

Luonnos 15.3.2022

Antopäivä: xxx	Voimaantulopäivä: xxx	Voimassa: toistaiseksi
-------------------	--------------------------	---------------------------

Lainsäädäntö, johon ohje perustuu:
Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 145, 243 ja 247 §

Muutostiedot:
Korvaa Viestintäviraston suosituksen 308/2004 S

VÄLITYSTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVIEN TIETOJEN TALLENTAMINEN

Liikenne- ja viestintäviraston suositus 308/2022 S

Sisällys

1	Suosituksen tausta ja tarkoitus	2
2	Velvoitteen soveltaminen.....	2
3	Välitystietojen käsittelyä koskevien lokitietojen tallentamiseen liittyviä haasteita.....	6
3.1	Järjestelmät jotka eivät tue välitystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallennusta tai joilla ei ole enää valmistajan tuotetukea	6
3.2	Järjestelmien hajanaisuus/ lokitietojen hajanaisuus / lokitietojen reaaliaikaisuus ...	6
3.3	Käsittelyn kesto -tiedon saatavuus erityistilanteissa	6
3.4	Pääkäyttäjätunnukset ja konsolikäyttö	7
3.5	Kahden vuoden säilytysaika eri palveluissa	7

1 Suosituksen tausta ja tarkoitus

Tämä suositus koskee välitystietojen käsittelyyn liittyvien tapahtuma- eli lokitietojen tallentamista ja säilyttämistä. Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, SVPL) 145 §:n (laissa 1003/2018) 1 momentissa säädetään:

Viestinnän välittäjän on tallennettava yksityiskohtaiset tapahtumatiedot luottamuksellisuuden ja yksityisyyden suojan kannalta keskeisiä välitystietoja sisältävissä tietojärjestelmissä tapahtuvasta välitystietojen käsittelystä, jos se on teknisesti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia mahdollista. Tapahtumatiedoista on käytävä ilmi käsittelyn ajankohta, kesto ja käsitelijä. Tapahtumatiedot on säilytettävä kaksi vuotta niiden tallentamisesta.

Pykälän 2 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi antaa tarkempia määräyksiä 1 momentissa tarkoitetun tallentamisen ja säilyttämisen teknisestä toteuttamisesta. Määräyksen sijasta Traficom antaa tämän suosituksen. Tämän suosituksen ensimmäinen versio julkaistiin vuonna 2004 silloisen Viestintäviraston toimesta. Tässä vuonna 2022 julkaistussa suosituksessa on otettu huomioon lainsäädännössä tapahtuneet muutokset sekä tekninen kehitys.

SVPL 145 § vastaa suurelta osin aiemmin voimassa ollutta säännöstä. Ennen SVPL:n voimaantuloa tapahtumatietojen tallentamisesta säädettiin sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 15 §:ssä, joka koski kuitenkin vain teleyrityksiä. SVPL 145 §:n säätämisen myötä tapahtumatietojen tallennusvelvollisuus laajennettiin teleyrityksistä kaikkiin viestinnän välittäjiin, mutta samalla säännökseen lisättiin poikkeusmahdollisuus. Hallituksen esityksessä sähköisen viestinnän tietosuojalaiksi (HE 125/2003 vp) todetaan, että tallennusvelvoite on tarpeen mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseksi sellaisissa tapauksissa, joissa teleyrityksen palveluksessa olevien henkilöiden epäillään käsitelleen luottamukselliseen viestintään liittyviä tunnistamistietoja (nyk. välitystietoja) muussa kuin laissa säädetyissä hyväksytyissä tarkoituksissa. Toisaalta tallennetuilla käsittelytiedoilla voidaan tarvittaessa osoittaa, ettei epäiltyihin väärinkäytöksiin ole syyllistytty, millä on myönteistä vaikutusta tietojen käsittelevien oikeusturvan kannalta. – Myös Traficom voi pyytää lokitietoja tarkasteltavakseen tapauksissa, joissa on kyse välitystietojen käsittelyä koskevien säännösten valvonnasta.

