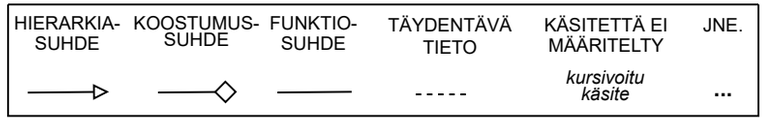

tilaussopimus (order agreement)

sopimus tilauksesta myyjän ja ostajan välillä, jonka myyjä lähettää ostajalle

Tilaussopimusta käytetään myyjän ja ostajan tilausjärjestelmien synkronoinnissa.

tilaus (order)

sopimus, jolla toimittaja sitoutuu toimittamaan tilaajalle tilauksessa sovitun tavaran tai palvelun sopimusehtojen mukaisesti

tuoteluettelo; (product catalogue)

luettelo, joka kuvaa tarjouksen tai sopimuksen kattamat nimikkeet

sopimus (contract; agreement)

kahden tai useamman henkilön tai oikeushenkilön keskenään tekemä osapuolia sitova dokumentti

luettelo (catalogue)

todistus; sertifikaatti; varmenne (certificate)

luotetun kolmannen osapuolen tai varmenneviranomaisen määrittämä dokumentti, jolla kyetään osoittamaan jokin toimijaa tai nimikettä koskevan ominaisuuden olemassaolo

alullepaneva dokumentti (originator document)

dokumentti, jonka perusteella käynnistetään uusi prosessi ja johon viitataan muissa prosessin dokumenteissa

Alullepaneva dokumentti voi olla esimerkiksi tarjouspyyntö tai huoltopyyntö.

dokumentti; asiakirja (document)

tietoaineisto tai sen osa, jota tiedonhallinnassa käsitellään yksikkönä

sanoma (message)

rakenteellisessa ja koneellisesti käsiteltävässä muodossa lähetettävä dokumentti

Sanomia ovat esimerkiksi tarjous, tilaus tai lasku.

tosite (voucher; receipt)

tilinpitomerkinnän todisteena oleva dokumentti

nimikkeen määrittelydokumentti (items specification document)

dokumentti, jossa kuvataan yksittäisen tuotteen tai palvelun keskeiset ominaisuudet

liite (attachment)

dokumentti, joka on liitetty toiseen dokumenttiin sen sisältämän tiedon selvennykseksi tai täydennykseksi

identiteettitodistus (identity document)

dokumentti, jonka avulla henkilön tai yrityksen identiteetti voidaan varmentaa

lasku (invoice)

tosite, jolla lähettäjä pyytää vastaanottajaa maksamaan hyödykkeistä tai palveluista aiemmin sovittujen ehtojen perusteella

kuitti (receipt)

myyjän laatima tosite tavaran tai palvelun ostajalle