

Maakunnan toimijat

Palveluiden järjestäjä

- Maakunta

Asiakkaat

- Henkilö
- Yritys
- Viranomainen
- Yhteisö (yhdistys, järjestö, säätiö)

Maakunnan sisäinen ohjaus

- Maakunnan luottamusjohto
- Maakunnan virkamiesjohto
- Muut maakunnan toimielimet (esim. tarkastuslautakunta)
- EU-rahoitukseen liittyvä toimielin-/body-/roolivalikoima
- Eriytetyt viranomaistoimielimet

Maakunnan järjestämien palveluiden tuottajat

Maakunnan palvelutuotanto

- Maakunnan sote-tuotanto
- Maakunnan kasvupalvelut
- Ympäristöpalvelut
- Maakunnan talous- ja henkilöstöhallinto
- Maakunnan hankinta
- Pelastuslaitos
- Tienpito ja joukkoliikenteen tuki
- Maakunnan henkilöstö
- Maakunnan muu tukipalvelu
- Ympäristö-terveydenhuolto
- Maaseudun kehittämisen ja elintarviketuotannon hallinto
- Maakunnan liikelaitos
- Maakunnan muu oma palveluntuottaja

Kaikkien maakuntien yhteiset palvelukeskukset

- Toimitila- ja kiinteistöhallinnon palvelukeskus
- ICT-palvelutoimijat
- Valtorin TUVE-yksikkö

Muut palveluntuottajat

- Yksityinen suoran valinnan sote-keskustuottaja
- Yksityinen suoran valinnan suunhoidon palveluntuottaja
- Muu kuin suoran valinnan sote-palveluntuottajayhteisö
- Toisen maakunnan konserniyhtiöiden palveluntuottaja
- Toinen maakunta
- Sote-yhteistyöalue
- Hankerahoituksena rahoitettava palvelutuotanto
- Muu palveluntuottaja
- Kunta
- Kuntayhtymä, PKS

Muut yhteistyökumppanit

- Kunta
- EU:n rahoitusorganisaatio
- Yliopisto, ammattikorkeakoulu ja muu oppilaitos
- Toinen maakunta
- Kuntaliitto
- Tilastokeskus

Muut kumppanit

- Etujärjestö
- Tutkimuslaitos
- Kehtämisyhtiö
- Yhteisö (yhdistys, järjestö, säätiö)
- Yhdistys
- Yrityshautomo ja -puisto
- Uskonnollinen yhteisö ja seurakunta
- Kansalaisjärjestö
- Koulu
- Tieteen tietotekniikan keskus CSC

Palvelutuotannon ulkoiset sidosryhmät

- Maistraatti
- Korkein hallinto-oikeus
- Puolustusvoimat
- Verohallinto
- Suomen asiakastiето
- Valtion lupa- ja valvontavirasto LUOVA
- Vakuutusyhtiö
- Käräjäoikeus
- Kunta
- Rikosseuraamusvirasto
- Ulosottovirasto
- Työttömyyskassa
- Väestörekisterikeskus
- Hätäkeskus
- Hallinto-oikeus
- Maahanmuuttovirasto (Migri)
- Eduskunnan oikeusasiamies
- Eläketurvakeskus ja eläkevakuuttajat
- Rahalaitos
- Kela
- Polisi
- Tietojärjestelmätoimittaja
- Apteekki
- Lääketukkur
- Suomen ympäristökeskus
- Siviilipalvelukeskus
- Muu palvelutuotannon ulkoinen sidosryhmä

Tukipalveluiden tuottajat

- Kiinteistötekniinen huolto
- Sairaalatekninen huolto
- Puhtaanapito
- Muu tukipalveluntuottaja

Varautuminen

- Huoltovarmuuskeskus

Maakunnan toiminnan valtakunnallinen ohjaus

- Ministeriöt ohjausalueiltaan
- Hallinnonalat ohjausalueiltaan
- Arkistolaitos
- Fimea
- THL
- Tietosuojavaltuutetun toimisto

Maakuntaa valvovat

- Valtiovarain controller-toiminto
- EU-valvontaelin
- Valtion lupa- ja valvontavirasto LUOVA
- Ruokavirasto
- Valtiontalouden tarkastusvirasto

Maakunnan asiakassegmentit

Henkilöasiakassegmentit

- Lapsi
- Nuori
- Aikuinen
- Ikäihminen
- Opiskelija
- Kiinteistön omistaja (sis. maat, rakennukset ja vesialueet)
- Elinkeinoharjoittajat
- Pienet ja keskiuuret yritykset (TEM-alasegmentit)
- Lapsiperhe
- Maakunnan asukas
- Työnhakija
- Maahanmuuttaja
- Vammainen
- Tiekunta
- Maatilat ja maaseutuyritykset
- Luontaiselinkeinojen harjoittajat
- Potilas
- Matkailija
- Yrityksen perustaja
- Virkistysalueiden käyttäjät ja vapaa-ajan kalastajat
- Työnantaja
- Suuryritykset
- Liikennepalveluiden tuottaja
- Asianosainen
- Liikennepalveluiden käyttäjä (jalan, pyörällä, autolla, julkisella)
- Toimintarajoitteinen
- Omakotiasukas
- Maatalouselinkeinoharjoittaja
- Yhteisö (yhdistys, järjestö, säätiö)

Viranomaisasiakassegmentit

- Kunta
- Toinen maakunta
- Valtion virasto
- EU:n rahoitusorganisaatio
- Muu valtio tai muun valtion nimeämä
- Maakunta itsensä asiakkaana

Maakunnan roolit

Roolit

- Asiakas
 - Henkilöasiakas
 - Yritysasiakas
 - Yhteisöasiakas
 - Viranomaisasiakas
- Palveluiden järjestäjä
- Rahoittaja
- Palveluntuottaja
 - Sisäinen palveluntuottaja
 - Ulkoinen palveluntuottaja
 - Suoran valinnan palveluntuottaja
 - Tukipalveluiden tuottaja
- Valvonta
- Viranomaistehtävä
- Ohjaus