Tässä suosituksessa ei anneta yleisiä ohjeita lokitietojen tallentamisesta vaan siinä käsitellään SVPL 145 §:n veloitteen erityispiirteitä. Muita lokitietojen tallentamiseen liittyviä velvollisuuksia voi seurata esimerkiksi EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta (EU) 2016/679 sekä julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetusta laista (906/2019, tiedonhallintalaki).¹

2 Tapahtumatietojen tallentamisvelvoitteen soveltaminen

1. Viestinnän välittäjän tulee **tunnistaa ja määritellä ne välitystietojen hallintaprosessit ja tietojärjestelmät**, joiden sisältämällä tiedoilla on välittömästi ja keskeistä merkitystä viestinnän luottamuksellisuudelle. Viestinnän välittäjän tulee toteuttaa välitystietojen käsittelyä koskevien tapahtumatietojen (lokitietojen) tallennus näiden osalta.

SVPL 145 §:n yksityiskohtaisissa perusteluissa tarkennetaan sitä, mitä säännöksessä tarkoitetaan keskeisiä välitystietoja sisältävillä tietojärjestelmillä (HE 221/2013, s. 154–155):

¹ Ks. näistä esimerkiksi Traficomın Kyberturvallisuuskeskuksen ohje [Näin keräät ja käytät lokitietoja](#); tietosuojavaltuutetun toimiston tiedote [Tietoturvaloukkausten dokumentointivelvollisuuden piiriin kuuluvat myös tapahtuma-ajan lokitiedot](#); ja tiedonhallintalautakunnan [Suosituskokoelma tiettyjen tietoturvasääntöjen soveltamisesta](#).

Viestinnän välittäjien [on] määriteltävä ne välitystietojen hallintaprosessit ja järjestelmät, joiden sisältämillä tiedoilla on välittömästi ja keskeistä merkitystä viestinnän luottamuksellisuu-
delle, ja toteutettava välitystietojen käsittelyä koskevien tietojen (lokitiedot) tallennus näiden osalta.

Näitä [keskeisiä välitystietoja sisältäviä tietojärjestelmiä] ovat sellaiset järjestelmät joissa vä-
litystietoja säilytetään muutoin kuin vain lyhytaikaisesti, joissa välitystietoja käsitellään luon-
nollisten henkilöiden toimesta ja joissa välitystietojen käsittelytapahtumat voidaan kohdistaa
tietyn viestinnän osapuolen viestintätapahtumaan tai -tapahtumiin. Esimerkkejä tällaisista
järjestelmistä ovat tikettivarastot, laskutusjärjestelmät sekä erilaiset viestintätapahtumien
historiatietojen analysointiin käytetyt järjestelmät.

SVPL 145 §:n mukainen lokitusvelvollisuus syntyy, kun välitystietojen käsittely tapah-
tuu *luonnollisten henkilöiden toimesta* ja käsittelytapahtumat *kohdistuvat tietyn (tun-
nistettavissa olevan) viestinnän osapuolen viestintään*. Yhteisötilaajien osalta tallen-
nusvelvoitteen alaista välitystietojen käsittelyä tapahtuu erityisesti sähköpostijärjes-
telmien hallinnonin yhteydessä. Lokitusvelvollisuus koskee vain sähköisiä tietojär-
jestelmiä.

