. Henkilöstömäärä on seitsemän ja toimitilan vuokra on 60 600 euroa vuodessa. Etäisyys ulosoton lähimpään toiseen toimipaikkaan Hämeenlinnaan on 35 kilometriä. Riihimäelle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Sodankylän toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Vuoden 2023 aikana toimipaikassa on ollut alle 10 asiakaskäyntiä, eikä toimipaikassa ole henkilökuntaa. Toimitilan vuokratilakustannukset ovat 7 500 euroa vuodessa. Lapin alueella ulosoton palveluita on Kemijärvellä ja Rovaniemellä. Sodankylästä on matkaa 109 kilometriä Kemijärvelle ja 129 kilometriä Rovaniemelle. Sodankylään tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Valkeakosken toimipaikka palvelee asiakkaita vain erillisestä sopimuksesta. Toimipaikassa on ollut vuoden 2023 aikana ollut 70 asiakaskäyntiä. Toimipaikan henkilöstömäärä on neljä ja toimitilan vuosivuokra on 40 900 euroa. Etäisyys Tampereelle on 36 kilometriä. Valkeakoskelle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

Varkauden toimipaikka on avoinna kerran viikossa kolmen tunnin ajan. Varkauden toimipaikkaan kirjattiin 170 asiakaskäyntiä vuonna 2023 ja toimipaikan henkilöstömäärä on yhdeksän. Toimitilan vuosivuokra on 67 500 euroa. Etäisyys Varkaudesta Kuopioon on 75 kilometriä ja Mikkeliin 88 kilometriä. Varkauteen tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste.

8.3. Säilytettäväksi esitettyjen toimipaikkojen arviointi

Edellä mainitut valmistelun aikana säilytettäväksi esitettyjen toimipaikkojen etäisyydet muihin ulosoton toimipaikkoihin ovat kohtuulliset ja ulosoton palvelut ovat hyvin saatavilla näiden toimipaikkojen lähialueilta. Asiakaskäyntien määrät toimipaikoissa ovat vähäiset. Enimmillään asiakkaita on käynyt Järvenpään toimipaikassa, jossa asiakkaita on käynyt keskimäärin kaksi päivässä. Kielellisten oikeuksien katsotaan myös toteutuvan Paraisten, Pietarsaaren ja Porvoon alueella, vaikka toimipaikat näillä paikkakunnilla lakkaisivat. Palveluita on saatavilla suomen ja ruotsin kielellä lähialueella.

Järvenpään ja Nokian kaupunkeja lukuun ottamatta jokaiselle paikkakunnalle tullaan perustamaan valtion yhteispalvelupiste. Järvenpäässä ja Nokiassa palvelut ovat kuitenkin muuten kansalaista lähellä.

Edellä mainittujen toimipaikkojen säilyttämiselle ei ole erityisiä toiminnallisia perusteita, vaan toimipaikkojen toimialueiden ulosottotehtävät voidaan hoitaa muista toimipaikoista. Järvenpään, Kotkan ja Porvoon toimipaikkojen toimialueella toteutetaan paljon ulosottomyyntejä, jotka edellyttävät pääsääntöisesti ulosottomiehen matkustamista. Myös näiden toimipaikkojen osalta toiminnan arvioidaan olevan järjestettävissä muista ulosoton toimipaikoista.

Edellä mainitut toimipaikat esitettiin lakkautettavaksi, koska niiden säilyttämisestä ei ollut palveluiden saatavuuteen tai toiminnallisuuteen liittyviä perusteita, kun niitä arvioidaan ulosoton toimipaikkaverkolle asettamien arviointiperusteiden mukaisesti.

Liitteet: Toimipaikkojen tilastotietoliite

Yhteistoimintaneuvotteluiden pöytäkirjat liitteineen