

Statsrådets förordning

om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning till samhälls- fattande tjänster och om minimikraven för tjänster som tillhandahålls grupper med sär- skilda behov

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 86 § 3 mom. och 87 § 3 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), sådana de lyder i lag 1207/2020:

1 §

Minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse

Minimihastigheten för den inkommande trafiken ska för en sådan ändamålsenlig internetförbindelse som avses i 87 § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) vara 5 megabit per sekund.

Trots vad som föreskrivs i 1 mom. kan för en internetförbindelse minimihastigheten för inkommande trafik vara 3,5 megabit per sekund, normalhastigheten 4 megabit per sekund och maximihastigheten 5 megabit per sekund.

I 2 mom. avses med

- 1) normalhastighet den hastighet som uppnås till 90 procent under varje mätperiod på fyra timmar,
- 2) maximihastighet den hastighet som uppnås åtminstone en del av tiden, och
- 3) minimihastighet en anslutnings minimihastighet, som i regel alltid uppnås.

2 §

Hörsel- och talskadades särskilda behov

Ett abonnemang som avses i 86 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och som tillhandahålls hörsel- eller talskadade användare ska för videosamtals- och distanstolkningstjänster möjliggöra en internetförbindelse vars hastighet för inkommande och utgående trafik ska vara minst 512 kilobit per sekund. Hastigheten får tillfälligt sjunka till mindre än minimihastigheten, dock inte till mindre än 384 kilobit per sekund.

Abonnemanget ska också kunna användas för att skicka och ta emot textmeddelanden som behövs för att anlita nödtjänster.

3 §

Synskadades särskilda behov

En synskadad användare ska ha tillgång till de tjänster som behövs för att sköta en kundrelation enligt ett abonnemang som avses i 1 § 1 mom. Dessutom ska fakturor som gäller abonnemanget och den specificering av fakturorna som avses i 134 § i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation sändas till användaren i ett tillgängligt format.

4 §

Påvisande av särskilda behov

Användaren ska på begäran av teleföretaget lägga fram en utredning över sin skada och de särskilda behov som den medför.

5 §

Ikraftträdande

Denna förordning träder i kraft den xx xxxx 20 .

6 §

Förordningar som upphävs

Genom denna förordning upphävs kommunikationsministeriets förordning om minimihastigheten för en ändamålsenlig internetförbindelse i anslutning till samhällsomfattande tjänster (439/2015) och statsrådets förordning om minimikraven på allmänna telefonitjänster som tillhandahålls hörsel-, tal- och synskadade (1247/2014).

Helsingfors den xx xxxx 2021

Kommunikationsminister Timo Harakka

Titel Förnamn Efternamn