SVPL 145 §:n mukainen **lokitusvelvollisuus ei koske**

- muita kuin "keskeisiä välitystietoja" sisältäviä järjestelmiä; tällainen voi olla esimerkiksi kytkin tai reititin tai muu järjestelmä, johon välitystietoja tallentuu vain hyvin lyhytaikaisesti ja jossa välitystietoja käsitellään vain poikkeukselli-
sesti manuaalisesti esimerkiksi vianselvitystä varten
- järjestelmiä, joissa välitystietojen käsittely tapahtuu yksinomaan automaatti-
sesti (esimerkiksi välitystietojen siirto eri järjestelmien välillä)
- muita kuin sähköisiä tietoaaineistoja (paperitulosteiden käsittelyä)
- anonyymien ja/tai summatun tietoaaineiston käsittelyä, kuten SVPL 142 §:n no-
jalla automaattisen tietojenkäsittelyn avulla laaditun tilastollisen analyysin jat-
kokäsittelyä.

SVPL 145 §:ssä ei säädetä lokitusvelvollisuutta **lisäarvopalvelun² tarjoajille**. Lisä-
arvopalvelun tarjoajan on kuitenkin huolehdittava viestinnän välittäjän tavoin palve-
lujensa tietoturvasta (SVPL 247.2 §), mikä voi niin ikään edellyttää asianmukaisen
lokitiedon tallentamista. **Traficom suosittelee**, että lisäarvopalvelun tarjoajat toteut-
tavat SVPL 145 §:ää vastaavan lokituksen siinä tapauksessa, että niiden toiminnassa
käsitellään viestinnän luottamuksellisuuden kannalta keskeisiä välitystietoja luonnol-
listen henkilöiden toimesta.

2. Viestinnän välittäjän tulee **määrittää tallennettavat lokitiedot**.

SVPL 145 §:n mukaan käsittelystä tulee tallentaa välitystietojen käsittelystä "yksityis-
kohtaiset tapahtumätiedot", joista tulee vähintään käydä ilmi "käsittelyn ajankohta,
kesto ja käsittelijä". Tallennettavat tiedot sisältyvät yleensä ns. käyttölokiin.

Laissa erikseen lueteltujen tietojen lisäksi luonnollisesti tulee tallentaa myös se, *mitä
ja mihin tallennettuja välitystietoja käsittely on koskenut*. Käsittelyllä tarkoitetaan sa-
maa kuin yleisessä tietosuoja-asetuksessa, joten siihen sisältyy esimerkiksi välitystie-
tojen kaikenlainen haku, käyttö ja muuttaminen.

- Tapauksesta riippuu, onko lokiin asianmukaista tallentaa ne välitystiedot, joita
on käsitelty, vai voidaanko muulla tavoin huolehtia siitä, että lokin perusteella
voidaan selvittää, mitä välitystietoja on käsitelty. SVPL 137.1 §:ssä säädetään

² SVPL 3 §:n 10 kohdan mukaan lisäarvopalvelulla tarkoitetaan palvelua, joka perustuu välitystietojen tai sijaintitietojen käsittelyyn muuta tarkoitusta kuin viestin välittämistä varten.

yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista tietojen minimoinnin periaatetta muistuttavasti, että välitystietojen käsittely on sallittua ainoastaan käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa eikä sillä saa rajoittaa luottamuksellisen viestin ja yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä. Lokiin tallennettavat välitystiedot on siis pyrittävä minimoimaan. Välitystietoihin tehdyn haun hakukriteerien tallentaminen lokiin voi olla riittävää, jos sen avulla voidaan myöhemmin luotettavasti selvittää, mitä tietoja käsittely on koskenut.

- Tapauksesta riippuen myös muiden kuin laissa erikseen mainittujen tapahtumatietojen tallentaminen voi olla tarpeen (esim. mikä käsittelytapahtuma oli kyseessä, onnistuiko se, ja mikä oli käsitellyn tiedon tila ennen ja jälkeen tapahtuman).

Käsittelijästä, joka on luonnollinen henkilö, tulee tallentaa tunnistetiedot ja tiedot siitä, millä valtuuksilla ja mistä lähteestä (laitteesta, lähdeosoitteesta) toiminto tehtiin.

Käsittelyn ajankohdalla tarkoitetaan tapahtuman aikaleiman tallentamista. Ajan oikeellisuudesta tulee huolehtia. Suositeltavaa on käyttää UTC-aikaa.

