

Statsrådets förordning

om ändring av statsrådets förordning om anordnande av statens gemensamma informations- och kommunikationstekniska tjänster

I enlighet med statsrådets beslut
ändras i statsrådets förordning om anordnande av statens gemensamma informations- och kommunikationstekniska tjänster (132/2014) 1 §, 5 § 1 mom., 6 och 14 §, av dem 5 § 1 mom. sådant det lyder i förordning 598/2016, som följer:

1 §

Gemensamma grundläggande informationstekniktjänster

Statens gemensamma grundläggande informationstekniktjänster omfattar

- 1) terminalutrustnings- och användarstödtjänster,
- 2) informations- och kommunikationstekniska arbetsmiljötjänster,
- 3) telekommunikations- och integrationstjänster,
- 4) drift- och kapacitetstjänster,
- 5) datasäkerhets- och övervakningstjänster.

5 §

Servicecentrets uppgifter

Servicecentret har till uppgift att tillhandahålla och utveckla följande gemensamma grundläggande informationstekniska tjänster:

- 1) terminalutrustnings- och användarstödtjänster som omfattar stödtjänster för användare, identitets- och åtkomsträttighetstjänster, terminalutrustningstjänster, tjänster för nätverk av arbetsstationer och utskriftshanteringstjänster,
- 2) för verksamhetslokaler och multilokalt arbete avsedda informations- och kommunikationstekniska arbetsmiljötjänster som omfattar kontorsprogramvara, e-posttjänster, webbmötes- och videokonferenstjänster, ljud- och videotjänster, samarbetsytor samt andra tjänster för arbete i grupp,
- 3) telekommunikations- och integrationstjänster som omfattar stamnätstjänster, lokalnätstjänster, fjärranslutningstjänster samt integrations- och meddelandeförmedlingstjänster,
- 4) drift- och kapacitetstjänster som omfattar
 - a) datacentertjänster, kapacitetstjänster som produceras i de egna utrymmena och som molntjänster, samt databas- och applikationsplattformstjänster,
 - b) drifttjänster för de tjänster som nämns i underpunkt a,

5) datasäkerhets-, övervaknings- och logghanteringstjänster för de tjänster som nämns i punkterna 1–4.

6 §

Kunddelegationen

Finansministeriet tillsätter en kunddelegation, som stöder servicecentrets kundstyrning och utvecklandet av servicecentrets verksamhet, för två år i sänder. I kunddelegationen ingår åtminstone en företrädare för varje förvaltningsområde och en företrädare för servicecentret.

14 §

Gemensamma tjänsters kvalitet och kostnadseffektivitet

Servicecentret ska ha ett helhetsarrangemang som består av dokumentation, verksamhetsprocesser och andra förfaranden i utvecklingen och produktionen av tjänster (*helhetsarrangemang*) för ledning av kvaliteten och nivån på tjänsterna och kostnadseffektiviteten samt för kundspecifik och annan uppföljning och rapportering.

Servicecentret ska producera och uppdatera åtminstone följande dokumentation för helhetsarrangemanget:

- 1) dokumentation av utvecklingen av tjänsterna,
- 2) förteckning över tjänsterna,
- 3) beskrivning av tjänsterna,
- 4) dokumentation som visar tjänsternas kvalitet,
- 5) processbeskrivningar av tjänsteproduktionen,
- 6) beskrivning av den modell för kostnadsberäkning som prissättningen av en tjänst baserar sig på,
- 7) prislista.

Servicecentret ska se till att kunder, kunddelegationen och finansministeriet har tillgång till den dokumentation som avses i 2 mom.

Servicecentret fattar beslut om att börja producera en tjänst som avses i 5 §. Den dokumentation som avses i 2 mom. ska ligga till grund för beslutet. Innan beslut fattas ska servicecentret höra kunddelegationen.

Denna förordning träder i kraft den _____ 20.

Helsingfors den xx xxxx 20xx

...minister Förnamn Efternamn

Titel Förnamn Efternamn