

Valtioneuvoston asetus

ennen viestintäpalvelusopimuksen tekemistä annettavista tiedoista

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 106 b § 2 momentin nojalla, sellaisena kuin se on laissa / :

1 §

Ennen viestintäpalvelusopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Teleyrityksen on annettava kuluttajalle ennen viestintäpalvelusopimuksen tekemistä seuraavat tiedot:

- 1) tarvittaessa edullisempien ehtojen saamiseksi edellytetty palvelun vähimmäiskäyttö tai vähimmäiskesto;
- 2) tarvittaessa palveluntarjoajan vaihtamiseen liittyvät maksut sekä korvaus- ja hyvitysmenettelyt vaihtoon liittyvissä viivästys- ja väärinkäyttötapauksissa;
- 3) ennakoon maksettuja palveluja käytettäessä tiedot kuluttajan oikeudesta saada pyynnöstä takaisin käyttämättä jäänyt saldo;
- 4) tarvittaessa sopimuksen ennenaikaisen irtisanomisen johdosta perittävät maksut, maksu kuluttajalle jäävästä päätelaitteesta sekä tiedot päätelaitteen käytön eston poistamista;
- 5) tarvittaessa korvaus- ja hyvitysmenettelyt, jos palvelun laadussa on virhe tai jos palveluntarjoaja ei ryhdy tarvittaviin toimenpiteisiin turvallisuuteen liittyvässä vaaratilanteessa tai turvallisuuteen liittyvän uhan tai haavoittuvuuden ilmetessä;
- 6) palveluntarjoajan toimet tietoturvan vaarantuessa tai tietoturvahaukien tai -haavoittuvuuksien ilmetessä;
- 7) muiden kuin internetyhteyspalvelujen osalta varmistetut erityiset laatumuuttajat.

Teleyrityksen on annettava 1 momentin mukaiset tiedot myös mikroyritykselle, pienelle yritykselle ja voittoa tavoittelemattomalle yhteisölle, jos muuta ei ole sovittu.

Tätä pykälää ei sovelleta laitteiden välisiin siirtopalveluihin.

2 §

Ennen henkilöiden välistä sähköisen viestinnän palvelua tai internetyhteyspalvelua koskevan sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Ennen kuin teleyritys tekee henkilöiden välistä sähköisen viestinnän palvelua tai internetyhteyspalvelua koskevan sopimuksen kuluttajan kanssa sen on annettava kuluttajalle 1 §:ssä säädettyjen tietojen lisäksi seuraavat tiedot:

- 1) tarvittaessa palvelun laadun vähimmäistasot eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 104 artiklan 2 kohdassa tarkoitetut BERECin suuntaviivat huomioon ottaen;
- 2) tarvittaessa teleyrityksen toimittamien päätelaitteiden käytölle asetetut ehdot;
- 3) sopimukseen sisältyvät erityiset hinnastot ja palvelut mukaan lukien tarvittaessa laskutuskauteen sisältyvät viestintämäärät ja lisäviestintäyksikköjen hinta;
- 4) tarvittaessa mahdollisuus siirtää edellisellä laskutuskaudella käyttämättä jäänyt viestintämäärä seuraavalle laskutuskaudelle, jos hinnasto perustuu ennalta määrättyyn viestintämäärään;
- 5) toiminnot, joilla kuluttaja voi seurata palvelun käyttöä ja siitä kertyviä maksuja;
- 6) lisämaksullisten palvelujen ja numeroiden hinnat;
- 7) sopimuspakettien yksittäisten osien hinnat, jos niitä tarjotaan myös erikseen;
- 8) menetelmät, joiden avulla kuluttaja saa ajantasaiset hintatiedot;
- 9) ennen sopimuksen tekemistä vaadittavat henkilötiedot sekä tieto siitä, mitä henkilötietoja kerätään palvelua käytettäessä;
- 10) yksityiskohtaiset ja ajantasaiset tiedot vammaisille soveltuvista tuotteista ja palveluista.

Teleyrityksen on annettava 1 momentin mukaiset tiedot myös mikroyritykselle, pienelle yritykselle ja voittoa tavoittelemattomalle yhteisölle, jos muuta ei ole sovittu.

Internetyhteyspalvelujen tarjoajien on annettava 1 momentissa ja edellä 1 §:ssä säädettyjen tietojen lisäksi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2015/2120 avointa internetyhteyttä koskevista toimenpiteistä ja yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla annetun direktiivin 2002/22/EY sekä verkkovierailuista yleisissä matkaviestinverkoissa unionin alueella annetun asetuksen (EU) N:o 531/2012 muuttamisesta 4 artiklan 1 kohdassa säädettyt tiedot.

3 §

Ennen numeroihin perustuvaa henkilöiden välistä sähköisen viestinnän palvelua koskevan sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Ennen kuin teleyritys tekee numeroihin perustuvaa henkilöiden välistä sähköisen viestinnän palvelua koskevan sopimuksen kuluttajan kanssa, sen on annettava kuluttajalle 1 ja 2 §:ssä tarkoitettujen tietojen lisäksi seuraavat tiedot:

- 1) hätäpalvelujen tai soittajan sijaintitietojen saatavuutta koskevat rajoitukset;
- 2) kuluttajan oikeus päättää, merkitäänkö hänen henkilötietonsa yhteystietopalveluun.

Teleyrityksen on annettava 1 momentin mukaiset tiedot myös mikroyritykselle, pienelle yritykselle ja voittoa tavoittelemattomalle yhteisölle, jos muuta ei ole sovittu.

4 §

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan päivänä kuuta 2020 _____