Käsittelyn keston tallentamiseen liittyviä erityistilanteita on käsitelty alla kohdassa 3.3.

SVPL 145 §:ssä ei nimenomaisesti edellytetä tallentamaan välitystietojen käsittelyn *käyttötarkoitusta*. Sen tallentaminen on kuitenkin suositeltavaa, jos käsittelyperusteesta voi syntyä epäselvyyttä.

3. Viestinnän välittäjä voi **poiketa lokitusvelvollisuudesta**, jos tapahtumatietojen tallentaminen ei ole teknisesti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia mahdollista. Poikkeuksen soveltaminen edellyttää, sen lisäksi että tietty tietojärjestelmä ei arviointiajankohtana teknisesti tue tapahtumatietojen tallentamista, että järjestelmän *kehittämisestä tai sen korvaamisesta lokitusta tukevalla järjestelmällä aiheutuisi viestinnän välittäjälle kohtuuttomia kustannuksia*.

Kustannusten kohtuuttomuutta voidaan arvioida suhteessa siihen, kuinka merkittävää kyseinen käsittely on välitystietojen luottamuksellisuuden ja yksityisyyden suojan kannalta, kun otetaan huomioon käsittelyn laajuus ja tietojen merkittävyys viestinnän osapuolten kannalta, ja minkälaisia muita toimenpiteitä on käytössä välitystietojen luottamuksellisuuden ja yksityisyyden suojan varmistamiseksi.

Poikkeus voi kohdistua koko lokitusvelvollisuuden toteuttamisen sijasta myös yksittäisten tapahtumatietotyyppien tallentamiseen. Esimerkiksi käsittelyn kesto -tieto voidaan jättää tallentamatta, jos se ei ole teknisesti mahdollista. Jos muiden tapahtumatietojen tallentaminen on kuitenkin teknisesti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia mahdollista, on ne tallennettava täysimääräisesti.

Luvussa 3 annetaan esimerkkejä tilanteissa, joissa lokitusvelvollisuuden toteuttaminen kokonaan tai tiettyjen tietotyyppien osalta ei välttämättä ole lainkaan teknisesti mahdollista tai voisi aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia.

4. Viestinnän välittäjän tulee **säilyttää lokitiedot vähintään kaksi vuotta niiden tallentamisesta**.

SVPL 145 §:ssä säädetään ainoastaan vähimmäisajasta. Viestinnän välittäjä voi määrittää tapauskohtaisesti pidemmän ajan, jos se on muun soveltuvan lainsäädännön kuten henkilötietolainsäädännön mukaista. Mikäli loki sisältää välitystietoja, tulee välitystietojen käsittelyn olla SVPL 137 §:n mukaista.

Varsinkin yhteisötilaajina toimivien viranomaisten osalta lokitietojen säilytysajaksi voi olla perusteltua määritellä vähintään viisi vuotta rikosoikeudellisten vanhentumisaikojen vuoksi.³

Viestinnän välittäjän tulee luonnollisesti **varmistaa, että lokitus toteutuu määrätellyn mukaisesti.**

5. Viestinnän välittäjän tulee **suojata lokitiedot.**

SVPL 247 §:ssä säädetään viestinnän välittäjän velvollisuudesta huolehtia viestejä välittäessään palvelujensa, viestien, välitystietojen ja sijaintitietojen tietoturvasta. Viestinnän välittäjänä toimivan yhteisötilaajan on huolehdittava kuitenkin ainoastaan käyttäjiensä viestien, välitystietojen ja sijaintitietojen käsittelyn tietoturvasta. Toimenpiteet, joilla huolehditaan tietoturvasta, on suhteutettava uhan vakavuuteen, toimenpiteistä aiheutuviin kustannuksiin sekä käytettävissä oleviin teknisiin mahdollisuuksiin torjua uhka.

