

# Maakunnan kyvykkyudet ylätasolla

30.1.18, v 0.3

## Asiakkuuden- ja palveluidenhallinnan kyvykkyysalueet

### Asiakkuudenhallinnan kyvykkyysalue

Asiakkuuden-  
hallinta

Asiakasseg-  
menttien  
hallinta

Asiakastiedon-  
hallinta

Osallisuus ja  
osallistaminen

### Palveluiden järjestämisen kyvykkyysalue

Palveluiden-  
hallinta

Palveluntuot-  
tajien hallinta

Ekosysteemis-  
sä toimiminen

### Maakunnan oman palvelutuotannon kyvykkyysalue

Palveluketjun  
ohjaus

Neuvonta

Lupa-, ilmoitus-  
ja päätösasioi-  
den hallinta

Muu oma  
palvelutuo-  
tanta

Rahoittaminen  
ja sen seuranta

Valvonta

## Maakunnan yleis/tukikyvykkyysalue

Strategia-  
hallinta

Henkilöstö-  
asioiden ja  
osaamisen  
hallinta

Hankinta

Fyysisen  
omaisuuden  
(kiinteistöt,  
välineet) hallinta

Säännösten  
noudattaminen

Sopimukset

Sidosryhmä-  
yhteistyö

Toiminnan  
kehittäminen

Talouden  
hallinta

Tiedonhallinta

Tietohallinto

Riskienhallinta

Varautuminen  
ja organisaat-  
ioturvallisuus

Viestintä,  
markkinointi ja  
myynti

