

Antopäivä: [pp.kk.vvvv]	Voimaantulopäivä: [pp.kk.vvvv]	Voimassa: toistaiseksi
Säädösperusta Laki liikenteen palveluista (320/2017) 26 a § 4 momentti		
Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään:		
Täytäntöön pantava EU-lainsäädäntö:		
Muutostiedot:		

LUONNOS Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus

Sisällys

1	Soveltamisala	1
2	Koulutuksen sisältö.....	1
2.1	Erytisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kohtaaminen	2
2.2	Liikunta- ja toimintarajoitteisten asiakkaiden avustaminen	2
2.3	Koulu- ja päivähoitokuljetuksiin liittyvät erityiskysymykset.....	2
3	Koulutuksen käytännön toteutus ja suorittaminen	3

1 Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 26 a §:ssä tarkoitetun taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen järjestämiseen. Tällä määräyksellä Liikenne- ja viestintävirasto antaa lainkohdan 4 momentin mukaisesti tarkempia määräyksiä koulutuksen sisällöstä ja käytännön toteutuksesta.

Tällä määräyksellä annetaan määräykset erityisryhmien kuljettajakoulutuksen vähimmäissisällöstä sekä käytännön toteuttamisesta.

Erytisryhmien kuljettajakoulutuksen käytännön toteuttamiseen sovelletaan lisäksi Liikenne- ja viestintäviraston määräystä TRAFICOM/391024/03.04.03.00/2020 (Taksiliikenteen koulutusorganisaatiot).

2 Koulutuksen sisältö

Liikenteen palveluista annetun lain 26 a §:n mukaisen taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutuksen on sisällettävä ainakin tässä luvussa mainitut aihekokonaisuudet ja annettava koulutettaville niiden mukaiset tiedot ja valmiudet.

2.1 Erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden kohtaaminen

Koulutuksessa on käsiteltävä sitä, miten erityisryhmiin kuuluvat asiakkaat on kohdattava ja huomioitava asiakaspalvelutapahtumassa. Koulutuksen tulee tätä osin kattaa ja huomioida ainakin seuraavat seikat ja tavoitteet:

- 1) asiakaskohtaamisen tärkeys ja sen vaikutus asiakkaan kokemaan taksipalvelun laatuun;
- 2) erilaisten kommunikaatiokeinojen ja -menetelmien ymmärtäminen ja hallinta
- 3) tietoisuus erilaisista liikunta- ja toimintarajoitteisista sekä muista erityistä tukea tarvitsevista asiakasryhmistä;
- 4) erilaisten toimintarajoitteiden vaikutusten ymmärtäminen taksipalvelujen käyttämisen näkökulmasta;
- 5) erityisryhmiin kuuluvien asiakkaiden ja heidän yksilöllisen tuen ja avun tarpeensa tunnistaminen;
- 6) asiakkaiden avun tarpeisiin vastaaminen asiakaskokemuksen alkaessa, kuljetuksen aikana ja kuljetuksen päättyessä;
- 7) asiakkaan turvallisuuden tunteen edistäminen kuljetuksen aikana muun muassa turvallisella ajotavalla ja sovitamalla ajokäyttäytyminen erityistarpeet ja matkustusmukavuus huomioivaksi;
- 8) asiakkaan arvokkuuden ja yksityisyyden huomioiminen ja säilyttäminen myös avustettaessa.

2.2 Liikunta- ja toimintarajoitteisten asiakkaiden avustaminen

Koulutuksessa on käsiteltävä ja harjoiteltava ainakin seuraavia liikunta- ja toimintarajoitteisten asiakkaiden turvalliseen avustamiseen liittyviä taitoja:

- 1) liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustamisessa käytettävien laitteiden ja niiden käsittelyn tuntemus;
- 2) pyörätuolin nostimen ja pyörätuolin kulkuluiskan käyttäminen;
- 3) pyörätuolin ja muiden apuvälineiden kiinnittäminen ajoneuvoon;
- 4) pyörätuolin käyttäjien avustaminen pyörätuoliin ja siitä pois nousemisessa sekä mahdollisten avustamisrajoitteiden huomioiminen;
- 5) avustavan koiran kanssa matkustavien liikunta- ja toimintarajoitteisten henkilöiden avustamisessa tarvittavat taidot;
- 6) avustavan koiran tehtävän ja tarpeiden ymmärtäminen sekä koiran käsittelyä ja kuljetusta varten tarvittavien tekniikoiden hallinta;
- 7) ikääntyneiden erityistarpeet ja kuljettajan rooli ikääntyneiden avustajana.

2.3 Koulu- ja päivähoitokuljetuksiin liittyvät erityiskysymykset

Koulutuksessa tulee tämän asiakasryhmän osalta huomioida ja käsitellä ainakin seuraavat seikat:

- 1) turvallisuus;

- 2) ajoneuvon merkintä, kuormitus ja turvalaitteet;
- 3) oppilaan kyytiin ottaminen ja kyydistä jättäminen;
- 4) matkustajaluettelon merkitys ja käyttö;
- 5) kuljettajan rooli liikennekasvattajana.

3 Koulutuksen käytännön toteutus ja suorittaminen

Erityisryhmien kuljettajakoulutus on järjestettävä Liikenne- ja viestintäviraston hyväksymän koulutusohjelman mukaisesti. Koulutusohjelman hyväksyntää haetaan ja koulutuksesta ilmoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston taksiliikenteen koulutusorganisaatioita koskevan määräyksen mukaisesti.

Koulutus voi koostua lähiopetuksen lisäksi etäopetuksesta. Käytännön opetus on toteutettava kokonaisuudessaan lähiopetuksena. Teoriaopetus voidaan järjestää etäopetuksena. Lähiopetukseen ja etäopetukseen sovelletaan Liikenne- ja viestintäviraston taksiliikenteen koulutusorganisaatioita koskevan määräyksen määritelmiä. Liikkuvaa ajoneuvoa ei katsota teoriaopetustilaksi.

Käytännön opetuksen osuuden on sisällettävä käytännön harjoituksia. Käytännön harjoitukset on järjestettävä ainakin luvussa 2.2 luetelluista aiheista. Käytännön harjoitusten ei kuitenkaan tarvitse rajoittua ainoastaan luvun 2.2. aiheisiin. Käytännön opetus on toteutettava ryhmäkoon mitoittamisen ja muiden järjestelyjen osalta siten, että jokainen koulutukseen osallistuva suorittaa käytännön harjoitukset. Kouluttajalla on oltava tarpeelliset resurssit käytännön harjoitusten toteuttamiseen.

Koulutuksen hyväksyttäväksi suorittamiseksi ja koulutusmerkinnän saamiseksi koulutettavan on oltava osallistunut opetukseen kokonaisuudessaan sen mukaan, mitä vaadittavasta laajuudesta on liikenteen palveluista annetun lain 26 a §:n 2 ja 3 momentissa säädetty.

Opetuksessa käytettävien ajoneuvojen sekä välineiden ja laitteiden on sovelluttava opetussuunnitelman mukaiseen opetukseen sekä täytettävä niille asetetut turvallisuus- ja muut vaatimukset.

Koulutuksen opetusmetodina voi käyttää osaamisen mittaamista esimerkiksi testillä, mutta testin suorittaminen tai läpäiseminen ei saa olla edellytys koulutuksen hyväksytylle suorittamiselle.