- Viestintäviraston teletoiminnan tietoturvasta antaman määräyksen 67 A/2015 4 §:n mukaan teleyrityksen on otettava viestintäverkkojen ja -palvelujen elinkaaren eri vaiheissa huomioon muun ohella tietoaineisto- ja käyttöturvallisuus. Velvoite edellyttää muun ohella asiaankuulumattomien pääsyn estämistä lokitietoihin (määräyksen perustelut ja soveltaminen -muistio, s. 14). Teleyrityksen on dokumentoitava toimenpiteensä.

Viestinnän välittäjän tulee huolehtia muun muassa seuraavista toimenpiteistä:

- Lokitiedot tulee tallentaa tietoturvallisesti. Erityisesti on huolehdittava lokitietojen eheydestä.
- Lokitietojen tulee olla saatavilla kohtuullisessa ajassa. Lokitiedot tulee varmuuskopioida.
- Lokitietojen seuranta, analysointi ja automatisoidut hälytykset lokienkäsitteilyyn liittyvistä poikkeamista tulee määritellä asianmukaisessa laajuudessa.
- Viestinnän välittäjän tulee laatia henkilöstölleen riittävän yksityiskohtaiset ohjeet välitystietojen käsittelystä eri tarkoituksia varten.

6. Viestinnän välittäjän tulee lisäksi huolehtia **muun lainsäädännön asettamista velvoitteista lokitietojen käsittelystä.**

Viestinnän välittäjän tulee ottaa huomioon henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön (kuten tietosuojalaki) asettamat vaatimukset, jos lokit sisältävät henkilötietoja. Tarvittaessa viestinnän välittäjän tulee huomioida mahdollinen tarve yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (759/2004) mukaiselle yhteistoimintamenettelylle. Viranomaisen on noudattava lokitietojen keräämisessä myös tiedonhallintalain 17 §:ää, joka voi asettaa SVPL 145 §:ää pidemmälle meneviä vaatimuksia.

³ [Suosituskokoelma tiettyjen tietoturvasääntöjen soveltamisesta](#), s. 77.

3 Välytystietojen käsittelyä koskevien lokitietojen tallentamiseen liittyviä haasteita

3.1 Järjestelmät jotka eivät tue välytystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallennusta tai joilla ei ole enää valmistajan tuotetukea

Jotkin vielä käytössä olevat viestinnän välittäjien tietojärjestelmät eivät tue välytystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallennusta. Moniin tällaisiin järjestelmiin toiminnallisuutta ei ole mahdollista rakentaa kohtuullisin kustannuksin, vaikka valmistajan tuotetuki olisikin nimellisesti saatavilla. Joidenkin järjestelmien osalta valmistajan tuotetuki on jo loppunut, eikä näin ollen uusia ominaisuuksia kyseisiin järjestelmiin ole enää saatavilla. Tällaisten järjestelmien päivitys uusiin järjestelmiin voi aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia.

Viestinnän välittäjillä on käytössään myös sellaisia aktiivilaitteita (reitittimiä, keskuk-sia, kytkimiä yms.), joita ei ole tarkoitettu välytystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallentamiseen eikä kyseistä toiminnallisuutta ole näihin järjestelmiin saatavilla.

Viestinnän välittäjät saattavat siirtää välytystietoja jatkokäsittelyä varten johonkin sel-laiseen offline- tai etäjärjestelmään, joka ei tue välytystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallennusta. Tällaisia järjestelmiä ovat esimerkiksi PC:llä paikallisesti ajettavat sovellukset, joissa välytystietoja käsitellään.

Lokitietojen tallentamisvelvollisuudesta säädetty poikkeus voi soveltua yllä maini-tuissa tilanteissa. Tällaisten järjestelmien ja laitteiden määrä on kuitenkin olennaisesti pienempi kuin vuonna 2004, kun velvoite teleyritysten osalta tuli ensi kerran voimaan.

