

Valtioneuvoston asetus

tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 86 §:n 3 momentin ja 87 §:n 3 momentin, sellaisena kuin ne ovat laissa 1207/2020 nojalla:

1 §

Tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 87 §:n 2 momentissa tarkoitettua tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 5 megabittiä sekunnissa.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internetyhteyden miniminopeus saapuvassa liikenteessä on 3,5 Mbit/s, normaalinopeus 4,5 Mbit/s sekä maksiminopeus 5 Mbit/s.

Edellä 2 momentissa tarkoitetaan:

- 1) normaalinopeudella nopeutta, joka toteutuu 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin mittausjakson aikana;
- 2) maksiminopeudella nopeutta, joka toteutuu ainakin osan ajasta; ja
- 3) miniminopeudella liittymän vähimmäisnopeutta, joka toteutuu pääsääntöisesti aina.

2 §

Kuulo- ja puhevammaisten henkilöiden erityistarpeet

Kuulo- tai puhevammaiselle käyttäjälle tarjottavan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 86 §:ssä tarkoitettua liittymän tulee mahdollistaa videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internetyhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kilobittiä sekunnissa. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kilobittiin sekunnissa.

Lisäksi liittymällä tulee voida hätäpalveluiden käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

3 §

Näkövammaisten henkilöiden erityistarpeet

Näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n 1 momentissa tarkoitettua liittymän asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

4 §

Erityistarpeen osoittaminen

Käyttäjän on teleyrityksen pyynnöstä esitettävä selvitys vammastaan ja sen edellyttämistä erityistarpeista.

5§

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan päivänä kuuta 20.

6 §

Kumottavat asetukset

Tällä asetuksella kumotaan liikenne- ja viestintäministeriön asetus tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa (439/2015) sekä valtioneuvoston asetus kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksesta (1247/2014).

Helsingissä x.x.2021

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka

Nimike Etunimi Sukunimi