

	Bild 1.
	Visionen Landskap 2023
	Tjänsterna formas till helheter som anpassas efter medborgarnas behov
	Mångsidig servicestruktur och yrkesskicklig personal stöder invånarens välbefinnande
	Invånarna påverkar och väljer
	Tjänsterna tillhandahålls klokt och pengarna räcker till
	Invånarnas servicebehov i fokus
	En digitaliserad vardag
	Bild 2.
	Tjänstproduktion som landskapet har organiseringsansvar för
	Tjänster inom områdesutveckling
	Tjänster inom naturskydd
	Tjänster inom vatten- och havsvård
	Tjänster inom områdesanvändning
	Tjänster inom jordbruks- och livsmedelsproduktion samt landsbygdsutveckling
	Tjänster inom vatten- och fiskerihushållning
	Tjänster inom landskapets eventuella tilläggsuppgiftsområden
	Tillväxttjänster
	Räddnings- och säkerhetstjänster
	Miljöhygientjänster
	Tjänster på landskapsnivå som kan avtalas med kommunerna
	Trafiktjänster
	Social- och hälsovårdstjänster
	Ordnande av landskapets tjänster
	Tjänster för ordnande av tjänster
	Tjänster som stöder landskapets egen verksamhet
	Landskapens gemensamma stödtjänster
	Beredskap och förberedelse
	Bild 3
	Områden med förmågor inom kund- och tjänstehantering
	Område med förmågor inom kundhantering
	Kundhantering
	Hantering av kunduppgifter
	Hantering av kundsegment
	Delaktighet och aktiverande
	Område med förmågor att ordna tjänster
	Tjänstehantering

	Hantering av tjänsteproducenter
	Agerande i ekosystem
	Område med förmågor inom landskapets egen tjänsteproduktion
	Styrning av servicekedja
	Annan egen tjänsteproduktion
	Rådgivning
	Finansiering och uppföljning av den
	Hantering av tillstånds-, anmälnings- och beslutsärenden
	Tillsyn
	Landskapets område med allmänna/stödjande förmågor
	Strategihantering
	Verksamhetsutveckling
	Hantering av personalärenden och kunnande
	Ekonomihantering
	Upphandling
	Informationshantering
	Hantering av fysiska tillgångar (fastigheter, redskap)
	Informationsförvaltning
	Efterlevnaden av bestämmelser
	Riskhantering
	Avtal
	Förberedelse och organisationssäkerhet
	Intressentsamarbete
	Kommunikation, marknadsföring och försäljning
	Bild 4.
	Kund
	Kunduppgifter
	Tjänsteincitament
	Kundens behov och deltagande i tjänsteval
	Service kunden får
	Omvärldsanalys
	Kundhantering
	Tjänsteproduktion
	Uppgifter om tjänsteutfall
	KPI Kundhantering
	Omvärldsanalys
	Analyserad information om kund- och tjänstebehov
	Kundens respons till någon annan än direkt till tjänsteproducenten
	Tjänsteutbudets ändringsbehov
	Uppgifter om tjänsteutfall
	Kundens serviceplan

	KP3 Tjänsteproduktion
	Precisering av servicehandledning eller återgång till handledning
	Uppgifter om tjänsteanvändning
	Tillhandahållande av avtalsenlig tjänst
	Tjänstekvalitet
	Kundhandledning
	Uppgifter om kapacitet och bokningar
	Hantering av tjänsteproduktion
	Uppgiftsbegäran om kapacitet samt bokning
	Prognostisering och identifikation av servicebehov
	Kostnader för, tillgång till och kvalitet på tjänstehelheter och tjänster
	Faktiska kostnader
	Erhållen respons på tjänster, uppgifter om kundtillfredsställelse, tjänsteproducentens respons på kedjors funktion, verkningsfullhet
	Kund- och servicebehov
	KP2 Ordnande och möjliggörande av tjänster
	Planering av tjänstenätverk
	Tjänstehelheter samt uppgifter om deras behov av ordnande och kapacitet
	Hantering och utveckling av tjänstehelheter och servicekedjor
	Tjänstehelheter inklusive deras tjänster samt uppgifter om kundens behov
	Hantering av tjänsteutbudet
	Kostnader för, tillgång till och kvalitet på tjänstehelheter och tjänster (rapport- och tjänsteuppgifter) samt uppgifter om producenter
	Långtidsuppgifter om tendenser av tjänsteproducenternas varaktighet, tjänsteproducenternas observationer om servicekedjorna, verkningsfullhet
	Tjänsteproducenternas tjänsteutbud, prislister, uppgifter om kundtillfredsställelse
	Tjänsteproduktionsbehov inklusive kapacitetsprognoser
	Serviceavtal
	Planering av tjänstenätverk
	Tjänstenätverksplan
	Hantering av tjänsteproducenter
	Bild 5.
	Staten
	Ekosystemets ägare, ledare eller samordnare
	Ekosystem

	Ekosystem för social- och hälsovårdstjänster
	Ekosystem för sekundär användning
	Ekosystem för fastigheter och byggande
	Ekosystem för miljöfrågor
	Ekosystem för primär produktion
	Ekosystem för lärandes tjänster
	Ekosystem för sysselsättning och rekrytering
	Nationellt inkomstregister
	Ekosystem för utveckling av näringsverksamhet / tillväxttjänster
	Ekosystem för tillstånd och tillsyn
	suomi.fi
	Landskap
	Fungerande ekosystem
	Ekosystem under uppbyggnad
	Ekosystem under planering
	Tjänst
	Kund