3.2 Järjestelmien hajanaisuus/ lokitietojen hajanaisuus / lokitietojen reaaliaikaisuus

Viestintäverkkojen rakenteen monimutkaisuudesta johtuen välytystietojen käsittelyä kuvaavia tietoja tallentuu moniin, hajallaan oleviin järjestelmiin välytystietojen käsit-telytoimenpiteiden yhteydessä. Tällöin yksittäisten välytystietojen käsittelystä ei vält-tämättä keräänny reaaliaikaista tapahtumatietoa, vaan kyseinen tieto voidaan muo-dostaa myöhemmin yhdistelemällä useiden eri järjestelmien sisältämiä lokitietoja. Kai-kissa tapauksissa lokitietojen yhdistäminen jälkikäteen ei kuitenkaan ole mahdollista.

Joissakin tilanteissa välytystiedot siirtyvät järjestelmäketjua pitkin alkuperäisestä vä-lytystiedot luoneesta järjestelmästä välitysjärjestelmän kautta keräilyjärjestelmään, jossa välytystietojen tosiasiallinen käsittely tapahtuu. Tyypillisesti ketjun alkupään jär-jestelmiä ei ole tarkoitettu välytystietojen käsittelyyn, vaan ainoastaan tietojen välit-tämiseen eteenpäin keräilyjärjestelmään. Näissä tapauksissa välytystietojen käsittelyä koskevien tietojen tallennusvelvollisuuden toteuttaminen voi olla teknisesti haasteel-lista.

Tilanteessa, jossa välytystiedot ovat jakautuneet useaan järjestelmään, tulee ensiksi arvioitavaksi se, muodostavatko yksittäisen järjestelmän sisältämät tiedot lain tarkoit-tamia *keskeisiä* välytystietoja. Toiseksi, jos on tarpeen arvioida lokituksesta aiheutu-vien kustannusten kohtuuttomuutta eri järjestelmien ketjussa, tulee ottaa huomioon lokituksen kattavuus kokonaisuutena, muut välytystietojen käsittelyyn liittyvät kont-rollit ja se, millaisia riskejä liittyy siihen, että välitysjärjestelmän osalta lokitusta ei voida täydessä laajuudessa toteuttaa.

3.3 Käsittelyn kesto -tiedon saatavuus erityistilanteissa

Järjestelmissä, joissa käsittelyn kesto ei ole tarkasti määritettävissä, on viestinnän välittäjän pyrittävä järjestämään tietojen tallentaminen siten, että tapahtumien aika-leimoista voidaan päätellä arvioitu käsittelyn kesto. Välytystietojen käsittelyn kesto-a kuvaavan tiedon tallentaminen voi muodostua haasteelliseksi esimerkiksi tapauksissa,

joissa asiakaspalvelija tai laskutusasiantuntija käsittelee välitystietoja kuvaruudulla, kuten selainnäkyssä. Tällöin tiedot saattavat pysyä näytöllä paljon kauemmin kuin välitystietojen tosiasiallinen käsittely kestää. Käsittelystä on tällöinkin tyypillisesti mahdollista tallentaa vähintään käsittelynäkymän avaaminen ja uloskirjautuminen.

On myös mahdollista, että välitystietoja siirretään jatkokäsittelyä varten sellaiseen offline-järjestelmään (esimerkiksi kannettavalle tietokoneelle), jossa välitystietojen käsittelyaikaa ei ole mahdollista teknisin keinoin tallentaa. Välitystietoja voidaan joskus tulostaa paperille jatkokäsittelyä varten, jolloin paperiaineiston käsittelyä koskevia tietoja ei voida tietoteknisin menetelmin tallentaa; kuten edellä on todettu, lokitusvelvoite koskee vain tietojärjestelmissä tapahtuvaa välitystietojen käsittelyä. Tässä mainituissa tapauksissa tulee kuitenkin tallentaa muut tapahtumatiedot välitystietojen siirtämisestä toiseen järjestelmään tai niiden tulostamisesta.

