

LUONNOS: ESITYS KULUTTAJARIITALAUTAKUNNASTA ANNETUN OIKEUSMINISTERIÖN ASETUKSEN 6 §:N MUUTTAMISEKSI

Voimassa oleva asetus ja sen muutostarpeet

Kuluttajariitalautakunnasta annetun lain (8/2007) 25 §:n 1 momentissa säädetään, että lautakunnan organisaatiosta, henkilöstöstä, hallinnosta ja hallintoasian ratkaisemisesta säädetään tarkemmin oikeusministeriön asetuksella. Voimassa oleva oikeusministeriön asetus kuluttajariitalautakunnasta on annettu 19.2.2007 (188/2007) ja sitä on muutettu osittain 1.9.2017 lukien oikeusministeriön asetuksella 495/2017.

Kuluttajariitalautakunnasta annetun lain 10 pykälän mukaan kuluttajariitalautakunta toimii jakautuneena asiaryhmittäin jaostoihin siten kuin oikeusministeriö tarkemmin määrää. Lain 8 pykälän mukaan jokaiseen jaostoon kuuluu viisi jäsentä, joista yksi määrätään toimimaan jaoston puheenjohtajana. Jäsenet ja kullekin jäsenelle varajäsenen määrää oikeusministeriö viideksi vuodeksi kerrallaan. Nykyisten jaostokokoonpanojen toimikausi on alkanut 1.9.2017 eli toimikausi on päättymässä. Kuluttajariitalautakunnasta annetun asetuksen 6 §:ssä säädetty jaostorakenne on aiheellista tarkistaa nykyisiä tarpeita vastaavaksi ennen uusien kokoonpanojen määräämistä.

6 § Jaostot

Kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:ssä jaostot jaettaisiin asiaryhmittäin pääasiallisesti samoin kuin voimassa olevan asetuksen 6 §:ssä.

Asiamäärien vuoksi nykyinen tekstiili- ja jalkinejaosto (jaosto I) ja huonekalu- ja kodinkonejaosto (jaosto III) kuitenkin esitetään yhdistettäväksi uudeksi tavarajaostoksi (jaosto I). Tavarajaosto käsittelee tekstiilejä, pukeutumista ja pesula-alaa, huonekaluja, kodinkoneita ja -laitteita sekä elektroniikkaa koskevat asiat.

Keskimäärin yksi jaosto kokoontuu vuodessa 12 kertaa ja käsittelee 15 asiaa/kokous. Tekstiili- ja jalkinejaosto kokoontui vuonna 2021 viisi kertaa ja käsittelee yhteensä 45 asiaa. Jaostolle saapui vuoden aikana 28 ratkaisupyyntöä. Tekstiili- ja jalkineasioita koskevien ratkaisupyyntöjen vähäisyyden vuoksi jaoston kokouksia on jouduttu perumaan, mikä on pidentänyt asioiden käsittelyaikaa. Huonekalu- ja kodinkonejaosto kokoontui vuonna 2021 kaksitoista kertaa ja käsittelee 148 asiaa. Asiamäärien ja käsiteltävien hyödykkeiden laadun osalta jaostot ovat yhdistettävissä.

Jaostonumeroinnin muuttaminen vaatisi laajamittaisia muutoksia lautakunnan asiankäsittelyjärjestelmään. Myös tilastoinnin takia on tarpeen säilyttää mahdollisimman pitkälle aiempi jaostojärjestys. Lisäksi on huomioitava, että tilanteen muuttuessa tavarajaosto on mahdollista uudelleen muodostaa kahdeksi eri jaostoksi. Tästä syystä esitetään, että jaostojen nykyistä järjestysnumeroa ei muuteta, vaikka jaosto I ja III yhdistyvät. Edellisen muutoksen yhteydessä vuonna 2017, jolloin jaosto I ja II yhdistyivät, meneteltiin samasta syystä vastaavasti. Muutoksen jälkeen lautakunnassa siis olisi jaostot I ja IV-XIII.

Lisäksi esitetään, että rahoitusasiat siirrettäisiin nykyiseltä palvelujaostolta (X) vakuutusjaostolle (IX). Uusi pankki- ja vakuutusjaosto (IX) käsittelee pankki-, rahoitus- ja sijoittamispalveluja sekä vakuutusasia koskevat asiat. Nykyinen vakuutusjaosto käsittelee ainoastaan vakuutusasia koskevia asioita. Vuonna 2021 vakuutusjaosto on kokoontunut viisi kertaa ja käsitellyt yhteensä 48 asiaa. Vakuutusjaostolle saapui vuoden aikana 45 ratkaisupyyntöä. Vakuutusasioita koskevien ratkaisupyyntöjen vähäisyyden vuoksi kokouksia on jouduttu perumaan, mikä on pidentänyt asioiden käsittelyaikaa.

Palvelujaostolle saapui vuoden 2021 aikana 315 ratkaisupyyntöä. Pankki-, rahoitus- ja sijoittamispalveluja koskevien asioiden siirto palvelujaostolta vakuutusjaostolle tasaisi käsiteltävien asioiden määrää jaostoissa. Myös luonteeltaan pankki- ja vakuutusasiat sopivat samassa jaostossa käsiteltäviksi. Palvelujaosto käsittelee edelleen energia- ja vesihuolto-, viestintä-, lakiasiain- ja vapaa-ajan palveluita koskevat asiat.

Valmistelu ja voimaantulo

Asetuksen muutos on valmisteltu yhteistyössä kuluttajariitalautakunnan kanssa.

Asetuksen muutos esitetään tulevaksi voimaan 1. syyskuuta 2022.