

# Kommunikationsministeriets förordning

## om utbildning som krävs av biljettkontrollörer och ordningsvakter som bistår vid kontrollen

I enlighet med kommunikationsministeriets beslut föreskrivs:

### 1 §

#### *Tillämpningsområde*

I denna förordning föreskrivs om utbildning som krävs av biljettkontrollörer och ordningsvakter som bistår vid kontrollen enligt lagen om kontrollavgift i kollektivtrafik (469/1979).

### 2 §

#### *Utbildning av biljettkontrollörer*

Utbildningen av biljettkontrollörer ska innehålla åtminstone följande sakkomplex:

- 1) kollektivtrafiken i kontrollområdet:
  - a) introduktion till kollektivtrafiksystemet i fråga,
  - b) trafikformer och rutter i kontrollområdet,
  - c) tidtabeller för kollektivtrafiken i kontrollområdet,
- 2) biljettsystemet i kontrollområdet:
  - a) biljettyper och priser,
  - b) anskaffning av biljetter,
  - c) användning av biljetter och biljetternas giltighetstid,
- 3) lagstiftning och rättspraxis som gäller kontrollverksamheten:
  - a) lagen om kontrollavgift i kollektivtrafik i sin helhet,
  - b) relevanta delar av lagen om ordningsvakter (533/1999), ordningslagen (612/2003) och lagen om upprätthållande av ordning i kollektivtrafik (472/1977),
  - c) relevanta delar av den rättspraxis som gäller uppbärande av kontrollavgifter,
- 4) kontrollverksamheten i praktiken:
  - a) kontrollörens uppgifter, befogenheter och ansvar,
  - b) allmänna principer och anvisningar som ska följas vid utförandet av kontroller,
  - c) tillämpning av prövningsrätt för befriande från kontrollavgift,
  - d) tjänsteuniform och kontrollpass,
  - e) kontrollörens uppträdande i kontrollsituationer,
  - f) kontrollörens uppträdande och handlande i problemsituationer,
  - g) arbetssäkerheten vid tjänstgöring som kontrollör,
  - h) kontrollörernas samarbete med ordningsvakter, förare, konduktörer, inkassörer och poliser,
- 5) kundbetjäning:
  - a) kundorienterad och kompetent service,
  - b) kontrollörens sociala kompetens och attityder i kontrollsituationer,
  - c) de vanligaste fraserna som används vid utförandet av kontrollupdrag på finska, svenska och engelska,
- 6) åtgärder i olycksituationer:
  - a) säkerhetssystemen i trafikformerna i fråga,

b) första hjälpen i enlighet med Finlands Röda Kors grundkurs i första hjälpen eller innehållet i någon annan förstahjälpkurs av motsvarande omfattning.

### 3 §

#### *Tillgodoräknande av utbildningsdelar från en lämplig utbildning*

De sakkomplex som avses i 2 § kan i tillämpliga delar tillgodoräknas från en annan utbildning som genomgått under de senaste 10 åren.

### 4 §

#### *Utbildning av ordningsvakter som bistår vid kontrollen*

Utbildningen av ordningsvakter som bistår vid kontroll ska i tillämpliga delar innehålla de sakkomplex enligt 2 § som är väsentliga för utförandet av uppgiften, dock minst en introduktion till kollektivtrafiken i kontrollområdet och dess avgiftssystem samt lagen om kontrollavgift i kollektivtrafik. Dessutom ska utbildningen innehålla en introduktion till kundbetjäningen och samarbetet med biljettkontrollören.

---

Denna förordning träder i kraft den 1 januari 2022.

Genom denna förordning upphävs kommunikationsministeriets förordning om utbildning som krävs av biljettkontrollörer och ordningsvakter som bistår vid kontrollen (867/2006).

Helsingfors den 2021

Kommunikationsminister Timo Harakka

Överinspektör Katja Peltola