3.4 Ylläpitoon tarkoitetut tunnukset ja konsolikäyttö

Järjestelmien ylläpitoa varten niissä tulee tavallisesti olla ylläpitoon tarkoitetut tunnukset aktivoituna ja käytössä. Ylläpitoon tarkoitettuja tunnuksia voi olla erilaisia: tunnus voi olla henkilökohtainen, pienen joukon tiedossa oleva yhteiskäyttöinen tunnus, laitteen paikallinen root/admin-tyyppinen ei-henkilökohtainen pääkäyttäjätunnus tai järjestelmän palauttamiseen käytettävä viimesijainen (last resort) tunnus.

Niissä tapauksissa, joissa ylläpitoon käytettävistä tunnuksista ei ole mahdollista tehdä henkilökohtaisia eikä jäljitettävyyden toteuttaminen hyppykoneen tai muiden järjestelyjen avulla ole tarkoituksenmukaista, kyseisillä tunnuksilla suoritettuja toimenpiteitä ei teknisin keinoin voida kohdistaa yksittäiseen henkilöön. Ylläpitotunnuksilla on yleensä myös mahdollisuudet muokata paikallisessa järjestelmässä sijaitsevia välitystietojen käsittelyä kuvaavia tietoja jälkikäteen ja näin ollen peittää jälkiä mahdollisesta lainvastaisesta käsittelystä. Näitä riskejä voidaan pienentää varmistamalla, että ei-henkilökohtaisia tunnuksia käytetään vain, kun se on ehdottoman välttämätöntä, ja että tunnukset ovat mahdollisimman pienen joukon tiedossa, sekä käyttämällä erillistä järjestelmää lokitietojen keräämiseen.

Konsoliyhteyksiä tarvitaan esimerkiksi silloin, kun järjestelmä rikkoutuu ja etähallinta ei ole mahdollista tai siihen on tehtävä suoraan aktiivilaitteita koskevia määrittelymuutoksia. Konsoliyhteyksiä käytettäessä operointi tapahtuu tyypillisesti laitteen paikallisella ylläpitoon käytettävällä tunnuksella suoraan laitteen vieressä, eikä välitystietojen käsittelyä kuvaavia tietoja ole mahdollista tallentaa.

3.5 Kahden vuoden säilytysaika pilvipalveluissa

Yhteisötilaajat voivat käyttää esimerkiksi sähköpostijärjestelmänsä toteuttamisessa apunaan lukuunsa toimivia pilvipalvelun tarjoajia (ns. yhteisötilaajan alihankkija). Velvollisuus tapahtumatietojen tallentamiseen koskee yhteisötilaajaa myös näissä tilanteissa. Näissä palveluissa ei kuitenkaan aina tarjota mahdollisuutta lokitietojen tallentamiseen palveluissa itsessään kahden vuoden ajalta ainakaan ilman lisämaksua.

Pilvipalveluntarjoajan käytäntö ei ole asianmukainen peruste vedota tapahtumatietojen säilyttämistä koskevaan poikkeukseen, koska nykyaikaisessa pilvipalvelussa lokitietojen tallentamista ei voida pitää teknisesti mahdollisena eikä lokituksen toteuttaminen voi normaalisti aiheuttaa tavanomaisesta poikkeavia kustannuksia. Palvelua käytettävällä yhteisötilaajalla voi usein olla käytettävissään erilaisia teknisiä keinoja lokitietojen tallentamiseen. Yhteisötilaajalla voi olla lisämaksullisen palvelun hankkimisen lisäksi esimerkiksi mahdollisuus siirtää palvelusta lokitietoja joko erilliseen tietos-
toon tai tallentaa niitä rajapinnan kautta omiin järjestelmiinsä pidempään säilytettäväksi.